

二〇二二年八月七日

我在回家的路上

烏克蘭難民援助

波蘭專案報告



援助進度

二月	<ul style="list-style-type: none">• 2月24日戰爭爆發• 2月28日聯繫上波茲南淑兒師姊
三月	<ul style="list-style-type: none">• 展開物資捐贈• 歐洲慈濟人抵達
四月	<ul style="list-style-type: none">• 展開購物卡、毛毯發放、土耳其、美國慈濟人及本會陸續抵達
五月	<ul style="list-style-type: none">• 購物卡、毛毯發放、培育波蘭、烏克蘭志工
六月	
七月	<ul style="list-style-type: none">• 現值卡發放

這是2022年六月份
在波茲南的一場烏克蘭難民發放
一位奶奶，帶著自閉症孫子，
來領取小瓢蟲卡。
淑兒師姊不得不讓這一對祖孫先領。
因為，孩子無法控制大吼大叫，
奶奶非常辛苦。

那孩子的爸爸媽媽呢？
他們在戰爭中，往生了。
奶奶帶著孫子逃了出來。

究竟誰比較辛苦？
是戰爭中失去生命的父母？
獨自帶著自閉症孫子的奶奶？
或者是失去父母的自閉症孩子？

5

淑兒師姊邊笑著，
邊忍不住的掉著眼淚，
招呼著祖孫，讓她們好好離開。
但孩子無法控制，只能不斷的大吼大叫。

孩子要表達什麼，我們都不知道

但我們很清楚，戰爭中，沒有人是贏家。
世界上每一個人，都輸了。

6

捨不得，戰爭下的孩子...



2月24日，俄烏戰爭爆發

至今日，8月7日：

165天

8

2月28日一早，顏執行長：

上人希望同仁九點報告

烏克蘭、馬達加斯加、海地

9

從2/28日起，
本會啟動援助烏克蘭難民工作，
未曾停止，

至今日，8月7日：

161天

上人慈示：

戰爭的變化是很大的，
也有一定的危險。

這個時候，很亂。

雖然我們有這份心，

我們要靜下心來，看清楚。



3月5日 張淑兒、盧卡斯 於波茲南市
進行慈濟首場烏克蘭難民援助發放

12

3月6日 上人慈示：

戰爭，是很不一定的。

塵埃還未落定，

就好像一股氣，很飄動。

還沒有落在 “體”

13

3月6日 上人慈示：

人在哪裡？是自發心嗎？

人力盤點，這是我們要先做的。

地點在哪裡，要清楚。

此時，應該先

著重在一點，集合在一處

14

3月6日 上人慈示：

我們要投石問路，了解狀況
可以機構合作，也盤點人力，
先著重一處，才能談發放。

如果從東邊邊境
開始進入波蘭，
發物資，大包小包，
怎麼走？

16

小瓢蟲大賣場

- 波蘭有三千家門市



小瓢蟲卡

訂2萬5千張

Karta na zakupy
z Biedronką



索迪斯卡

訂1萬4千張



毛毯

- 臺灣：2萬條
- 成都：1萬8千多條



20

靜思穀糧

1萬2千袋



慈濟因緣陸續出現

斯塞新



瑪格麗特



保羅



瑪莉



瑪格佐特



黛西



魯巴

波茲南



盧卡斯



張淑兒

華沙

盧布林

奧坡雷



陳惠如

安德克



陳韋辰



新的瑪格麗特會議

● 三月一日，與斯賽



● 感恩英國慈濟人
用心、穩定的陪伴

● 三月五日，慈大畢業

生陳韋辰透過懿德媽
媽練玉珍師姊聯絡本
會，盼協助難民。





前往盧布林

三月二十八日

德國陳樹微師姊

豐富經驗

媽媽的愛



盧布林

● 四月二日啟動第一場

慈濟購物卡發放。



● 大學生善良願意付出



◎與明愛會合作密切，
建立信任，提供辦公室
及協助物資免稅進關。



● 宗教融合的發放

30



感恩
歐洲慈濟人
用心帶領





● 感恩不愛被採訪，默
默奔跑的樹微師姊，
其大力承擔，非三言
兩語能說盡。

華沙—重點因緣

- 三月，本會陸續收到推薦波蘭台僑資訊。

- 四月十日，樹微師姊前往華沙，第一次連結華沙台灣志工。



蔣宗琴

韋辰

Jeff

詩敏

湯瑪士

依文

曉悅

莉菁



土耳其胡光中、周如意四月十九日開車啟程，經羅馬尼亞、斯洛伐克，路程超過兩千公里，耗時三天兩夜，於四月二十一日抵達波蘭華沙。



曾慈慧



歐友涵



鍾宛吟



范婷

本會歐友涵、美國曾
 慈慧、范婷、鐘宛吟
 與聯合國團隊、也於
 四月二十一日至二十
 二日之間，陸續抵達
 華沙。



華沙種子餐會
四月二十五日

4/26 上人慈示：

- 盤點物資—珍貴的物
- 盤點人力—真誠的心
- 以工代賑—投入帶動
- 志工培訓—綿密互動
- 紮根慈濟—培養種子
- 機構合作—借力使力

4/26當時，我們做到？

- 盤點物資-珍貴的物
- 盤點人力-真誠的心
- 以工代賑-投入帶動
- 志工培訓-綿密互動
- 紮根慈濟-培養種子
- 機構合作-借力使力



● 黃思賢師兄抵達波蘭。

五月十二日
慈濟全球志工總督導

5月12日(四)出門



宗教處同仁波蘭境內行程，近三千公里路。

5月12日~13日：台灣→華沙

5月13日~20日：華沙

5月20日~23日：波茲南

5月23日~24日：盧布林

5月24日~27日：華沙

5月27日~30日：波茲南

5月30日~6月14日：華沙

6月14~15日：奧波雷

6月15日~6月21日：華沙

6月21日~6月22日：波茲南

6月22日~7月1日：華沙

7月1日~7月2日：華沙→台灣



五月二十一日

波茲南關懷行程

● 今天五月二十一日，
團隊即將前往波茲南
以西二十公里的小鎮
塔諾沃 (Tarnowo Podgórne) ，
由鎮公所提供名單，
並聯絡難民前來接受
慈濟發放購物卡。預
計將進行兩場，每一
場約四百至五百人。

