

1

業務單位簡介與工作內容說明(二)

四大八法印 歡喜做志工

宗教處-靜澄(臺中場)



劉靜澄/明醒/家芸

慈濟經歷

國中回精舍玩耍、慈青

2006受證委員

2007決定回精舍修行

2019受證清修士

工作經歷

1997慈濟基金會宗教處文教組、

精進培訓組、宗教處處本部





慈濟是慈善團體？
還是宗教團體？
還是醫療團體？
還是教育團體？
還是人文團體？
還是…什麼都是？



慈濟是
以宗教精神
為依歸的慈善團體

主要功能是…

《聯結》





聯結

connection

四大志業，八大法印
都在串聯，聯結……

把社會的人與人
串聯起來；

把每個角落的資源
聯結起來；

聯結 connection

- 聯結 法脈
- 聯結 志工
- 聯結 志業
- 聯結 社區民眾
- 聯結 外部團體



缺愛症。

無名氏：

法師，您認為現在社會的毛病出在哪裏？

需要別人來愛，

卻不懂得愛人與自愛，
在不平衡的心態下傷害
別人也誤了自己。





勾結詐團、電玩貪汙...高雄模範警察等3警涉 案停職再加1

2024-05-16 09:27 聯合報 / 記者石秀華 / 高雄即時報導

高雄市警局至上月為止，因涉
警，包括曾當選高市模範警察
林園分局林園所警員陳彥璋
利；昨又有一名林園



202

騙貪汙犯「常約法官打麻將」 索30萬疏通費 律師終身不得再執業

2024-07-02 10:46 聯合報 / 記者王聖黎 / 台北即時報導

中秋補助募款全進口袋 高雄里長貪汙9萬遭判刑

11:19 2024/01/06 中時 袁庭堯



警察、律師加里長涉組詐騙團造假遺 囑盜土地 北市警涉洩個資聲押禁見

三立新聞網



FOTER 滿額最高

3.8折 期間限定

綠色精梳不染色 打膠力能短理-14號

2雙裝 99.9元 原價 199.8元

優惠價 850元 滿額贈券5280

5送1

FOTER

防撞桿—保護執勤警員的阻隔措施



防撞桿

人人生活在這世間，

何者最幸福？

何者最快樂？

什麼事最苦惱？

什麼會使人生病？

只有一種方法，

豐富他的愛心，

