

烏克蘭難民援助進度

烽火中的愛

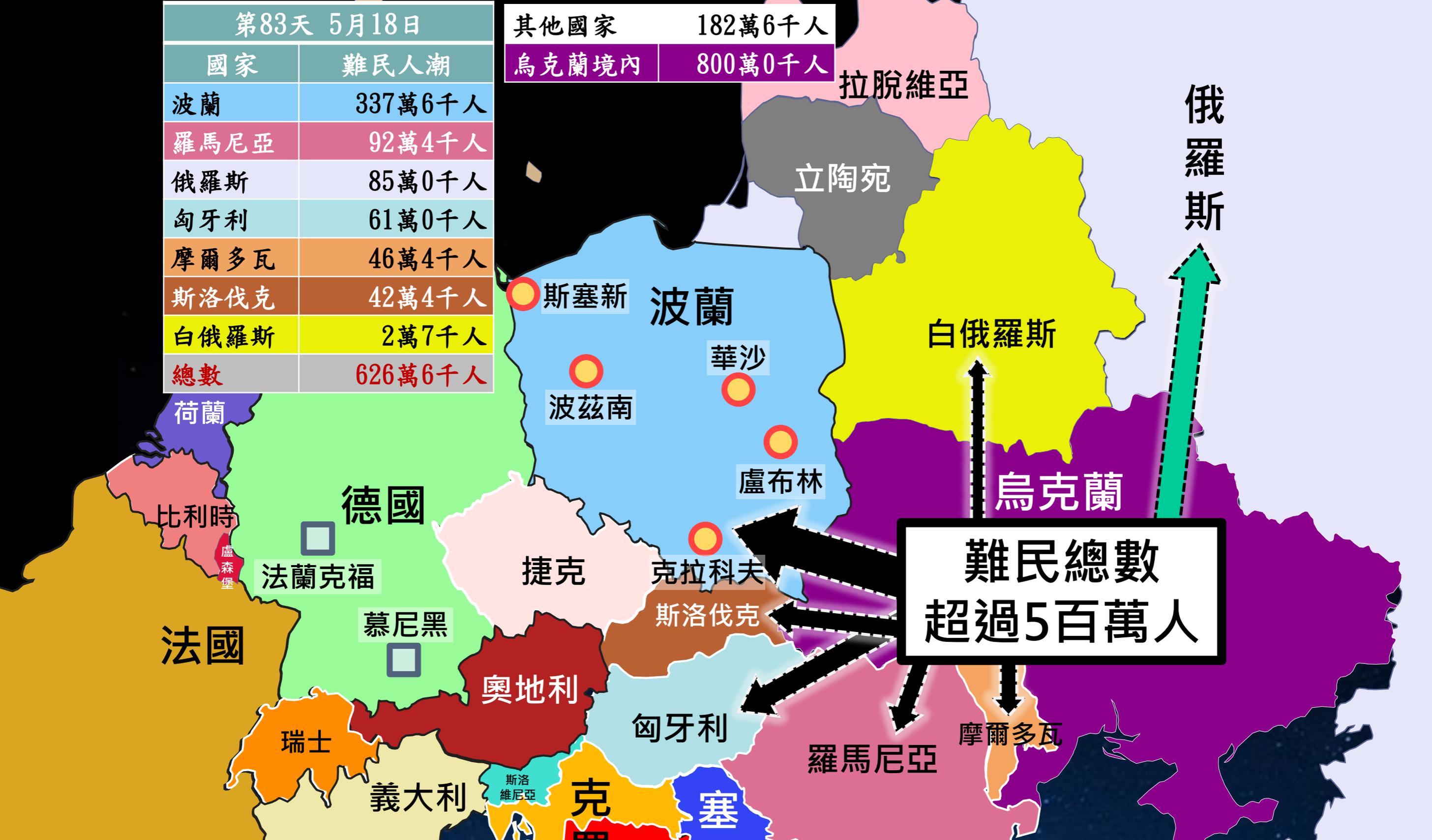


報告單位：宗教處海外事務室

第83天 5月18日

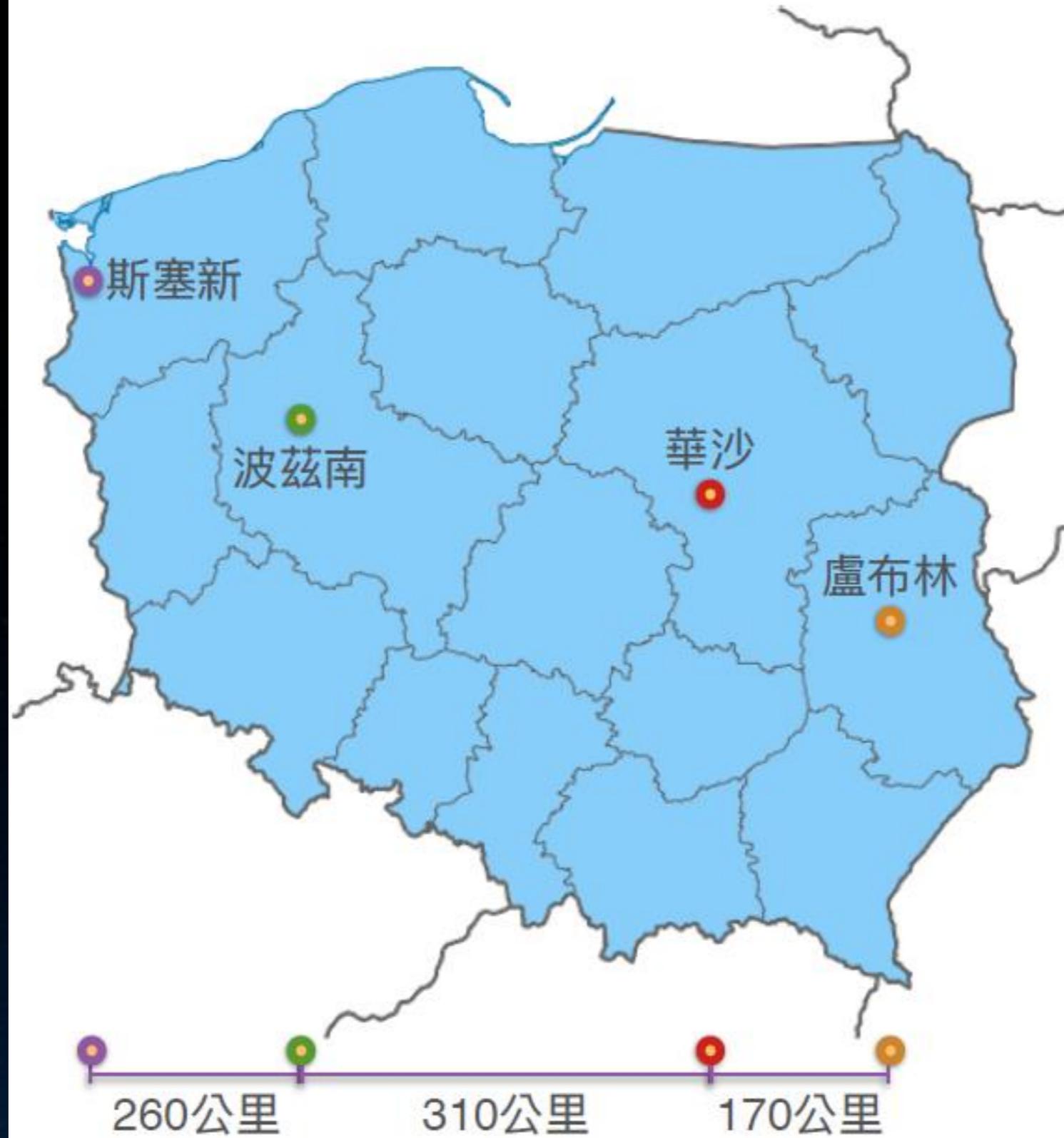
國家	難民人潮
波蘭	337萬6千人
羅馬尼亞	92萬4千人
俄羅斯	85萬0千人
匈牙利	61萬0千人
摩爾多瓦	46萬4千人
斯洛伐克	42萬4千人
白俄羅斯	2萬7千人
總數	626萬6千人