● 淑兒、盧卡斯聯繫了許多區政府，希望以學校跟較貧困的烏克蘭人為主要發放對象。塔諾沃是最快決定與慈濟合作，並最快整理出名單的城鎮。

● 其他城鎮，也有提供盧卡斯與淑兒名單。



● 發放地點是在塔諾沃
鎮的一所小學。環境
優美，很寧靜的地方。

● 今天一早天氣寒冷，
網路顯示溫度十五度，
最低十一度，但風速
不小，樹枝搖擺，池
塘的水也被吹出水波
來。體感溫度寒冷。





● 今天終於與淑兒師姊
見面。三個可愛的小
朋友也都帶來會場。

● 淑兒師姊現在在科技公司擔任資深數據分析師，工作上帶領一個二十人的團隊，回家又是三個小孩的母親，此次堅持近三個月的慈善援助發放，非常不簡單，也看到他能力很好，很沉穩的一位人才。

● 思賢師兄抓緊機會，
趕緊將上人的肯定與
期待，轉達給淑兒師
姊。也期待淑兒能更
加投入，與盧卡斯一
起在波茲南建立慈濟。





● 思賢師兄將口袋將準
 備好的大愛別針拿出，
 告訴淑兒師姊希望為
 你別上一枚別針，以
 後代表要更加精進努
 力做慈濟，服務人群。

● 宗翰表示很敬佩這對夫妻，有愛心，有規劃，最重要是有承擔！願意在忙碌工作，並要照顧三個孩子之餘，一週五天代表慈濟與紅十字會合作發放，也開始陸續的購物卡發放。

● 淑兒昨天要照顧突然
不舒服的孩子，所幸
今天一切正常，活潑
亂跳，她也能夠用輕
鬆的心情繼續面對今
天的發放，很不簡單。
要給淑兒、盧卡斯這
對夫妻很誠心的鼓勵。

● 淑兒看到一對夫妻，熱情向我們介紹，原來是盧卡斯的姐姐雅歌（Agg），而姊夫也叫盧卡斯。我們開玩笑說，雅歌是用名字選親人嗎？她大笑說「Tak!」（是的！）。

● 雅歌是小學老師，他工作的地點，就是今天發放這所小學。



● 幾乎每一場波茲南的
發放，盧卡斯的姊姊
與姊夫都有參與支持。
波茲南慈濟家庭成員，
已經慢慢的成形：



● 災民陸續進場，而現場已有一排有著良好教育程度的烏克蘭以工代賑志工，已穿上背心，準備迎接難民。

● 數數看有幾台電腦？
總共十四台！為了加
快發放速度，志工們
用心找電腦，也找尋
更多懂得烏克蘭語的
志工。





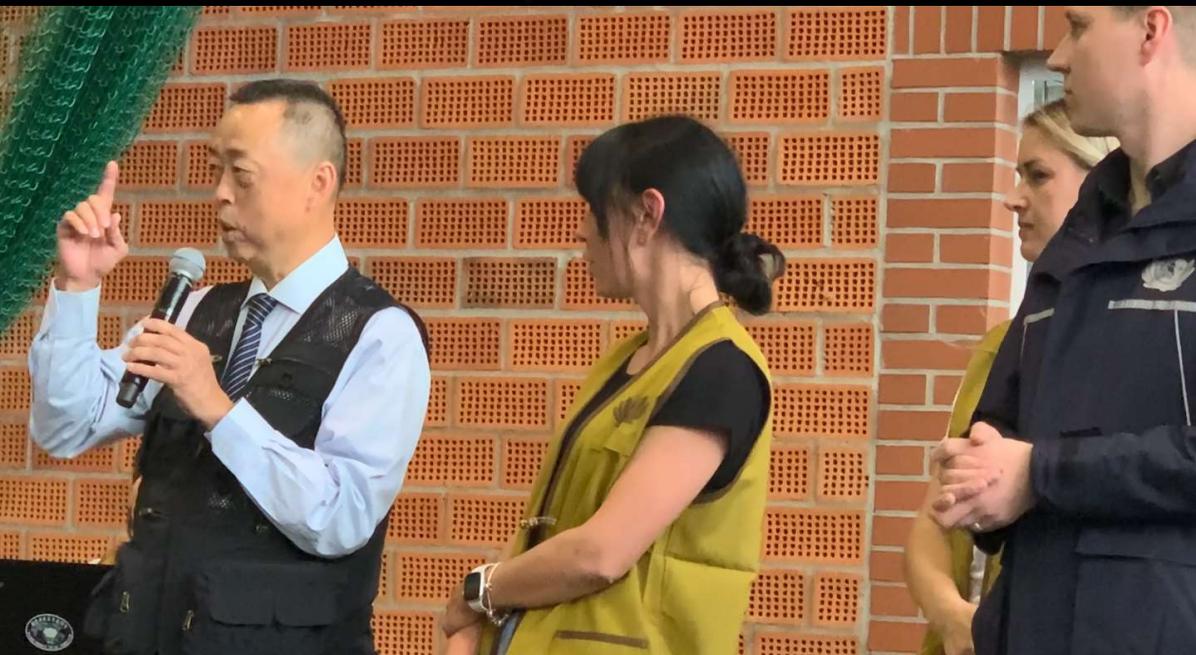
● 發放準備開始!