他就沒有病了；

欠缺愛心的人，

則全身都是病。



防撞桿

人人生活在這世間，

何者最幸福？

何者最快樂？

什麼事最苦惱？

什麼會使人生病？

若是愛心充足，

為別人著想，所作盡是

付出，肯定會獲得快樂；

假如欠缺愛心，一切貪、

取，為了一個貪字，

千奇萬疑就發生了。



聯結

connection

四大志業，八大法印
都在串聯，聯結……

把社會的人與人
串聯起來；

把每個角落的資源
聯結起來；

看見 Feel

用耳朵看，用眼睛聽，
用身體去感受

苦 暗角的**需求**
苦 人心的**匱乏**
苦 世間的**無常**
苦 世界的**變化**





聯結
connection

濟貧教富
教富濟貧

志願服務：
所有參與者

志工服務
募心募愛

下化 愛人

志願服務：
工作人員

成長講座
活動/營隊
教育訓練

上求 自愛



13

慈
善

法親關懷

警消關懷

機構關懷

街友關懷

賑災後援

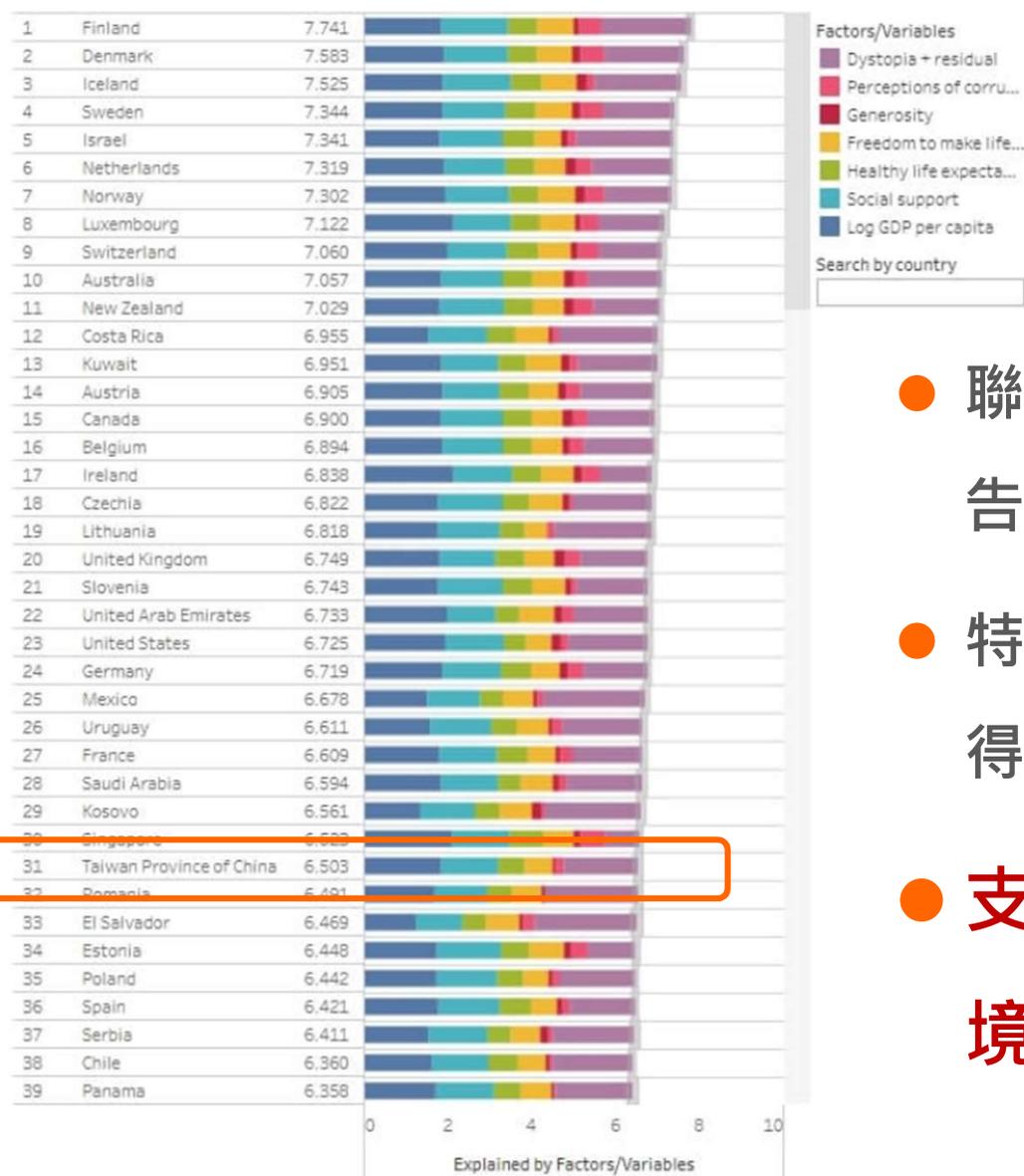
募心募愛

無緣大慈，同體大悲。

一念不忍之心，

樂作他人生命中的貴人。





- 聯合國資助進行的2024年「世界幸福報告」(World Happiness Report)
- 特別研究各國民眾「在人生困難階段獲得的支持程度」。
- 支持的力量，可以幫助人走出困境，感受幸福！

2024年「世界幸福報告」20日公布，芬蘭連續7年奪榜首、台灣排名第31。(圖取自世界幸福報告網頁worldhappiness.report)

法親關懷



珍惜因緣、如一家親
找回感動原點
看見最美的笑容！



2024 慈濟志工基礎訓練暨綜合類特殊訓練

一般志工關懷

平安時 多關懷
遭磨難 相扶持

經濟型、非經濟型、混和型



年長志工關懷

壽量寶藏
適情、適性，發揮良能

志工健康關懷

定期健檢，早期發現、早期治療



2024 慈濟志工基礎訓練暨綜合類特殊訓練

機構關懷



身心障礙育幼機構
安養養護機構
監獄輔導警政機構
遊民關懷機構

志工發揮專長：義剪、義燙
、演奏、帶動、手工藝...