其他國家 182萬6千人  
烏克蘭境內 800萬0千人



難民總數  
超過5百萬人

# 援助城市

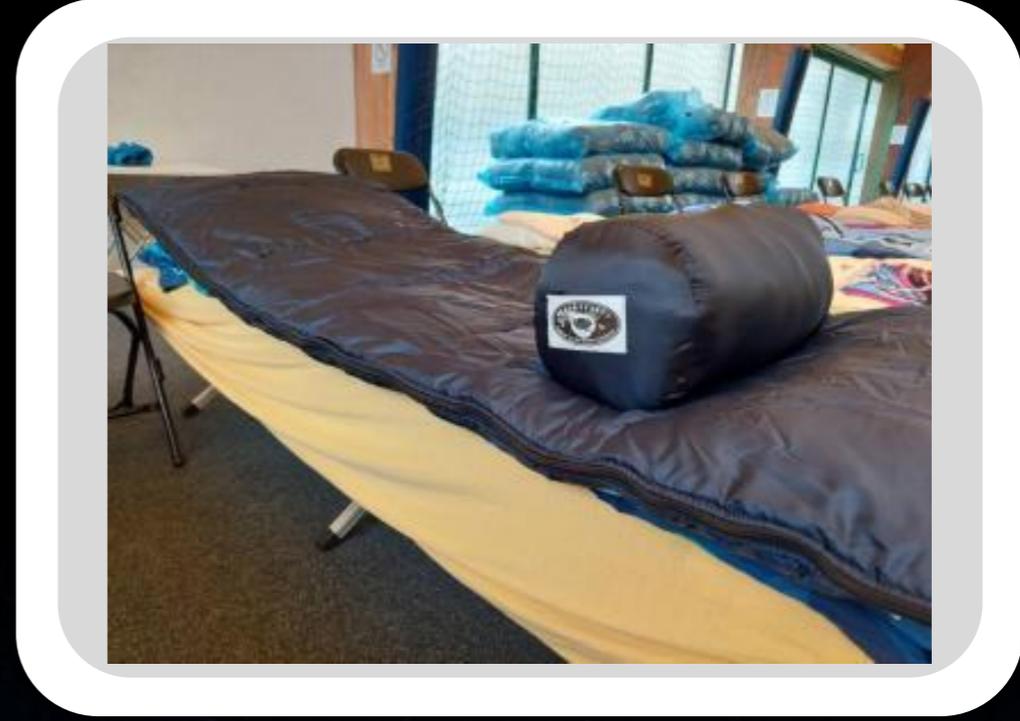


# 援助成果(至6/10)

場次	毛毯	機構捐贈 & 購物卡 受益人次	以工代賑 人次	志工人次
175	21,236	47,541	761	985



毛毯



睡袋



購物卡



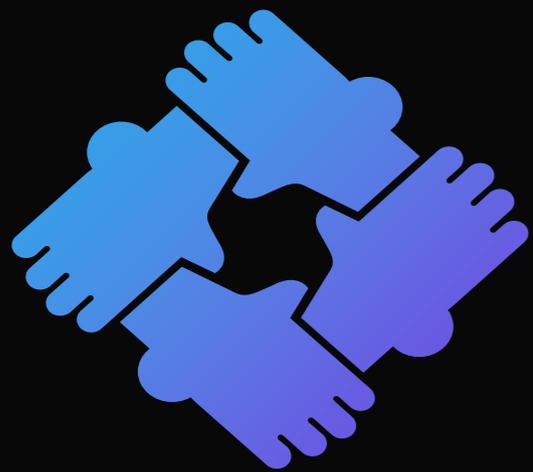
糧食生活物品捐贈

具体内容，  
，不必繁瑣  
請言簡意賅  
，不必繁瑣

添  
即

慈濟國際賑災史上的

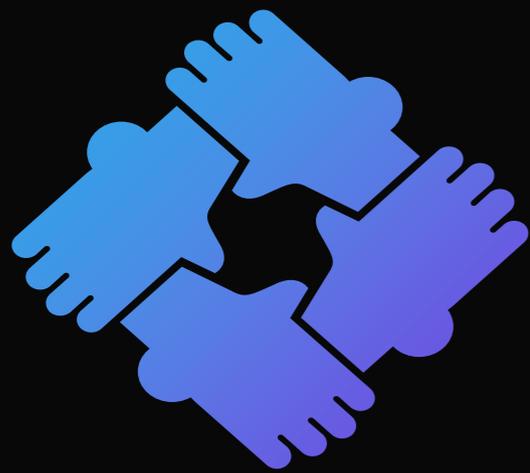
第一次



# 援助特色(一)

首次戰爭難民即時、直接援助

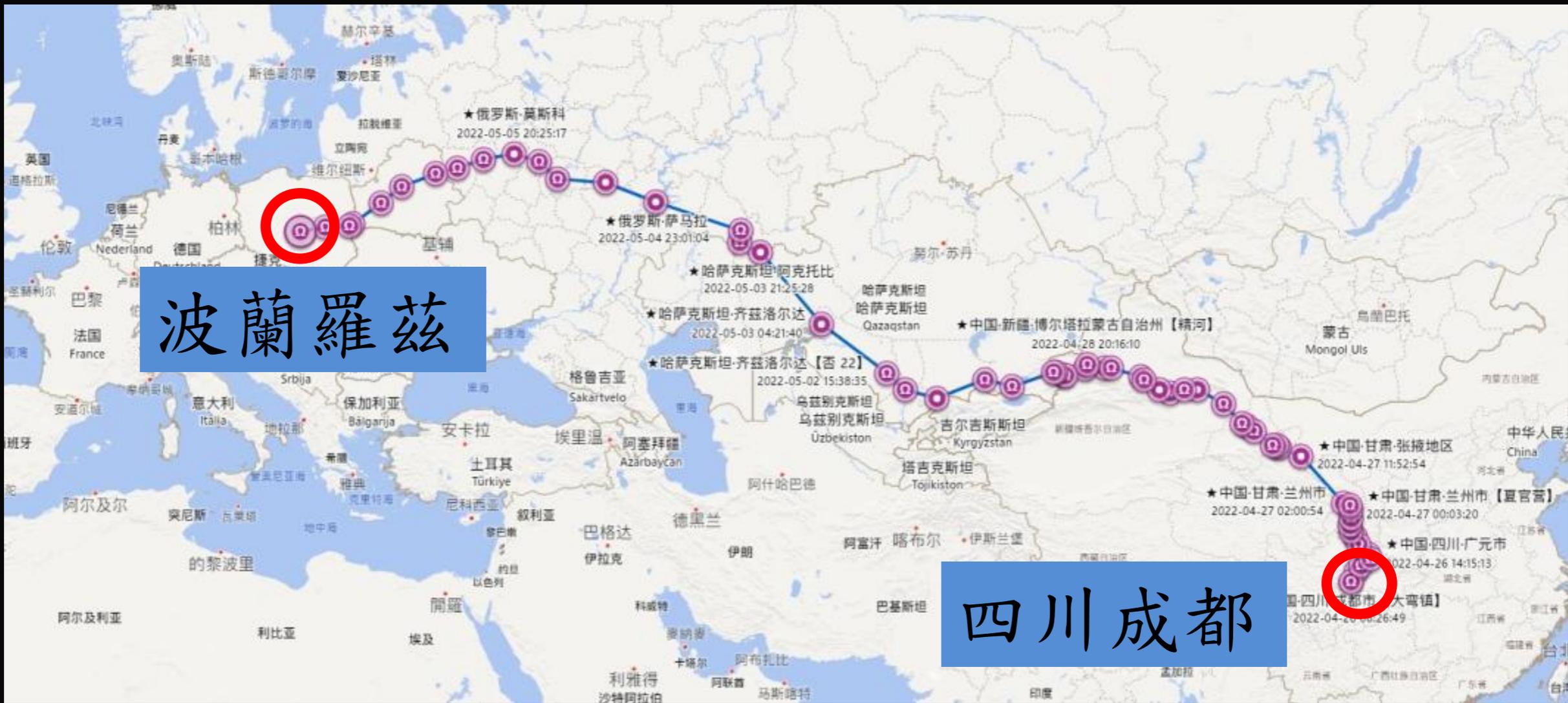


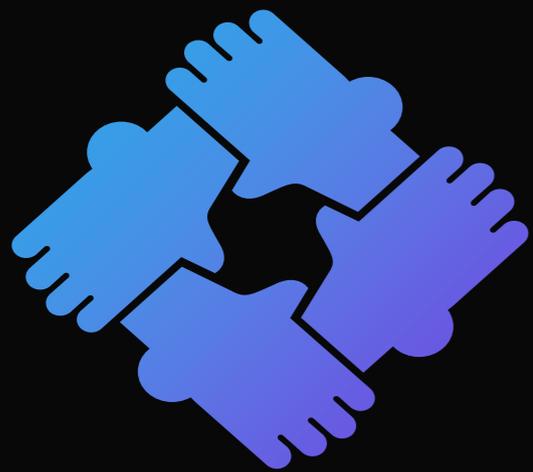