● 主持人是英俊莊嚴的
盧卡斯，台風穩健，
有大將之風。（只是
主持到一半，小兒子
有時會來湊熱鬧）

● 儀式包括介紹慈濟，
播放行願半世紀烏語
版，並介紹環保毛毯。
今天也有塔諾沃鎮長
塔德烏什先生前來致
詞，除了為災民鼓勵
外，也感恩慈濟的支
援。





● 思賢師兄代表慈濟致詞表示，不管膚色種族宗教為何，我們的血液都是紅色的，今天慈濟來這裡，因為我們都是一家人。



● 「人生真正的價值是愛，而愛真正的價值在於付出。這是為何全球慈濟人都來此付出。我們給的卡片，有一天前會用光，但是這份愛，會永遠陪

61 伴著大家。」



● 難民們開始一一齣來，
進行核查，秩序很好，
也不會鼓譟。



● 很多這樣帶著小嬰兒
或孩童的母親，前來
領取幫助，很心疼。



● 也有很多難民眼神茫
然，不太笑，彷彿失
去了希望。

●看這這這麼多難民，但志工有限，也沒有志工能英烏翻譯（盧卡斯是找志工做波語、烏語翻譯）。宗翰就問盧卡斯，是否可以讓宗翰現場招募英文志工，盧卡斯也很贊成。宗翰就拿起麥克風開始邀請會英語的難民請出列。



● 人數不多不少，大家
到了戶外，宗翰向大家
說明：

● 慈濟很需要你們的幫助，用你們英文翻譯的能力，一起幫助更多難民。

● 上人很關心大家，我們希望能夠瞭解您們的故事，與更多人分享，啟發更多愛心。

● 大家都很喜欢，很樂意支持。

68

大愛新聞影片一：<https://www.daai.tv/news/545229>

大愛新聞影片二：<https://www.daai.tv/news/546977>



● 思賢師兄拿出一段影片，
原來是前幾天大愛新聞
追蹤的茱莉亞從波蘭回
到烏克蘭家鄉見丈夫的
影片。



● 這段影片，深深打動了這些烏克蘭女性的心。她們有相同的經歷，有一樣的期盼。眼淚一直掉下來：

● 我們請她們先進去領卡片（心會比較安穩），大家一一出來再一一採訪。

● 第一位出來願意接受採訪，也要報名志工的，竟然是一位看起來只有十五、六歲的小女生。

● 茲拉塔(Zlata Vastrebova) 看起

來就是西方國中生的樣子。專著帽T，酷酷的。但談起話來很純真直接，一點都不像是難民。不清楚她的故事下，會以為她就是**一般波蘭學生**。



● 茲拉塔說，戰爭前，她完全不相信會有戰爭。戰爭發生（不知道是當天還是第二天）
（天），早上六點，她突然被爸爸叫醒，告訴他現在要你們離開，她還搞不清楚狀況，就與媽媽媽整理衣服坐車走了。

● 父親是漁夫，夫親同行協助幫忙打點交通，安排他們坐車前往摩爾多瓦，然後輾轉到了羅馬尼亞之後，才在羅馬尼亞買到機票，飛往波蘭。一路上，她與媽媽，還有小妹（大約七八歲）相依為命。

● 茲拉塔說，她對於未來，都不知道要怎麼規劃。沒想到，戰爭會就這樣出現。但她在烏克蘭時攻讀服裝設計，自己也偶爾擔任模特兒。此時宗翰問她，你幾歲？她竟然說「我二十歲！」根本看不出來……



● 茲拉塔非常樂意做志
工，英文不錯。未來
雖然茫然，但有想要
留在波蘭讀書，期待
完成學業。她非常想
做志工，多幫忙其他
人。宗翰請她拍一張
笑一笑的照片，模特
兒不一定都酷酷的：

● 過了一陣子，一位女性主動來找宗翰，一看就認出，是剛剛看到茱莉亞影片，哭的最傷心的一位。她表示剛剛有報名英文志工，問是否還有採訪人。宗翰趕快留下她的聯絡方式，並聆聽她的故事。

● 歐珊娜，今年三十八歲，曾經在一間科技大學（Ivano-Frankivsk National Technical University），擔任英文教授。



● Ivano-Frankivsk 位於烏克蘭西部，是歐珊娜的家鄉。

● 二月二十四日那天，也是大約六點，也是父親突然叫醒她，告訴她戰爭了！七點十五分，她在窗外看到了一顆飛彈劃過天際：



● 過沒有多久，從窗外
就看到附近的區域，
爆炸了！當時還有拍
下照片。

● 歐珊娜非常害怕，突然發現戰爭在眼前。但是也不敢亂跑，只能待在家裡。下午丈夫一回家，馬上要她帶著孩子逃跑。夫妻將孩子的衣服打包好，丈夫開著車，陪著妻小一家前往邊境。