平常伯伯一個人不太動，透過志工鼓勵全程做完運動

是最好的陪伴



2024 慈濟志工基礎訓練暨綜合類特殊訓練



台東春安關懷：慈濟的祝福+溫暖+隨時可補充的營養



警察在寒風、苦雨、烈日下，感謝你們沒有忘記我們！

4所 遊民關懷機構

44所 身心障礙育幼機構

340所 安養養護機構

650所 監獄輔導警政機構

2023年志工在全台**1,038**機構

，用心陪伴10萬2809次院友，

動員1萬9941人次志工



【人間菩提】20170517寸寸愛心長慧命



監獄輔導機構關懷



「我想要的不是自由，而是一份被愛、被尊重的感覺。」



屏東監獄入經藏，刺龍刺鳳的手臂，比劃起手語一樣莊嚴、有力。

1989 年慈濟開始監獄關懷

- 從衛生教育、人文講座，一對一互談，陪伴觀護家庭青少年。

受刑人的感動：

- 皈依的請求，出獄做志工
- 響應「日食八分飽，二分助人好」捐郵票助人

富有愛心商店邀約



守護生命、守護健康、守護愛。

結合慈善志業，提供醫療、關懷，
編織愛的防護網，護衛人人離苦得樂。

醫
園
療

義診往診

健康講座

醫療志工

多元捐贈宣導



23

醫療志工



志工五寶

5S

面要笑

Smile

嘴要甜

Sweet

腰要軟

Soft

手腳要快

Smart

眼睛要亮

Sensitive



- **顧家！**
從1986年花蓮慈濟醫院啟業，捻棉花、摺紗布，挑菜、洗菜

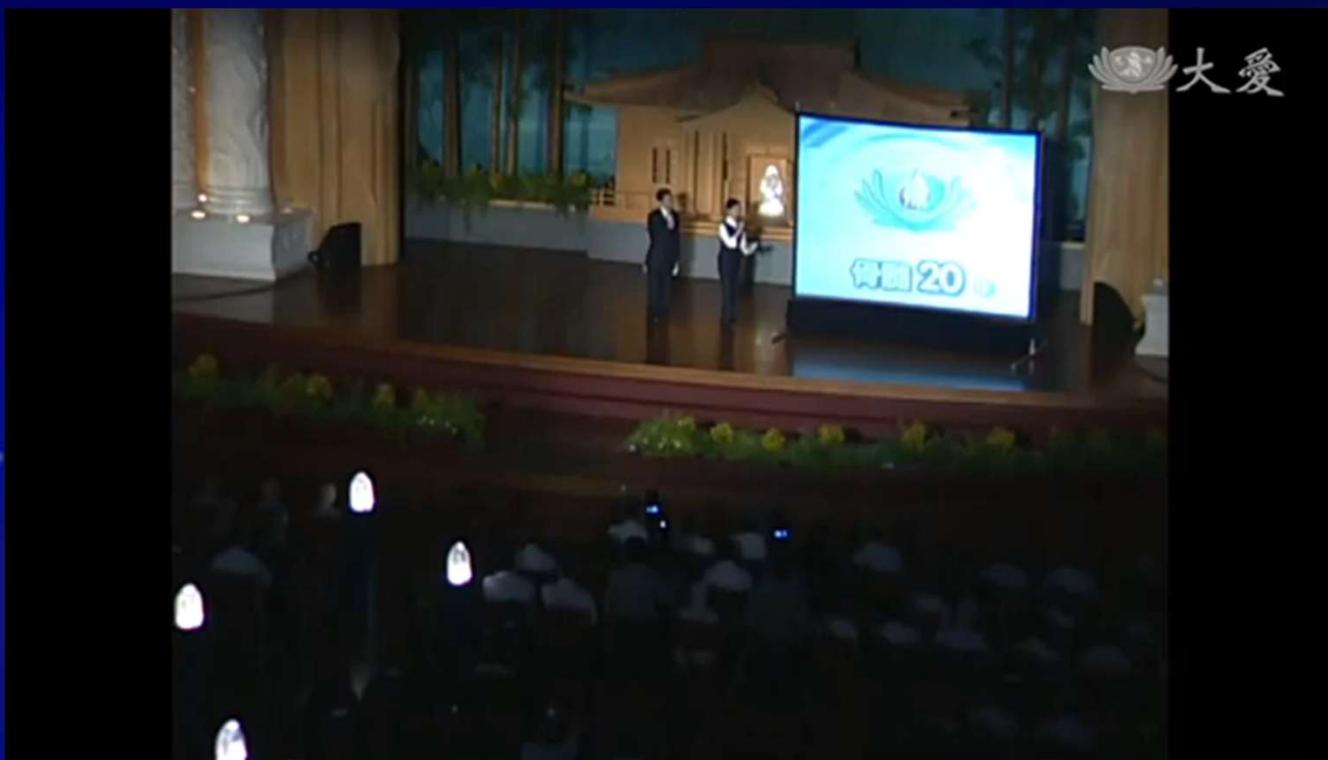


- 顧病人、顧醫護！
行動服務台—— 膚慰病人、關懷同仁，相互作伴，成為彼此的依靠。

	花蓮慈院	大林慈院	臺北慈院	臺中慈院	玉里慈院	關山慈院	斗六慈院	三義慈院	合計
各院志工投入人次彙總表									
志工投入人次	26,957	30,378	12,589	36,074	1,979	1,732	2,932	1,812	114,453