# 援助特色(二)

## 首次蓉歐鐵路運輸：9,826公里

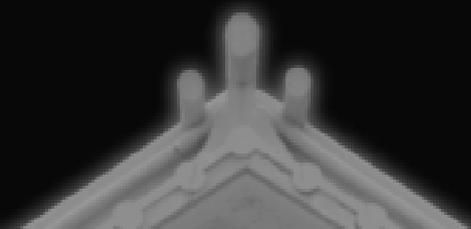
橫跨大陸、哈薩克斯坦、俄羅斯、白俄羅斯、波蘭

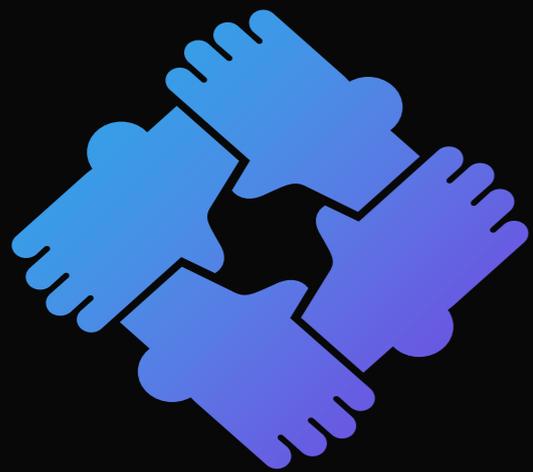




# 援助特色(三)

首次發放結合音樂會線上直播





# 援助特色(四)

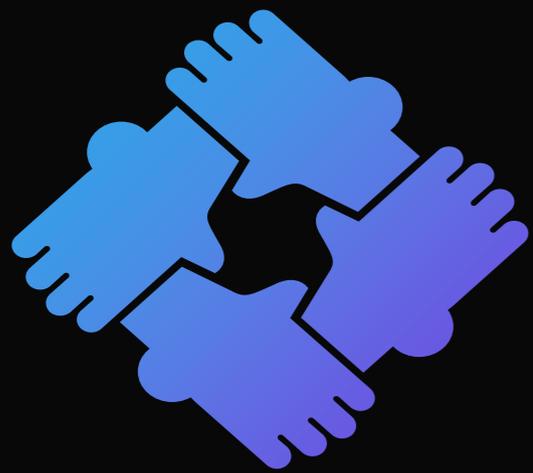
## 首次與波蘭慈善機構合作發放服務



波茲南紅十字會

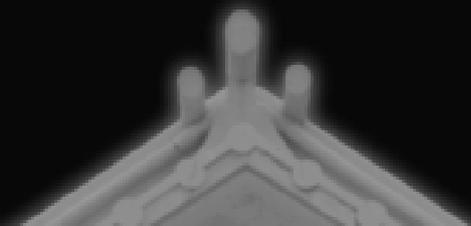


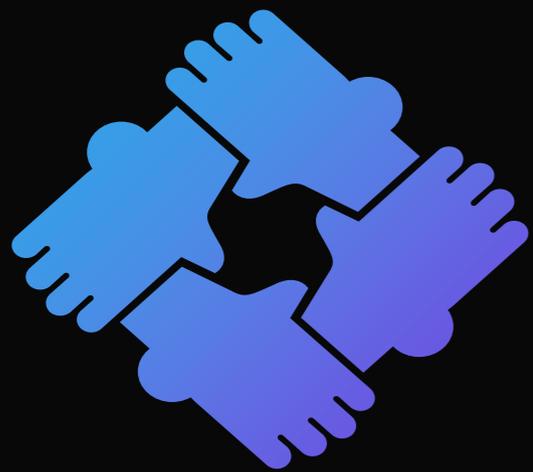
盧布林明愛會



# 援助特色(五)

## 首次波蘭浴佛(250人)





# 援助特色(六)

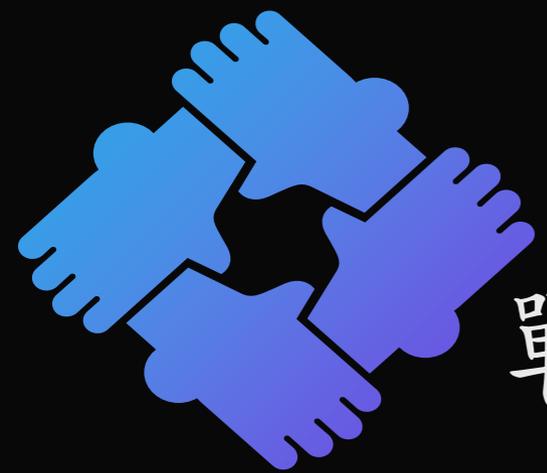
## 戰爭難民以工代賑



華沙



波茲南



# 援助特色(七)

戰爭難民捐助竹筒歲月

烏克蘭幣、波幣、歐元(已累計台幣30萬9千多元)