● 丈夫送她們到了邊界，
把車交給了歐珊娜，
與歐珊娜擁抱，分別，
最後看看孩子，就離
開了，想辦法自己回
家，也面對戰爭。



● 歐珊娜分享了她的全家福照片，說著她曾經的幸福。這樣與丈夫分別，也是為什麼當她看到茱莉亞的故事時，會不斷的掉淚。

● 為母則強，她說這種
狀況下，女性依舊可
以克服萬難的。從邊
境出發，她開了一天
一夜到了熱舒夫，之
後再轉七百公里路
（她忘了多久），終
於抵達了波茲南：

● 問她對未來的想法，
歐珊娜說她一直在改
變，不知道未來，也
不知道該不該回去。
現在還是很害怕，甚
至是一路上遇到沒油
沒食物時，很難忘。



● 十一歲與五歲女兒

● 女兒有時夢中會叫著爸爸的名字，也讓歐珊娜很掛念著家。

● 當歐珊娜聽完我們對上人以及慈濟的介紹後，她很歡喜表示願意用英語專業來當志工。也請我們給她英文資訊，她要認真的了解上人，很敬佩向上人這樣的女性。



● 雖然遇到人生考驗，
但歐珊娜轉個念頭，
就在波蘭，就在現在，
我也可以做志工，先
投入服務烏克蘭鄉親
吧！



● 發放快結束時，看到一位剛剛有舉手想參加英語志工的女性坐在角落。過去才知道，她在等著我們的互動。

● 她叫做愛瑞娜，懂一些英文，看來很堅強，但也始終有點悲傷。

● 詢問後才知道，她是一位舞蹈老師，擁有自己的工作室，也會接一些活動主持。她說，她的生活，曾經是非常美好的。

● 愛德娜表示，她居住的
城市附近每天都被
轟炸。她開始無法睡
眠，每天都掉淚，很
害怕自己與孩子受到
傷害。

● 父親在戰爭前半年過
世，母親與她都花了
一段時間才走出來，
但沒想到戰爭隨之而
來。

● 當時她的表姊一家都在馬立波，戰爭傷害的很嚴重。有三星期的很嚴重。有三星期找不到表姊一家人，愛瑞娜很擔心。後來終於找到人，原來三周都躲在防空洞，沒有網路，沒有水電。

● 因為表姊的經驗，愛瑞娜決定帶孩子逃出來。

● 隔天一大早六點多，

就馬上出門。帶著孩子上了公車，全車滿子都是人，就這樣走了超過24小時，偶爾停一下，加油站有食物就吃。曾經有一站下車，喝到NGO準備暖暖的湯，她說那種情況下，她永遠難忘那碗溫暖的湯。

● 終於愛瑞娜輾轉來到波茲南。她表示，但住宿方面，也是必須換來換去。之前的波蘭房東，要他們離開，現在也剛找到接受他們居住的人家。「所以慈濟今天給的，對我是很大的幫助。」

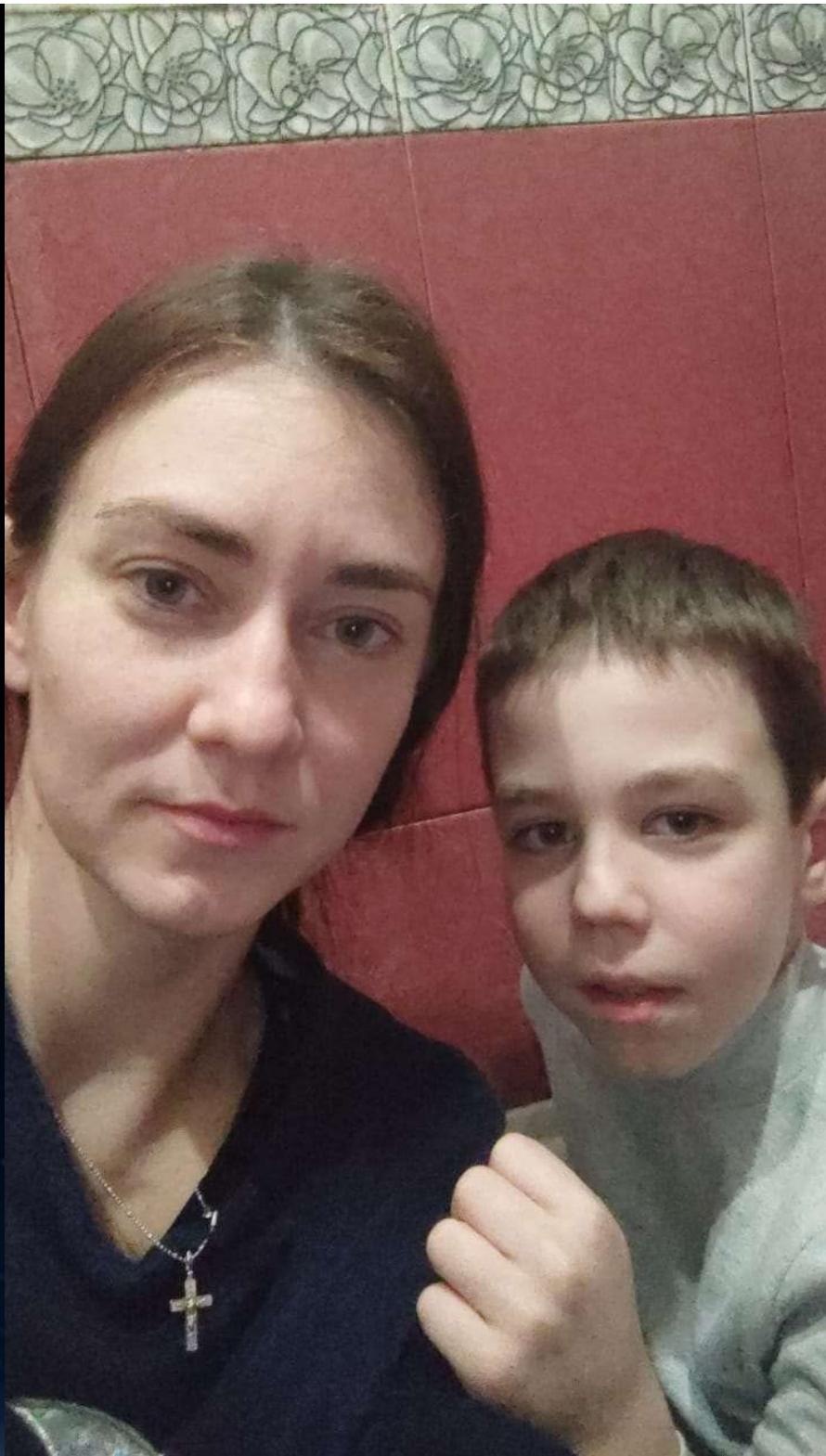
● 在說這段故事時，另
一位也會說英語，想
報名志工的塔媞安娜
就在旁邊，因為愛瑞
娜英文比較不順，宗
翰就請一起加入，既
能翻譯，也能彼此熟
悉。