各院社區活動成果彙總表									
活動場次	2,064	8,589	4,237	1,233	327	1,659	60	30	18,199
參加人次	17,275	47,311	72,633	32,221	1,002	468,152	2,941	500	746,110

2023年
醫療志工11萬4453人次

【註】
 大林慈院志工服務人次及社區活動成果皆含嘉義診所之數據資料。



求求你一定要來！

- 每分每秒，你的血在我的身體中循環
- 您永遠在我心裡

- 不是普通的志工
- 成就不是普通的病人，不是普通的醫師



多元捐贈宣導

大體捐贈關懷

生命只有使用權，沒有所有權

2023年已捐贈人數統計

大體捐贈	400
模擬手術	838

歷年累積志願捐贈人數統計

男 性	16,267
女 性	25,931
總 計	42,198

器官捐贈宣導

骨髓幹細胞 捐贈宣導

由民間團體籌辦之骨髓資料庫。
一萬多位“過五關”的志工投入，為31個國家地區，近6500多位血液疾病患者，打開重生的希望。



造福人間，
教導學生有智慧造福人群。

從此岸渡彼岸：知識分子→智慧人士

兒童班/親子班
青少年/慈少班
慈青/社青
教聯會
大愛媽媽

教育



教育功能團隊

兒童班/親子班
 青少年/慈少班/慈濟籃球家族聯誼
 慈青/社青
 教聯會/大愛媽媽

2023年慈濟臺灣教育功能團隊活動資料統計

名稱	辦理場次	動員志工人次	互動人次
兒童親子成長班例行活動	1386	40,194	31,185
青少年成長班暨慈籃例行活動	934	25,560	33,798
慈青社例行活動	450	5,450	8,450
大愛媽媽成長班例行活動	36,896	94,400	1,124,800
教聯會例行活動	726	726	2,393
社區營隊	1745	1745	1317
本會營隊	29	5270	6258
海外交流	35	888	1,993
合計	39,801	174,233	1,210,194