華沙首場購物卡發放

盧布林團隊



● 四月初，德國樹微師  
姊與哈迪(Hady)師兄  
驅車前往波蘭盧布林。



● 團隊自五月十六日起，一連五天於盧布林明愛會舉辦發放，每天提供三百人次購物卡與毛毯。



第一天



第二-五天



● 第一天的發放感動了  
 明愛會，原本提供只  
 能容納四十人，十四  
 坪的空間，轉而提供  
 可容納一百五十人的  
 文化廳。

● 相比第一天發放的狀

況，明愛志工和慈濟

這幾天培養的默契，

讓整體發放越來越有

慈濟人文。

第一天



第四天



五月十六日

五月十九日



● 神父的秘書摩尼卡  
(Monica) 修女特來感恩  
和關心慈濟志工。

● 樹微師姊：我知道您  
也想幫助需要的人。

● 修女謙虛的說：我正  
在努力中，每天都在  
努力中。



● 樹微師姊向修女介紹

上人，告訴修女：

上人是我們的導師，

就像您（修女）一樣，

有著善良的心，慈濟

人來到這裡是為了要

幫助需要的人，很感

恩您與我們一同付出

。



省文化中心是一棟二層的  
建築，也是棟百年以上的  
古蹟。之前有些空間閒置  
，志工努力打掃，讓內部  
環境改觀。



攝影：朱秀蓮

原在文化中心中心的各單位  
已經遷出，今日將專型  
作為服務烏克蘭難民的  
「友好之家」。



攝影：朱秀蓮

此處設有兒童遊戲室，有療癒和托兒的功能。並提供熱食、法務諮詢、語言課程，輔導難民就業。



攝影：朱秀蓮



攝影：朱秀蓮

慈濟作為明愛會之外，  
進駐的重要組織，在該棟  
建築中，有一獨立的講廳

可以自行佈置與規劃活動，預計將在此舉辦後  
續的發放。



攝影：朱秀蓮

並在二樓，  
有獨立的志  
工休息區，  
經過打掃，  
窗明几淨。



攝影：朱秀蓮



這個空間將做為明愛會  
和慈濟辦公的地點。

攝影：朱秀蓮

# 華沙團隊



搭車前往慈幼會教堂辦  
公室。沈重的行李箱是  
裝著烏克蘭鄉親愛的回  
饋。



攝影：朱秀蓮



六月七日的培訓課程。

攝影：朱秀蓮

課程開始前，君曄師姊  
和翻譯的歐蓮娜說明簡  
報內容，以利她翻譯成  
烏克蘭文。



攝影：朱秀蓮

濟弘師兄關心報到狀況  
，一一提醒細節。從簽  
到至座位安排，以爸爸  
心關心大家的學習環境



攝影：朱秀蓮

賴睿伶師姊把握課前時  
間，物色可以承擔真善  
美的本土志工。



攝影：朱秀蓮



大家首次練習合掌、三  
問訊。展開兩個小時的  
課程。

攝影：朱秀蓮

濟弘師兄分享小木屋的  
克難精神。慈濟緣起於  
上人的悲心大願，從比  
這辦公室還小的空間，  
成為現在的全球NGO



攝影：朱秀蓮



志工 艾拉 (Alla)



志工 露帕 (Liuba)

每位都很有回應，對故  
事有共鳴。還不斷提問  
：「三十位家庭主婦，  
她們是有有錢的先生嗎  
？」  
「她們是有心。」

認識慈濟後，大家分享  
自己的慈濟因緣。唯一  
男眾安德烈說：「能夠  
遇見你們這麼好的人，  
你們就像我的親人，讓  
我感到溫暖、平靜及和  
平。你們是如此之好，  
真的很罕見



攝影：朱秀蓮

● 烏克蘭音樂家黛西，  
從戰爭開始，在地下  
室住了四天，跑到外  
面去買了一些麵包和  
食物，又過了一個月，  
當時她們們沒有辦法  
離開被佔領的城市。



● 一個月後，她們找到  
了一個方法，開了三  
天的車子，通過了二  
十二個俄羅斯檢查站，  
每一個檢查站都要將  
文件東西還有行李箱  
打開檢查，黛西和女  
兒很幸運地，自己開  
車通過了這些檢查站。





● 黛西和女兒在家的最  
後一張照片：從那時  
起，我們就離開了，  
夢想著盡快回家！恢  
復烏克蘭的生活，努  
力恢復我們的國家！



● 黛西到了波蘭華沙後  
，帶著女兒一同投入  
慈濟以工代賑志工。



● 五月六日，華沙團隊  
舉辦的音樂會，黛西  
跟女兒一同上台獻唱。



● 五月十三日，華沙團  
 隊開始以四合一的架  
 構，分配工作給志工  
 。選出協力組長，帶  
 領協力組員，訓練志  
 工們負責任的精神。



●黛西目前暫代組長。

● 經過一段時間的觀察，思賢師兄和光中師兄一致覺得志工黛西態度認真、工作有條理，不但能夠帶動其他的志工，最重要的，是非常的有慈濟的精神，期待能夠培養他成為華沙的協力組長，協助聯繫團隊。



● 她和女兒達霞來自烏克蘭東南部，戰勢危急的卡侯卡(Kachowka)地區，昨天她黯然的說在烏克蘭的家已經被俄軍霸佔了，真的有點難過，經過志工的安慰，她堅強的擠出笑容說：沒關係，不要去想它。



●還記得戰爭開始那天  
剛好是達霞十歲生日  
，慶祝生日到一半，  
突然聽到外面轟然一  
聲炸彈的聲響，劃破  
寂靜的天際。



●黛西帶著女兒躲到了  
朋友蘆芭家的地下室  
(蘆芭也是慈濟志工)，  
整整住了一個星期，  
地下室沒有暖氣，冬  
天很冷，每個人都感  
冒了，雖然如此，大  
家還是努力保持著希  
望和勇氣。





● 蘆芭家的地下室，孩子們還不清楚外面的世界已經面目全非了。



● 黛西的女兒達霞聰穎  
可愛，用心地跟著思  
賢爺爺學習英文單字。

● 過去有如過往雲煙，  
黛西的爸爸去年去世，  
失去了重要的家人，  
但幸運的是，她找到  
了慈濟。現在她有思  
賢爸和好多人姊妹，  
她覺得自己非常的幸  
運，雖然不知道能否  
再回到她的家鄉，但  
她希望堅強的活下去。



