

全台精進幹事

精神研習營

精進手冊導讀 |

法親關懷篇



● 靜思法脈喜相傳

● 慈濟宗門是法親

慈濟法親能同心、同道、同志行菩薩道，因緣自是殊勝；

對法親本人及其家人平日即應互動關懷，共同營造溫馨的慈濟大家庭

。

【因緣】

二〇〇八年全球金融風暴影響各階層，慈濟法親亦有受波及者，上人開示：「面對金融風暴個案要用智慧評估，最重要的是向內關懷，推動各區慈濟人互訪。」

【因緣】

要先向內固本再對外
關懷，慈濟人彼此拜
訪，一方面了解哪一
位的家庭真的需要幫
助，就予以實質或精
神協助，另一方面，
帶動他們出來面對人
群、關懷人群。」

壹、

非經濟型、經濟型

一、關懷對象

(一) 慈濟受證、培訓、見習慈誠委員。

(二) 慈濟各功能團體或社區志工。

(三) 慈濟各志業體同仁。

二、通報及運作

(一) 開案標準

經濟型

1. 家庭生計陷入困頓。
2. 就醫、就學、喪葬等困難。
3. 遭逢重大災害或意外導致生活暫時受困。
4. 生活環境不佳無力改善者。
5. 其他特殊關懷案。

二、通報及運作

(一) 開案標準

非經濟型

1. 道心或戒律因素。
2. 健康或情緒因素。
3. 家庭或工作因素。
4. 志業服務發生意外。
5. 其他無法歸類之需關懷項目。

二、通報及運作

(二) 結案標準

經濟型

1. 原關懷事由已消失。
2. 法親往生，家屬生活無虞。
3. 法親往生，家屬生活仍需協助，轉介慈濟訪視。
4. 主動提出停止協助。
5. 失聯超過半年。
6. 不符協助原則。

二、通報及運作

(二) 結案標準

非經濟型

1. 原關懷事由已消失。
2. 已往生。
3. 主動表達不願再接受關懷。
4. 失聯超過半年。
5. 關懷無效已無他法。

三、通報系統與管道

經濟型

- 1. 關懷者直接電話或信件提出申請。
- 2. 宗教處法親關懷專責人員評估後協助。

非經濟型

- 1. 關懷者直接電話或信件提出申請。
- 2. 填寫《法親關懷通報表》
- 3. 提報宗教處分會或人文室
- 4. 本會宗教處法親關懷專責人員評估後協助。

法親關懷通報表-55頁

法親關懷通報表

填表人：

聯絡電話：

四合一組隊：

基本資料	姓名		性別	<input type="checkbox"/> 男	年齡		填表日期		
	身分別	<input type="checkbox"/> 慈誠 <input type="checkbox"/> 委員 <input type="checkbox"/> 社區志工 <input type="checkbox"/> 其他						年齡	
	聯絡電話				四合一組隊				
目前關懷窗口 與聯絡電話	關懷志工： / 宗教處同仁： /								
困難與問題或事件過程簡要說明									
目前關懷情況(含當區志工及宗教處同仁關懷情況、醫療處置情況等)									