**互動人次
121萬194**

慈青\青年志工\TIYA



畢業空窗期！？

慈青大手牽小手——

陪伴偏鄉國小的畢業生，
協助他們銜接國中教育



大手也學習：在課餘時間陪
伴小朋友，是很愉快的事情
，但有時候也對小朋友又愛
又氣！

31

慈青\青年志工\TIYA



青年志工 + 培訓 + 熱忱

定期辦理醫療志工研習
進階培訓牙科助理訓練
打造醫療共善團隊

高醫大慈青社「您的牙齒，
我來守護」衛教義診服務，
獲教育部「青志獎」



高醫慈青社參與義診 獲教育部青志獎

早安
新聞
高雄 23-30°C



33

慈青\青年志工\TIYA



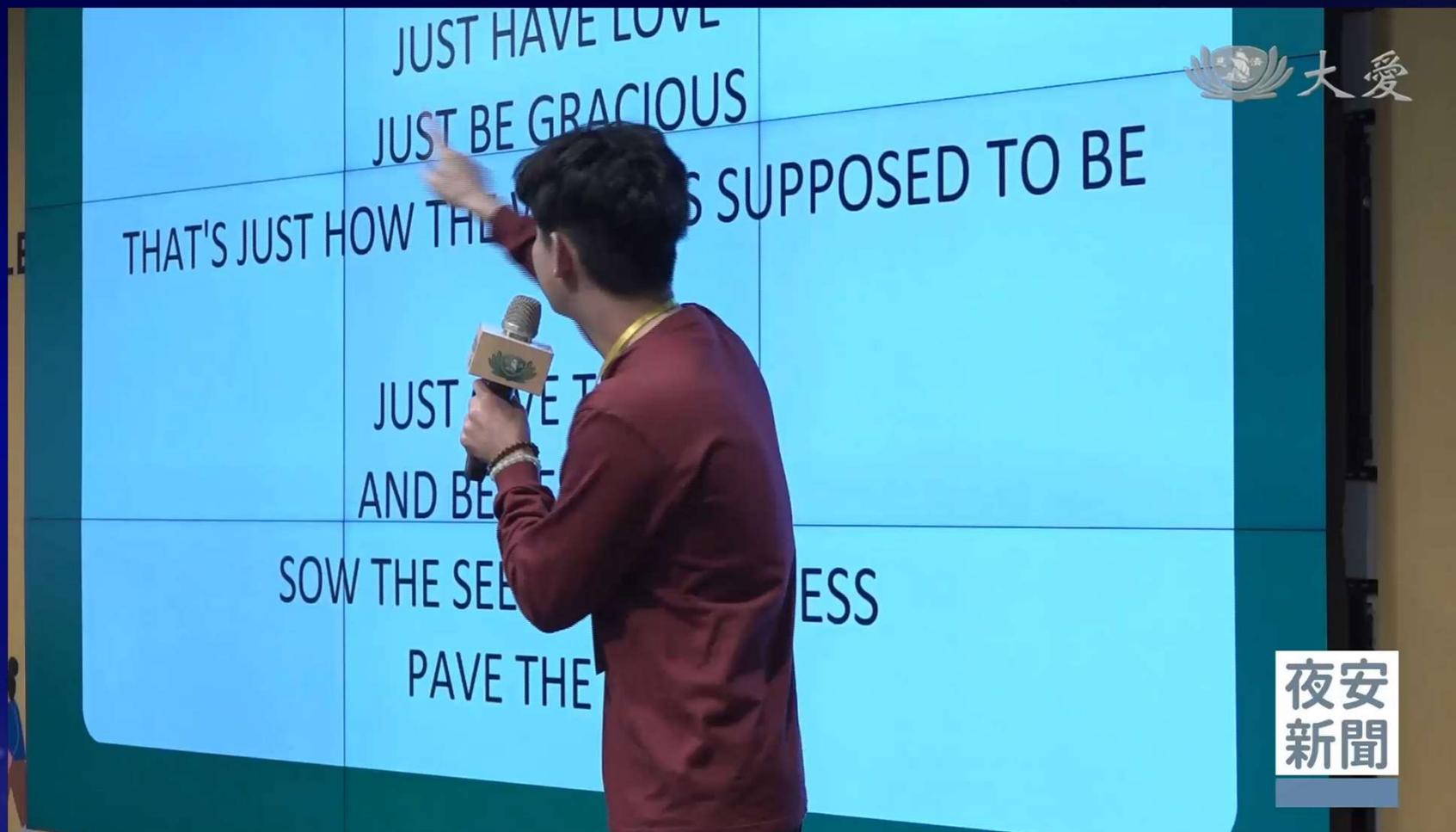
科技 + 青年志工 + 專業

自2021年7月，慈濟青年線上伴學方案因Covid 19疫情開展，招募大學伴35,749人次，陪伴72,803人次的小學伴

跨海一

異域之愛-泰北華語伴學
滿納海的承諾-土耳其華語伴學





第二屆慈濟國際青年永續年會
青力永續共構未來

35

人文真善美

環境保護

助念/告別式

道場值班/諮詢/福田

社教志工

活動/講座

人
文

藉助文化的深耕，
將清流散播到人間各個角落。

從大地環保到心靈環保，
愛護我們賴以生存的地球。



人文真善美



1970年，每半年一次的全臺個案複查途中，颱風前河水上漲，志工在花蓮鳳林六階鼻溪床推車。

到會
歷史，
見證，
真善美！



37

環境保護推動

慈濟環保站 達人輩出

歡迎來找老朋友



38

臺灣受證
環保志工 91,982 人

環保教育站 /
社區環保點 7,059 處

2023 年環保回收
累計碳效益 3,287,957 公噸 二氧化碳當量

大安森林公園
一年固碳量 8,454 座

不列入一般回收物
的輕薄塑膠袋 3,405,756 公斤 只因希望減少對環
境帶來的危害

一個塑膠袋0.00667克
相當5億1060萬8096個塑膠袋
(2016/每年台灣塑膠袋用量就達到180億個)

<https://www.taiwanwatch.org.tw/node/1221>

SOCIAL VALUE

INTERNATIONAL
Statement of Report
慈濟環保志業的公益
活動總體SROI值為

6.3

Social Value International certifies that the report
Tzu Chi Foundation Environmental Protection
Missions (SROI) Analysis Report

慈濟與環保志工投入後
所產生的改變與影響力

Assurance here is against the Principles of Social Value only and does not
include verification of stakeholder engagement, report data and calculations.

Awarded 11042

全球福祉獎

(Global Good Awards)
最佳環境行為改變獎

銅牌獎

Social Value International certifies that the assurance is based on an audit report and assurance. We