● 塔媞安娜，英文很流利，她說是看英文電視劇學會的。帶著兩個孩子的她，笑起來也是不太開朗。





● 就在這時，愛瑞娜拿了幾張她與兒子的照片說，曾經我們的生活很好：



● 然後說，後來，戰爭
發生後，比較嚴重的
那天，我第一次帶著
兒子躲到廁所，在很
害怕時，我跟兒子拍
了一張照片。

● 宗翰不太能理解為何在這時會拍了這張照片，愛瑞娜也聽不太懂。就請塔媞安娜翻譯這段話。

● 兩位烏克蘭女性互相講一段話，突然都不講話了，然後都哭了起來：

● 塔媞安娜，流著淚，
轉過頭對宗翰說，因
為，愛瑞娜覺得，這
可能是她與孩子的最
後一天，她想留下她
與孩子最後一張照片。
● 語言不太通的三個人，
都掉下淚，沒有太多
話可以說。

100



影片2

● 雖然傷心，但愛瑞娜突然也笑起來說，好傻，真的死了，這張照片也沒有人看到。

● 就是這樣生命的真實經歷，可以轉念，可以堅強，想個辦法，在往下走。



● 不太笑，講話很快的
愛瑞娜，碰到兒子，
是最溫柔的時刻與笑
容。



沒問題，謝謝你們。
愛瑞娜說，好嗎？
一起來做志工吧，



一起掉淚的三個人……



就是好的證明。

我們以工代賑的志工

幫助他人就是良藥。

改變人生。這個時候

● 相信投入服務，可以



是最美的回饋。

求合影。那份笑容，

很感恩，甚至主動要

● 難民離開時，會表示

五月二十二日

波茲南關懷行程

● 今天五月二十二日，
將分兩場發放。

● 第一場於波茲南展覽
中心進行發放。由市

政府提供名單。

● 第二場於帕斯多瓦小
學發放，由學校提供
名單。



● 早上場發放地點
波茲南展覽中心



● 展覽中心有許多個館場，今天發放地點四周都有工程，進出口暫時只有一個，有點令人擔心。

● 一大早盧卡斯忍著腳
痛，還是親自去搬運
毛毯。是很負責有心
的好志工。





● 很感恩今天依舊有著
很棒的烏克蘭以工代
賑志工，前來承擔起
登記、以及發卡，兩
點的重要工作。



● 這場發放，是由立法
委員芙尼葉女士協助
安排，與市府溝通，
取得目前登記的名單。
並協調此次的發放場
地給慈濟使用。

● 然而因為難民們會互相傳遞訊息，加上附近有一個收容中心，聞風而來的不少，現場有不少不在名單的難民希望得到幫助。



● 盧卡斯也學習的很快，並且非常願意配合。充滿愛心的他，也很有承擔力，有需要時不會退縮。有時候他還要抱著孩子溝通事情。



此時，內場已經順暢，
但外場還有很多等待
的難民。我們請芙尼
葉女士前往向難民溝
通說明。



● 此時，同仁與盧卡斯正在溝通，一名年輕女孩聽到英文，很積極用英文表示，是否可以今天就幫助他的家庭，他們非常需要這張卡。



● 女孩帶著父親，父親
看來眼睛不太正常。

● 女孩叫做安娜，他不
斷用英文爭取著，我
們過兩天就要回去烏
克蘭，我們真的很需
要幫助。同仁說，你
回去烏克蘭，這張卡
也沒辦法用了。女孩
說，我們會很快的買
完物品，希望帶回去
照顧烏克蘭的家人。

● 外面有很多的难民，
安娜跟慈济志工說話，
旁邊的人都看著。所
以同仁與盧卡斯並沒
有理會他，只告訴他，
請在門口等著。其實
為的是保護他們，不
讓難民以為發放原則
有改變。

●當時盧卡斯正在忙碌
其他的事情。同仁觀
察外面開始難民疏通，
難民登記自己的資料
後，慢慢回去，女孩
與父親還在等待著。
同仁就請他們進來會
場裡等著。



● 女孩一直重複說，我
等，我等。請拜託讓
我今天拿到卡。

● 同仁並沒有馬上同意，
而先與女孩對談。女
孩十八歲。她說她與
父母親從烏克蘭逃出。
他一路照顧瞎眼的父
親，從家裡到邊境，
他們經過了兩天兩夜。



● 女孩說，父親曾經是
奧運摔角銅牌。近年
眼睛有問題（無法說
明清楚是什麼問題），
眼盲了。很希望為他
動手術，但在烏克蘭
是沒辦法治療好的。

● 但父母親還是希望回去，自己的哥哥也還留在家鄉。我們沒有很多錢，我們這幾天就要回去烏克蘭。我一定要照顧我的父親，我要照顧家人。說著說著，眼眶紅了，也還是爭取著，是否可以讓我們可以拿到卡。

● 同仁心很酸，但還是先告訴她，你今天不在名單，你拿了卡別人會沒有卡。她聽了很難過說，很抱歉。接下來也不知道該說什麼：

● 同仁說可能要改天才能給你卡。問她家裡離這邊多遠，她說大約四十公里，她可以再帶爸爸來拿：

- 同仁也觀察盧卡斯是否比較不忙亂，空檔時跟盧卡斯說了這個個案，也問他，你希望怎麼做？
- 盧卡斯說，我們應該要幫忙這個家庭。
- 同仁說，好，那不要改天，不要讓女孩帶著瞎眼爸爸再來一大段路，我們今天發。