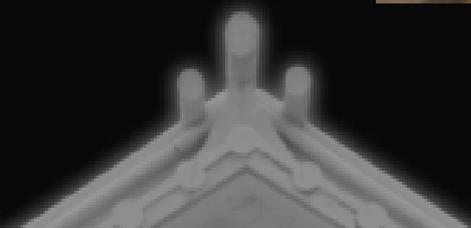


● 我們是慈濟大家庭



● 有大愛的陪伴，一起  
為烏克蘭加油。

# 波茲南團隊





波蘭已經全面解封，無  
須戴口罩防疫，但為了  
讓上人安心，淑兒師姊  
讓盧卡斯戴上口罩，盧  
卡斯調皮的把口罩戴在  
頭上逗大家開心。

攝影者：張資芳（上）、彭晶彥（下）

淑兒師姊與先生盧卡斯  
師兄穿上灰衣。二位波  
茲南本土志工正式加入  
慈濟志工的行列。



攝影者：張資芳

淑兒師姊向上人報告，  
反應出孤兒及中長期幼  
童受教育的問題。

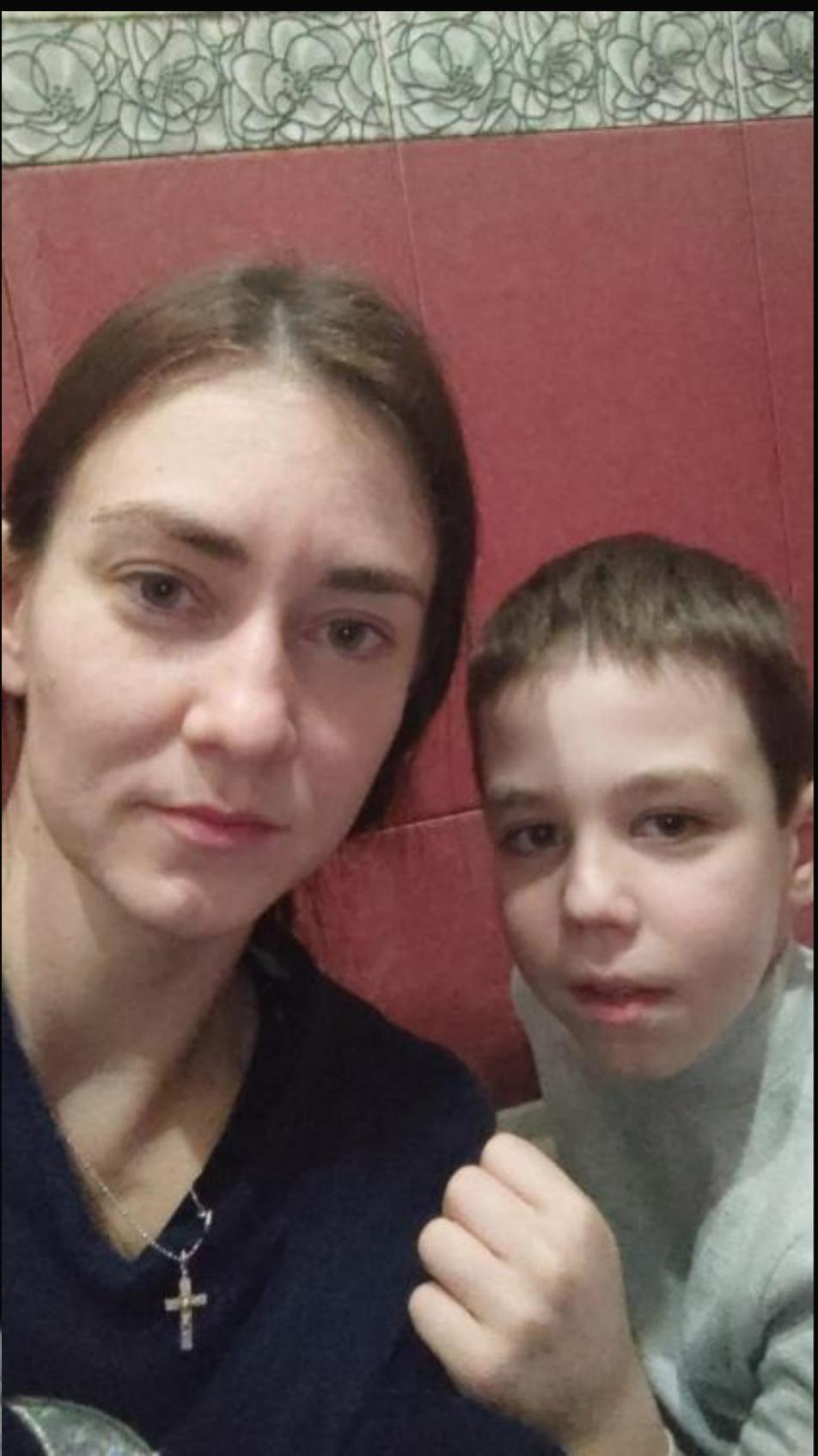


攝影者：張資芳



● 第一場發放時，一位  
受惠者愛瑞娜拿了幾  
張她與兒子的照片說  
，曾經我們的生活很  
好：

● 然後說，後來，戰爭  
發生後，比較嚴重的  
那天，我第一次帶著  
兒子躲到廁所，在很  
害怕時，我跟兒子拍  
