### 志願服務的內涵與倫理

慈善志業發展處北部社會福利室 陳志明高級專員 2024.07.27志工基礎訓練暨綜合類特殊訓練(宜蘭場)

### 課程重點

- 社會對志願服務內涵及倫理的一般論述
- 慈濟對志願服務內涵及倫理的宗教觀點
- 志願服務內涵及倫理的省思與實踐共勉



#### 志願服務的內涵

志願服務法第三條第一款:

民眾出於自由意志,非基於個人義務或法律責任,秉誠心以知識、體能、勞力、經驗、技術、時間等貢獻社會,不以獲取報酬為目的,以提高公共事務效能及增進社會公益所為之各項輔助性服務。



### 志願服務內涵的變遷I

個人愛心一社會責任 單方奉獻一互惠共榮 民間自主一政府參與 無組織的一有組織的

#### 志願服務內涵的變遷工

熱心公益一品質管理 完全付出一權利義務 或内服務一國際交流 閒暇投入一自我超越



影片來源《YouTube》https://www.youtube.com/watch?v=yAYB24\_odTs

〈盤點生命〉 善時間管理 創造生命價值 、從學到覺〉 改變固定思維 鍛鍊成長思維



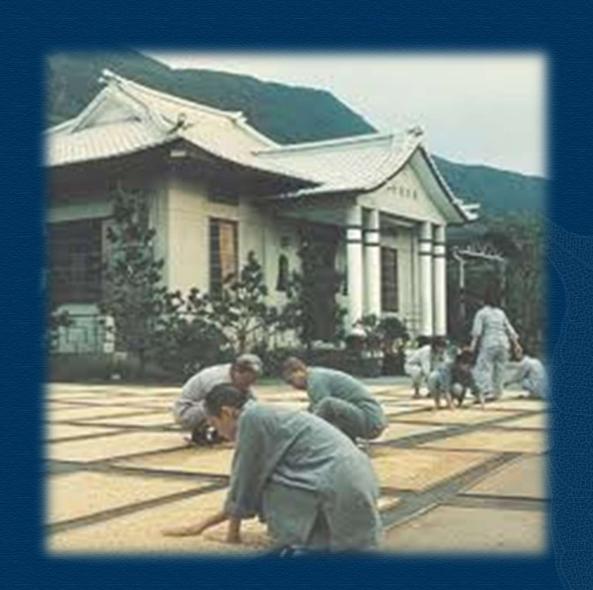
## 付出無状 六度萬行

圖片來源《慈濟月刊第616期》



### 志願服務的倫理

- 倫理是指人際間應有的行為準則與規範。
- 在群體中,人與人互相配合、彼此依存的 關係就是倫理關係。
- 組織倫理及文化的重要性,在於指引組織 與成員做事的規矩,以及具備正確的態度 和行為。



### 靜思家風 慈濟人文



### 志願服務倫理的面向

- 善良風氣
- 提倡參與
- 改善問題
- 多元共融

菩薩招生・人心淨化

佛心師志・合和互協

- 維護形象
- 促進發展
- 接受督導
- 團隊合作

入群度眾・藉事練心

社會

(公益關注者)

民眾

指服務對象)

(或擴及親屬)

家庭

• 平等對待

- 充分尊重
- 良好服務
- 避免傷害

柔和忍辱・廣結善緣

人品典範・以善傳家

- 照顧優先
- 良性溝通
- 分享樂趣
- 看見改變

(含職、志工)

組織



# 學常不輕行抵抗

圖片來源《中華民國僑務委員會僑務電子報》