● 同仁帶著盧卡斯告訴
女孩，知道他們狀況
特殊，所以今天特別
用專案發給他們。

● 女孩突然開始掉淚，
抱著同仁與盧卡斯，
用不太流利的英文一
再重複說，謝謝你們，
謝謝你們，你們就是
我們家的英雄：

● 那個剎那，同仁感覺到很深刻的捨與掙扎。發放者一個決定或疏漏，可能會讓一個家庭很辛苦。但沒有把握原則，也不能順利完成一場發放，甚至可能造成後續更多的問題。

130

一直在感恩的父女倆

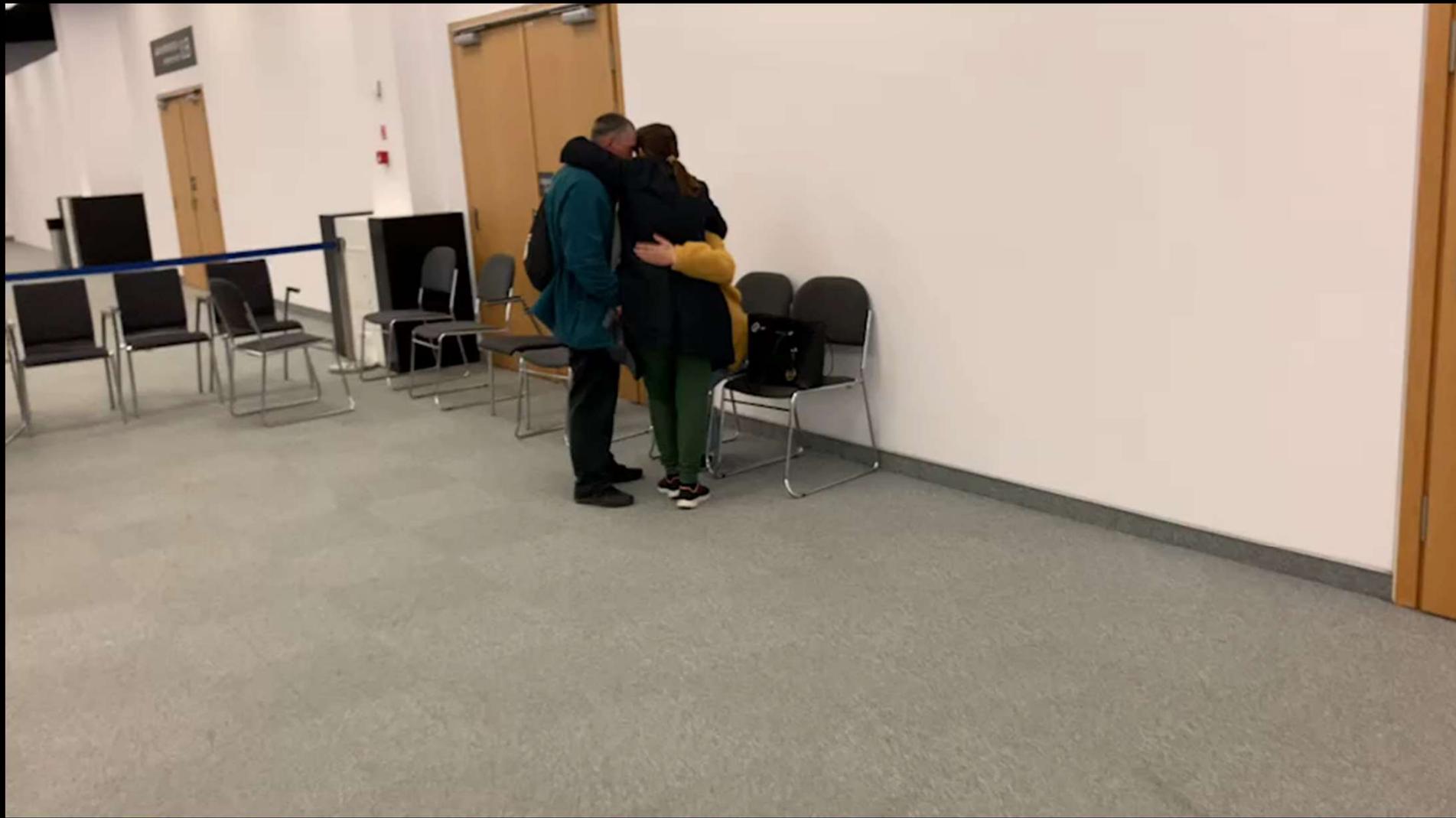
影片3



● 這位父親，雖然看不見但碰到他的手時，他也會抓宗翰的手，一直到感恩。

● 父親說，如果我的眼睛是好的，我會為我的國家而戰。

● 宗翰想上人會怎麼回應？然後回應祈願和平盡快的來，願人人心中都有慈悲與愛。



● 遠遠看著女孩一家人，
旁邊多了一位女性，三
個人，抱在一起哭：



● 原來女孩的媽媽也來了。
一家人沒有想到能對得
到幫助，很激動。



● 願這一家人，都平安健康。願每一位難民，都身心安頓，早日找到安隱樂處。



● 這場發放雖然有超乎
預期的狀況，但最後
也越來越順暢。



● 發放現場看到可愛的
孩子，一家人能得到
幫助，慈濟人遇到種
種困難，也感覺到有
希望與有價值。



● 發放順利的結束。盧
卡斯、淑兒師姊也表
達感恩芙尼葉女士。

五月二十八日
波茲南發放

● 今天發放地點在羅基
尼察區消防局附屬會
議廳。



● 今天分為四個場次發放，每一場次大約一百人。預計發放四百至五百人。