貳、死生關懷

- 「往生」意謂「今生結束，往下一個生處」。

- 不同的宗教對亡者有不同的祝福及追思的儀式，儀式的目的都是為了「安人心」。

貳、死生關懷

● 佛教中的助念儀式，也是為了「生者心安，亡者靈安」。

● 當一個人往生，其心識要離開身體時，因不知何去何從，會徬徨、無助。

貳、死生關懷

● 此時若家人、親屬在旁啼哭，亡者會不捨、會難過，而當時若有助念的佛號聲，將形成安詳、寧靜的道氣，協助家人心安，亦接引亡者神識自在地往下一個生處去。

貳、死生關懷

- 慈濟人助念或參加告別式，是法親之間彼此的互相陪伴與關懷聯誼，期望在莊嚴祥和的氣氛中，讓「生者心安、亡者靈安」。

貳、死生關懷

- 亦可在例常之祈禱或共修時通告法親捨報往生或無常現前的訊息，讓眾人一起為其虔誠祈禱與祝福。

貳、死生關懷

●實則人生路上「分分已力、分分已獲」，要相信因緣果報，日常的起心動念、舉步動足都在寫未來的人生劇本，與其企求往生時有好因緣，毋寧把握當下，為善造福，廣結眾生緣。

叁、關懷對象

一、受證委員、慈誠、

榮董之往生關懷：

● 已受證之委員、慈誠、

榮董之本人、直系親屬（

含父母、子女），以及養

父母、配偶。

● 接獲法親往生訊息，啟

動實質陪伴關懷。助念

以家屬助念最為殊勝。

● 若有法親助念需求者，
由當區助念關懷聯絡窗
口下聯絡網。

● 助念時間及人數應考量
當區人力及客觀因素而
定，為安全故，法親助
念時間不宜過晚。

● 參與告別式人數無需求
多，珍惜並體諒各區人
力資源調度。

● 委員慈誠之家屬在外縣市往生，應通知喪宅隸屬的社區主動關懷，以落實各縣市社區關懷及減少交通流量，不宜於所屬組隊下聯絡網並廣邀跨區助念或參加告別式。

● 往生者的證件、念珠、皈依證，家屬可留作紀念。

二、其他慈濟人之往生

關懷：

- 會員募心募款及關懷宜落實社區，讓委員能就近接引會員走入社區道場，廣結善緣及增長慧命。

● 慈濟志工落實社區及為守望相助，當會員、社區志工面臨生死課題，由主體委員、慈誠及時關懷，視當時因緣陪伴膚慰。

● 主體委員對會員之往生關懷，旨為給予慌亂無措的亡者家屬，心靈獲得安定。

● 若主體委員因故不克前往，或亡者所在地為外縣市，主體委員請主動電話關懷，無須遠距離奔波。

● 會員若主動提出希望慈濟人陪伴助念或參與告別式之需求，主體委員亦可視情況帶動會員大德、社區志工參與助念或告別式。

肆、助念關懷之人力 組織

一、人力之發掘：平日收善款時，可宣導會員參與社區助念，互助關懷，廣結善緣；或為會員家人助念後，邀約會員及其家人一起出來參與，結合社區中有新的會員、環保志工、見習等，

建立會員助念資料網絡，鼓勵社區守望相助、互相關懷。

二、人力之組織：由組、隊成立本區之會員助念關懷。依地區分小組聯繫，平時則利用共修場合宣導正確的生命觀，熟悉大愛無邊唱韻及調整威儀，建立正確的助念觀念

三、前往助念、告別式時，應由慈誠、委員帶隊。慈濟人參與助念之服裝默契，請詳參【助念儀軌】之第七項及【告別式儀軌】之第一項。

四、珍惜人力資源：往生關懷貴在真誠與務實陪伴，並視當時人力、時間、因緣而定。

伍、聯絡及關懷注意事項

一、慈濟人不跨區（縣市）助念、參加告別式。

二、前往參與助念、告別式，應由慈誠、委員帶隊。

三、聯絡人接到通知後，
應事先確認：

(一) 喪家部分：亡者姓名
、性別、年齡，往生
原因，是否願意接受
慈濟人前往助念？並
確認助念的時間、地
點、聯絡家屬姓名與
電話。

(二) 慈濟人部分：確認集合的時間、地點。助念者宜統一集合後前往，勿三三兩兩影響團體形象。

(三) 助念地點若為醫院，需確認亡者尚在醫院或已送離？院方環境是否允許助念？以及可助念時間。

四、請往生後再通知助念為宜。

五、各區精進幹事或助念聯絡人，請於下達聯絡後二個小時，再確認助念志工是否已到達？電話溝通時，應注意表達關懷之意。

感
恩