了一張照片。



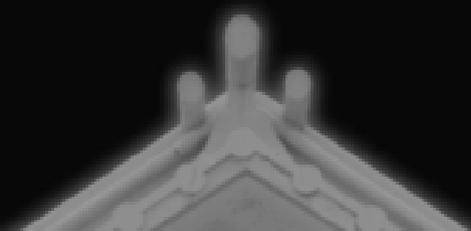


● 一起來做志工吧，  
來服務，好嗎？  
愛瑞娜說，  
沒問題，謝謝你們。

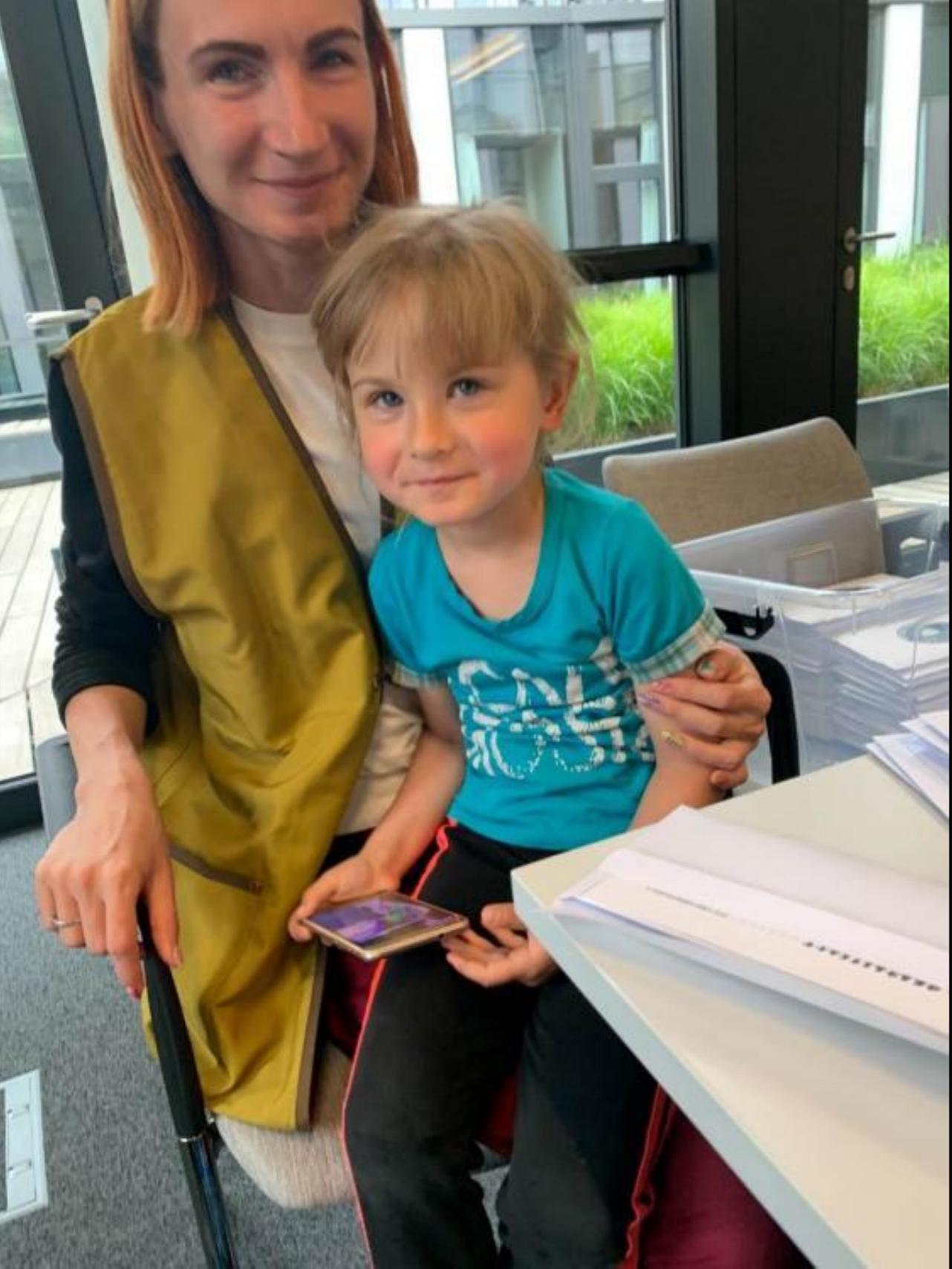
● 訪查以工代賑志工的  
住處：四、五個房間  
的空間，住了十幾二  
十個人，看到好幾位，  
都是我們以工代賑的  
志工。



● 志工安娜，這位畫家，  
會用咖啡渣作畫。

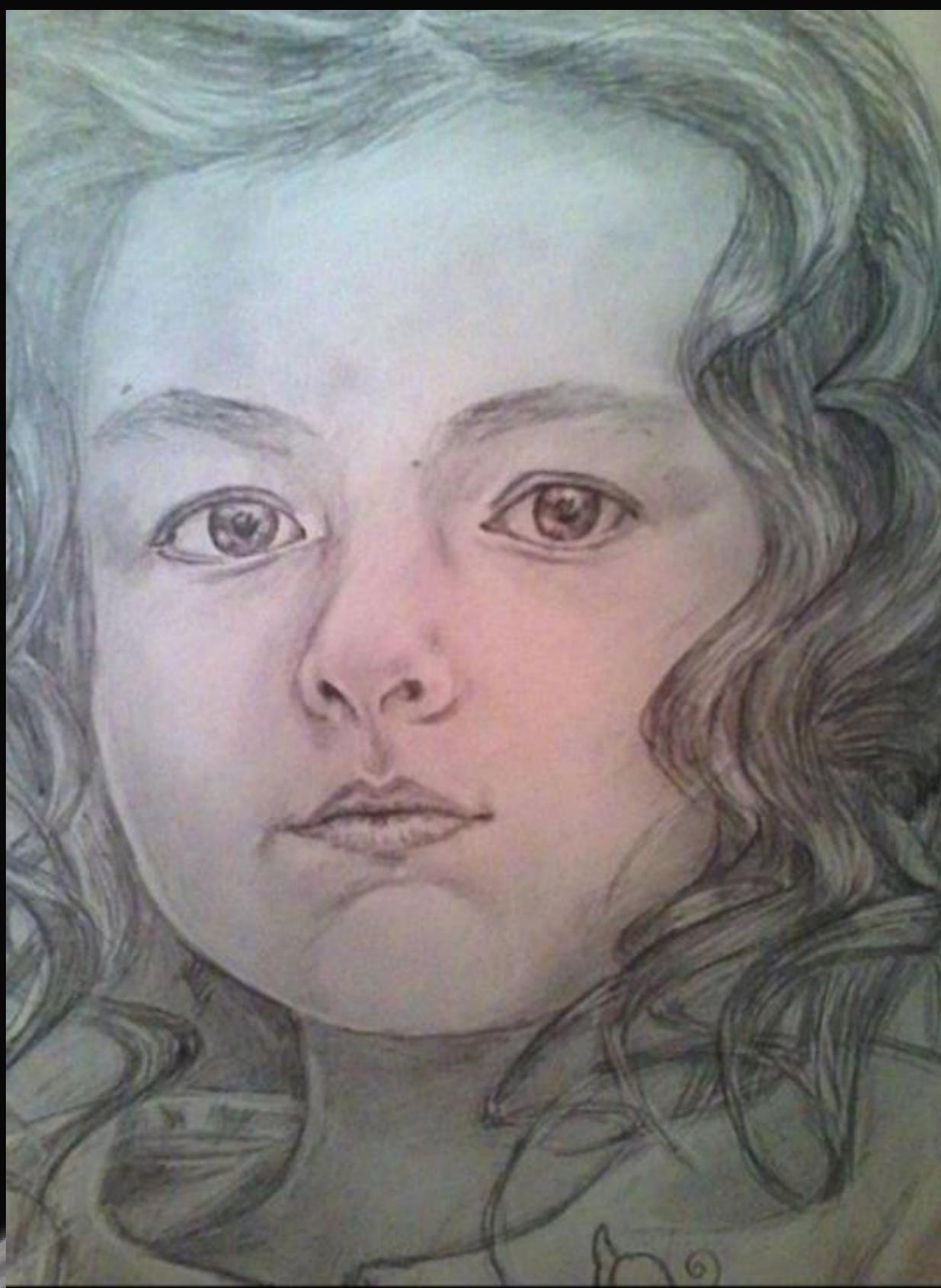


● 志工安娜有兩位女兒  
，圖為小女兒愛蜜拉  
，十分愛笑可愛。大  
女兒米拉娜，非常乖  
巧，令人心疼。



● 安娜帶著兩個女兒逃難時候，本來一開始住在難民營，心情的緊張，卻要展現開朗的一面給孩子看到。身為畫家的安娜。剛好在波茲南碰到有繪畫展，安娜想辦法參加，讓波茲南畫廊看到，願意訂製他的畫，也已有買家收購，終於有了收入。