are the global leaders for those with a professional reputation
value from the perspective of those affected by an organization's
definition of value will change decision-making and ultimately

Disclaimer: Social Value International will not be responsible for the accuracy of the report unless it is part of a full assurance. An assured report
does not grant the assured Parties who is the author(s) of the report unless it is part of a full assurance. The assured Parties shall

39

整個月都沒有跟人，講到話！

流浪的鐵” 冰” → 鐵師兄



0159-0418

人海中找到方向迷失的心不再流浪-鐵漢

40

環境保護推動

逾8萬1822人次參訪

行動環保教育車

—貨櫃體驗式學習

2023年 28場 預約推動

縣市	導覽志工培訓	參訪人次	闖關人次
台中市	843	17008	15351
桃園市	230	7253	9718
嘉義市	326	9003	6918
宜蘭縣	329	6759	5879
南投縣	446	7275	5851
高雄市	431	3791	3015
花蓮縣	345	2693	2801
雲林縣	140	4329	2386
新北市	43	2066	1939
台北市	379	18481	1761
嘉義縣	116	1578	1601
總計	3851	81822	58806

校園展示

活動展示

29

22

依年度 統計場次

● 2022 ● 2020 ● 2021



嘉義科學168

全國環境教育成果觀摩會



41



遊戲化學習
環保防災向下扎根
聯結校園中更多的需要



環境保護推動

慈濟x PaGamO環保防災勇士養成計畫

台灣地區	第一屆	第二屆	第三屆
參與學校數	987校	1,457校	1,552校
參與班級數	3,730班	4,401班	5,242班
參與學生數	75,944人	97,823人	123,492人
縣市盃辦理	19縣市	20縣市	21縣市



PaGamO
專案團隊

**徵求
引路人**

我們需要入校窗口：
只要您認識宜蘭縣內任何
一所國小的校長或主任，
或是您與這所學校有好的
因緣，

我們亟需您的牽線！
請填寫以下表單，
感恩！

人文真善美

環境保護

助念/告別式

道場值班/諮詢/福田

社教志工

活動/講座

人文

法親關懷

警消關懷

機構關懷

街友關懷

賑災後援

募心募愛

慈善

兒童班/親子班

青少年/慈少班

慈青/社青

教聯會

大愛媽媽

教育

義診往診

健康講座

醫療志工

多元捐贈宣導

醫療



44

聯結 connection

用慈施悲



2024 慈濟志工基礎訓練暨綜合類特殊訓練

無限感恩！



2024 慈濟志工基礎訓練暨綜合類特殊訓練