● 名單由市政府提供，羅基尼查區代表負責聯絡邀請難民前來，並都事前提供邀請證明。

● 盧卡斯與淑兒師姊這
段時間培養的烏克蘭
本土志工都很積極主
動，時間到了，不用
交代什麼，就會自動
上線，各就各位。





● 難民在填寫表格後，
就陸續入座，準備開
始放儀式。



● 盧卡斯代表以波蘭文
開場，並請以工代賑
志工歐拉女士協助翻
譯烏克蘭文。



● 觀賞行願半世紀影片



● 透過儀式與互動，難
民才能安心的觀賞影
片，了解前來關懷他
們的，是什麼組織。

● 今天恭讀 上人慰問
信的代表，除了第一
場是盧卡斯的烏克蘭
翻譯歐拉女士外，其
他場次，都由歐拉女
士女兒麗卡來恭讀。





● 麗卡台風很好，童
真的聲音，反而將
上人慰問函的關懷，
直接帶到難民心中。

● 每一場次聆聽

上人慰問信，都有難
民忍不住掉淚。有人
關懷，有人陪伴，在
此時刻，是多麼重要。



● 當介紹小瓢蟲卡有兩千波幣時，盧卡斯說，希望能夠提供大家一些幫助，難民大聲的說，真的很謝謝你們，這不是一點幫助，是很大的幫助。

介紹毛毯時，主持人說這
是神奇的毛毯，是用寶特
瓶回收製作的。難民會發
出驚嘆的聲音並鼓掌：





● 發放開始，烏克蘭志
工都很有條理秩序的
進行發放。

● 檢查資料後，到後面
房間，領取卡片。這
裡由淑兒師姊鎮守，
非常謹慎且快速的反
應志工任何的問題與
需求。



● 志工也學習耐心溫暖
的來表達怎麼使用卡
片。



● 難民聽完發放儀式後，
有了初步了解慈濟的
理念，會感動，很多
人希望與上人法照
