

2023 年慈濟人文資訊營簡章

一、主旨：向前開道、就地鋪路

時間累積，成就因緣。

在慈濟，上人常常告誡我們，時間能累積功德。相對的，時間也能累積業力。所以修行者，要能覺察每個當下的起心動念，將愛的能量注入心坎裡。讓我們的心念，與歷史長河的脈動相呼應。〈週二，25 三月 2014〉上人說「我們每一天，雖然時間在消逝，日子在過，我們的生理也是慢慢在行蘊中，邁向老年時刻，所以一生當中沒有什麼好計較的，最重要是每一天都能平安、輕安、自在地生活，家庭和睦、社會祥和。我們應該如何把佛法、愛的能量注入我們的心坎裡，讓我們心中充滿富有，這才是真的生活。」

向前開道、就地鋪路。

晨語記載：向前開道、就地鋪路，這就是我們要入人群，要用心「上求佛道、下化眾生」。上求佛道就是在開道，我們知道方向，我們相信，所以這條道我們要開，沒有路要將他開到有路。人文資訊營隊，也是秉持這樣的精神，研究與開發新的資訊系統，大家一起來努力，眾志成城。雖然現在還缺少許多的系統平台，但是，我們一定要趕快將它做出來。讓慈濟志業可以更有效率的發展，接引到更多的人間菩薩。

「慈濟」是全部慈濟人共同擁有的慈濟。

滴水成河、粒米成籬，克難慈濟功德會，走過風風雨雨的五十年，因為有你有我有他的足跡，所以編織出這一篇篇愛的樂章。慈濟的資訊應用程式，也需要你我他的共同參與，從發想到設計，從設計到測試，都需要大家共同的響應。上人說，天下米一個人吃不完，天下事一個人做不完；匯聚點滴之力，才能成就助人大力量。本次營隊的學員，都將是未來資訊發展的助力，希望我們能一起來創新，不單資訊菩薩要喚起「資訊魂」，也喚起每位慈濟人的「慈濟魂」。

二、對象：有意願投入並能落實社區擔任資訊相關服務的菩薩。

1. 人文資訊組幹部或成員。
2. 目前承擔社區道場管理員或其他資訊系統的菩薩。
3. 具備資訊相關基礎，有意願投入資訊推廣或服務、提供意見的菩薩。
4. 曾經使用過本會提供的相關資訊服務，並願意提供使用經驗（好壞皆可）。
5. 想對於本會會務活動資訊化提供建議者。
6. 具備其中一樣者都歡迎參加。

三、研習目標：透過研討會讓學員對於慈濟資訊系統發展及應用有深入瞭解與認識，本課程中透過分組進行主題式的雙向互動、討論，並表達系統使用經驗或改善之意見，讓資訊系統更容易、更方便、更符合慈濟志工會務活動使用，期許學員成為各區資訊服務推廣人員，藉由應用科技讓人人成為傳法人，讓本會也將同步提供資訊讓社區組隊瞭解掌握此一資源。

2023 年慈濟人文資訊營簡章

四、研習時間／地點：

2023/10/14 (六) 09:00-16:00 台中東大園區

五、報名方式：

1. 請加入慈濟官方 Line，加入方式請參考影片，https://youtu.be/JXj_AzIb46Q
2. 請用手機進行報名



[點我報名](#)(用手機開啟報名網址

<https://liff.line.me/1655544632-wX2oamaP/?pg=9&campaignId=701BV000000ARSY>)

3. 活動聯絡人: 資訊處 陳裕德 連絡電話: 03-8266779#296

六. 課程主題：

1. 智慧克服(客服)，難行能行

說明：修行路上需要智慧克服種種的障礙，AI 正在浪頭上，來看看人工智慧可以怎麼運用在客服上。

2. 電子書轉型-網路書城

說明：電子書上架了，將邀請凌網為大家說明功能與操作。

3. 新版線上捐款與行動勸募 3.0 募款碼，海陸連動

說明：促進更便利性、無接觸式、無地區限制的募款機制，捐款多元支付，與最新捐款活動訊息、慈善成果、溫馨故事強化會員信心。

4. 當慈濟志工與 AI 相遇

說明：邀請中區志工廷旭師兄，如何運用 AI 將慈濟語彙，快速而精確地將音訊轉譯文字

5. 資訊安全面面觀

說明：網路詐騙橫行，一起來了解現在有那些網路威脅與預防。

七. 分組研討

1. 以募心募愛為主題的研討：

MDS 募款碼的應用情境、現場隨喜無紙化與無財務人員會所應用。

2. 推展系統多元認證，活化個人資料：

提供社群帳號綁定簡便系統認證登入，因輸入系統帳號不易，導致用戶使用系統的意願降低，打破系統的藩籬促進個人資料維護，活化個人資料的運用