● 安娜的畫作。



● 窗外，是非常美麗的風景。窗台上，一台平板，是安娜目前的新工具。而另外一邊，則是食物。

● 看到麵包這樣放著，  
就知道，那是他們現  
在的生活方式。不用  
盤子，沒有太多要求，  
就是這樣就夠。麵包  
放在窗台上，就可以  
吃，就可以生活。



六月三日拜訪希望之家

希望之家 (House of  
Hope) 教會位於波茲  
南，是一所長期協助  
戒毒更生人及社會邊

緣



攝影：呂佩玲

希望之家屬於聖瑪麗修女會，主要建物曾在2021年修繕。烏俄戰爭發生後，協助收容約三十五位難民。



圖為當地媒體報導平日的供餐服務

法國團隊由黃行德師  
兄帶領四位志工陪同  
關懷。他們先到市集  
買些水果作點心。



攝影：匡齡芳

四位法國師姊匡齡芳、張郁惠、馮倩明與曾金華挑選當季當地的水果，也和攤商表明來到波茲南的目的，攤商一聽志工前來的關懷烏克蘭難民，大聲的吆喝週邊攤商複述我們的來意。

遠道而來的情意，讓  
攤商感動地雙手合十  
感恩志工且掉下淚來。



攝影：黃行德

天主教教堂，佛教慈  
濟旗冉冉掛起，修女  
與佛教弟子齊心為了  
愛，為了受難的人民  
無私付出關懷，大愛  
超越宗教語言藩籬。



攝影：呂佩玲

希望之家負責人，看到  
慈濟人關懷、送來物資  
，形容如同看到一幅很  
美好的畫面，宗教信仰  
雖然不同，但佛教與天  
主教教義與愛是相同的。



攝影：張資芳

娜塔莉亞(Natalia)、奧克  
薩娜(Oksana)、柳德米拉  
(Ludmyla)、奧爾加(Olga)協  
助確認難民身分與翻譯說  
明慈濟精神與傳達來自上  
人及全球慈濟志工的愛。



攝影：張資芳,呂佩玲



（下圖為志工那塔莉亞）

他們細心核對每一位  
受助者的資料、現值  
卡序號，各司其職。

攝影：呂佩玲

教會前，志工、難民  
開心合照，雖被迫離  
開家園，但多了一大  
群家人。



攝影：呂佩玲

六月四日發放  
波茲南團隊  
聖文森特德保羅教堂



攝影者：呂佩玲



六月四日，志工前往  
聖文森特德保羅教堂  
，進行發放八百張小  
瓢蟲購物卡。



攝影者：張資芳



攝影者：張資芳

志工盧卡斯在車上進行行前叮嚀與分組，  
確認二十位本地志工  
知道他們的工作內容。

張淑兒師姊與大愛台  
同仁任家珍說明剛剛  
分配的工作內容，翻  
譯志工以及採訪人物



攝影者：張資芳



攝影者：張資芳

聖文森特德保羅教堂

地點

八點四十分抵達發放

當地志工領取志工背心，八歲的小女童也來領取穿上志工背心。



攝影者：呂佩玲

法國慈濟志工與三位  
修女相見歡，修女們  
感謝慈濟志工到波蘭  
來幫助烏克蘭人，讓  
她們很感動。



攝影者：曾金華

修女看到慈濟志工手  
上的佛珠，覺得很漂  
亮；師姊們告訴她們  
，慈濟的佛珠就像天  
主教念珠一樣，師姊  
特別介紹佛珠上有上  
人的法像。



攝影者：曾金華



聖文森特德保羅教堂  
六月四日要進行四場  
發放，每一場發放兩  
百張購物卡。

攝影者：呂佩玲

十點鐘才開始，已有  
不少位民眾在教堂外  
排隊等候。



攝影者：呂佩玲

志工們立即按照分工，將發放物資就定位，非常井然有序。



攝影者：呂佩玲



不分年紀大小，人人  
發揮一己之力，共同  
完成場布。

攝影者：呂佩玲



攝影者：呂佩玲

志工將上人的慰問信  
裝入信封，也將上人  
的祝福送到大家心裡

收到通知的難民來到  
現場等待，這是慈濟  
與當地政府單位的社  
福機構MOPS合作  
，由社福機構提供名  
單。





依照家庭人口數發放  
現值卡的張數，大家  
用心地填寫相關資料

攝影者：呂佩玲

二十位志工承擔這次  
發放的相關事項。一  
場發放兩百人，十四  
台電腦一字排開，志  
工協助收件建檔。



攝影者：呂佩玲



攝影者：呂佩玲

波特諾娃(右、Valentyna  
portnova)七十一歲，家  
裡只有她逃出來，非  
常的難過。

法國慈濟志工協助引導動線，並適時膚慰烏克蘭人民。



攝影者：呂佩玲



角落裡兩個不起眼的  
行李箱，裡面裝的是  
全球慈濟人的愛心，  
發放的購物卡。

攝影者：呂佩玲

本地志工莉拉(Lila)是  
今天的司儀。盧卡斯  
一直在一旁協助陪伴



攝影者：呂佩玲

發放即將開始，螢幕  
上播放影片是上人成  
立慈濟的過程，烏克  
蘭難民很專心的觀看  
，也有人相互交談討  
論。



攝影者：呂佩玲

十點半開始，見證歷  
史性一刻，在耶蘇十  
字架的旁邊有上人  
——「為佛教、為眾生」  
的法照。



攝影者：呂佩玲

有波蘭當地人、烏克蘭  
難民協助翻譯烏克蘭  
蘭語，還有社福機構  
官員以及來自世界各  
地的慈濟志工，共聚  
在一起。



攝影者：呂佩玲

黃行德師兄介紹大愛  
毛毯的意義有多麼深  
遠，因為它來自於全  
球慈濟人用回收寶特  
瓶製作成的毛毯，獲  
得全場掌聲。



攝影者：呂佩玲

社福機構官員對於大  
愛毛毯的意義深遠，  
非常感動。



攝影者：呂佩玲



志工盧卡斯說明購物  
卡用法，不能買煙酒  
，下周才能使用，現  
場掌聲不斷。

攝影者：呂佩玲



攝影者：呂佩玲

慈濟志工「一家人」  
手語帶動，因為是一  
家人，所以無論來自  
哪裡，無論膚色、種  
族，我們都給予同樣  
的愛。



攝影者：呂佩玲

「一家人」手語帶動  
，感受來自全球的愛



小女孩代表用烏克蘭  
文讀上人的慰問信  
，全場鼓掌，不少人  
深受感動。

攝影者：呂佩玲

神父錫亞沃米亞

(Siawomia) 從志工進到

教堂，就一直默默在  
旁看著大家，龐大的  
身影偶與旁人對話，  
透出一種穩定與溫柔  
的慈悲。



攝影者：張資芳



攝影者：呂佩玲

小志工阿森(Arsen)  
幫忙發放大愛毛毯，  
年紀雖小卻懂得付出  
的意義。



烏克蘭志工媽媽奧利  
塔(OLITTA)帶著十二歲  
女兒、八歲兒子一起  
做志工。



攝影者：呂佩玲

奧利塔的先生在烏克蘭，她現在可以回去烏克蘭的（無戰事區域）。但是她跟先生默契，母子三人要在波蘭跟著淑兒師姊夫婦一段時間，一起幫助無法回烏克蘭家的鄉親們。



四場發放，幾乎都是  
婦女和孩子，老弱婦  
孺，每一場充滿孩子  
的哭聲，沒有爸爸的  
角色。



攝影者：張資芳

第四場的小朋友更多，慈濟志工趕緊到對面商店購買水、餅乾、糖果等分送給孩子



攝影者：呂佩玲



小男孩八歲，奶奶六  
十三歲，從烏克蘭逃  
出來，男孩的父母在  
戰事中身亡，因躲避  
戰亂。

攝影者：張資芳(上)、呂佩玲(下)

