

志願服務的內涵與倫理

慈善志業發展處北部社會福利室 陳志明高級專員

2024.07.27志工基礎訓練暨綜合類特殊訓練（宜蘭場）

課程重點

- 社會對志願服務內涵及倫理的一般論述
- 慈濟對志願服務內涵及倫理的宗教觀點
- 志願服務內涵及倫理的省思與實踐共勉

志願服務的內涵

背景來源《網路下載》

志願服務的內涵

志願服務法第三條第一款：

民眾出於**自由意志**，非基於個人義務或法律責任，秉誠心以知識、體能、勞力、經驗、技術、時間等貢獻社會，**不以獲取報酬**為目的，以提高公共事務效能及增進社會公益所為之各項**輔助性服務**。



影片來源《青禾動畫》<https://www.youtube.com/watch?v=z0t6lSjY2Ho>

志願服務內涵的變遷 I

個人愛心 → 社會責任
單方奉獻 → 互惠共榮
民間自主 → 政府參與
無組織的 → 有組織的

志願服務內涵的變遷II

熱心公益 → 品質管理

完全付出 → 權利義務

國內服務 → 國際交流

閒暇投入 → 自我超越

更多有趣影片翻譯分享
快來臉書《Alex說你好》！

MEIR KAY

影片來源《YouTube》https://www.youtube.com/watch?v=yAYB24_odTs

〈盤點生命〉

善用時間管理
創造生命價值

影片來源《YouTube》<https://www.youtube.com/watch?v=zvQ-aEYytNQ>

〈從學到覺〉

改變固定思維

鍛鍊成長思維



付出無求 六度萬行

圖片來源《慈濟月刊第616期》

志願服務的倫理

背景來源《網路下載》

志願服務的倫理

- 倫理是指人際間應有的行為準則與規範。
- 在群體中，人與人互相配合、彼此依存的关系就是倫理關係。
- 組織倫理及文化的重要性，在於指引組織與成員做事的規矩，以及具備正確的態度和行為。



靜思家風 慈濟人文

圖片來源《靜思人文》

證嚴上人
柏履足跡

大愛

因為那時候就是我們都互相很照顧

志願服務倫理的面向

入群度眾 · 藉事練心

- 善良風氣
- 提倡參與
- 改善問題
- 多元共融

菩薩招生 · 人心淨化

社會

(公益關注者)

民眾

(指服務對象)

- 平等對待
- 充分尊重
- 良好服務
- 避免傷害

柔和忍辱 · 廣結善緣

個人

內修外行

(含職、志工)

(或擴及親屬)

佛心師志 · 合和互協

- 維護形象
- 促進發展
- 接受督導
- 團隊合作

組織

家庭

人品典範 · 以善傳家

- 照顧優先
- 良性溝通
- 分享樂趣
- 看見改變




學常不輕 行四攝法

圖片來源《中華民國僑務委員會僑務電子報》



影片來源《大愛電視台》



〈省思與實踐〉
行菩薩道的初衷
柔和忍辱的精神
隊組合心耕福田
盤點生命學到覺



2016年195期《慈濟世界》

圖片來源《慈濟雪隆分會臉書》