小男孩因身心障礙，  
領物資過程中，大吼  
大叫，無法控制。奶  
奶和男孩離開時，淑  
兒師姊和烏克蘭志工  
拿著香蕉、麵包等食  
物，衝出去要關懷小  
男孩，才知孩子的心  
理狀況。



淑兒師姊（中）和當地  
志工奧利塔（左一）去  
關懷，聽到孩子的父  
母在戰事中往生，相  
當難過，都流下眼淚。



攝影者：張資芳

淑兒師姊強忍悲傷和  
淚水的翻譯，在一開  
始一個月戰事嚴重的  
區域，很多人躲在地  
下室，很多嬰兒在地  
下室出生，一出生就  
有眼睛的問題。有些  
孩子沒有辦法控制自  
己，所以有心理創傷  
。



五歲小女孩蘇菲亞（  
SOFIA），一直想要當  
志工，因為她個子小  
，年紀最小，都等不  
到機會。



攝影者：呂佩玲

好不容易等到其他小孩休息的時候，她就一直拿著毛毯守在門邊，等待來領取毛毯的人。



攝影者：呂佩玲

他把毛毯用小手恭敬  
的捧著，慈濟LOGO  
擺放正正地遞給領取  
的人。



攝影者：呂佩玲

淑兒師姊準備食物和  
餐具，照顧志工們。



攝影者：呂佩玲



等待時間，貼心準備  
畫筆、紙，讓孩子發  
揮想像創意。

攝影者：呂佩玲

孩子的內心世界，對  
戰爭恐懼，對家鄉的  
嚮音往。

波蘭



代表烏克蘭國旗的顏色

攝影者：呂佩玲



烏克蘭

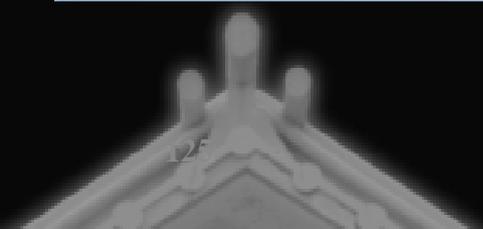


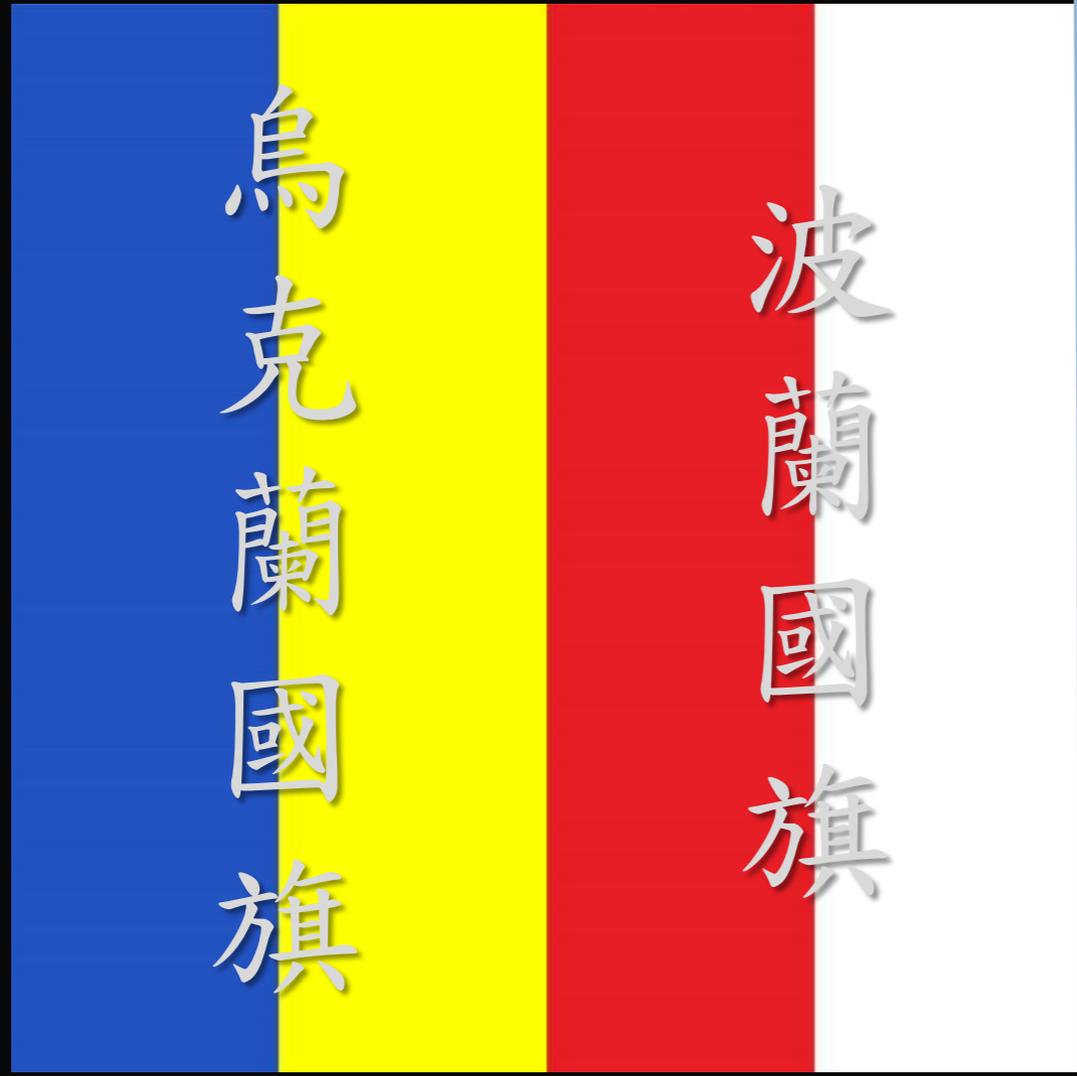
● 烏克蘭志工發現，佛  
教旗原來是烏克蘭及  
波蘭國旗的合和。

烏克蘭國旗



波蘭國旗





烏克蘭國旗

波蘭國旗

烏克蘭國旗  
波蘭國旗

●橘色的L，代表大愛，  
正好圈住這兩個國家。



LOVE = 愛