合照。





放地點在
哪裡呢：

● 那麼一大群小朋友發

朋友都來到發放現場。

● 淑兒師姊也有三位小

● 志工帶小孩來發放，



● 他們是毛毯發放部隊



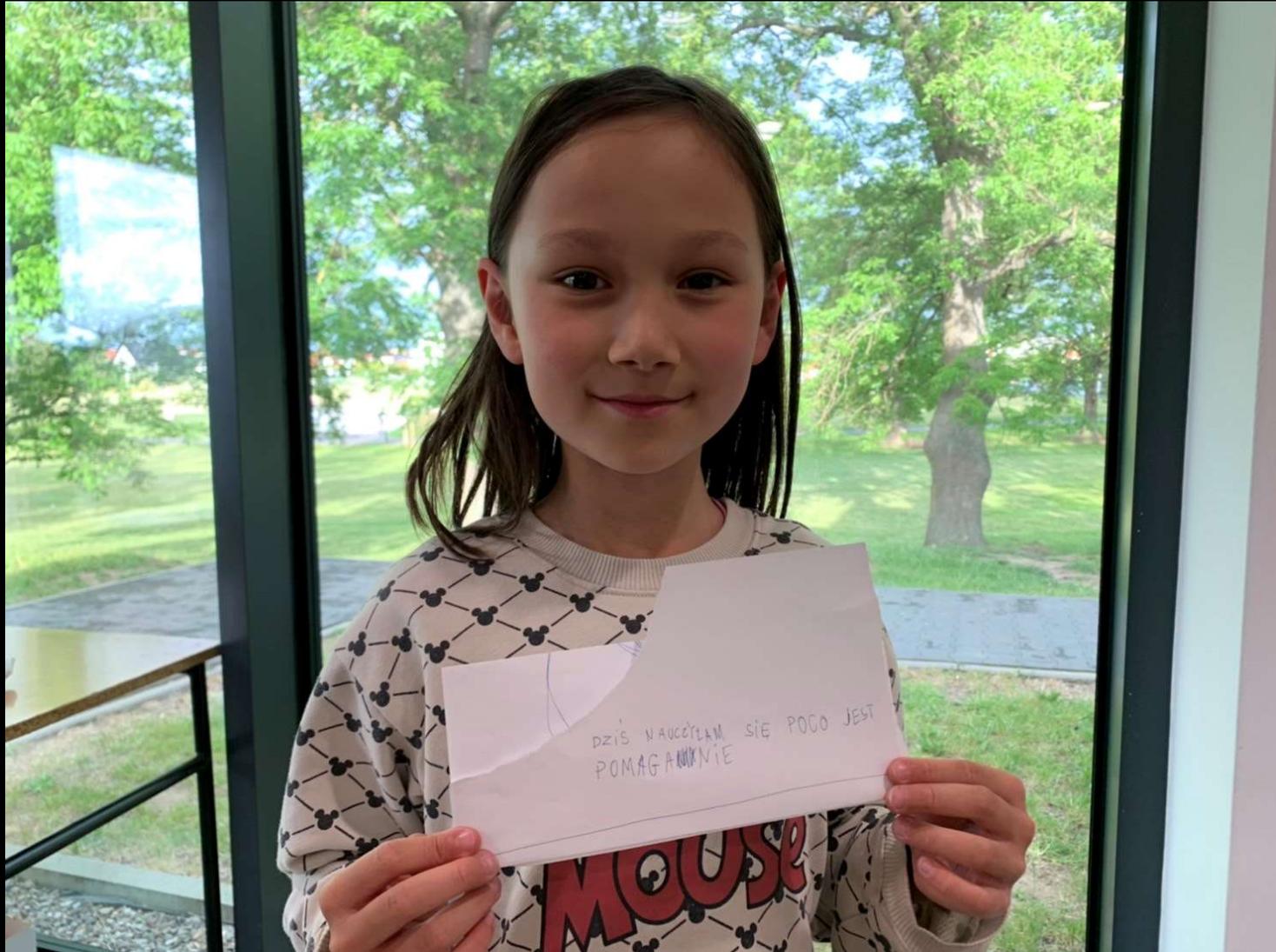
● 小朋友都乖巧有禮，
很認真學習發放禮儀。



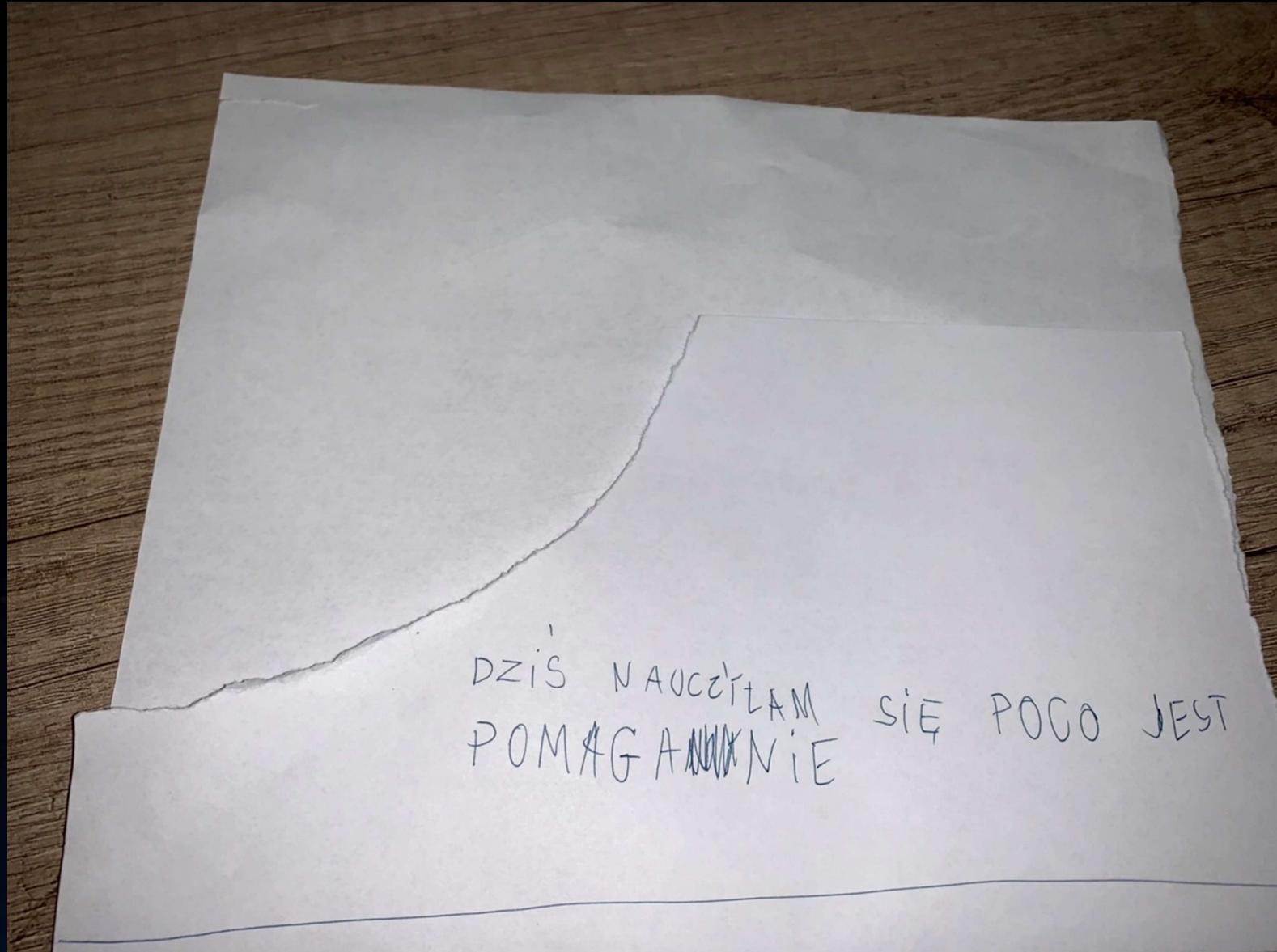
● 志工將紙箱製作成車，讓孩子們可以「乖乖的」在發放現場一個區域，大人們可以安心發放（圖為盧卡斯小兒子麥克斯）。



● 盧卡斯二女兒奧莉維
亞也很乖喬的在旁畫
畫。



● 大女兒維多利亞，今天認真發毛毯。沒想到最後，他寫了一句心得。



人的意義」

● 「今天我了解到幫助



● 以工代賑志工積極主動，素質很高。

五月二十九日
波茲南發放



● 以工代賑志工已有領
導者，也會適當的帶
動大家開會、討論，
淑兒也會給予空間。



● 恭讀上人祝福函，
每一場，都有難民掉
淚。不論是感動、傷
心、或任何觸動，這
群逃難來的媽媽們，
雖然掉淚，但總會在
過程中，得到膚慰。

● 盧卡斯說，雖然他聽不懂烏克蘭文，但聽著歐拉的女兒，麗拉恭讀 上人祝福函，他突然感受的很清楚，起了雞皮疙瘩。看著現場難民的神情，他也感受到，大家得到了安慰。



● 盧卡斯主持一整天的
愛灑，難民很能感受
到盧卡斯的心意。

影片連結

● 經過盧卡斯的愛灑，難
民們知道上人，是一
位偉大的宗教家。有個
孩子不知道怎麼的，把
上人法照弄髒了。志工
還沒趕到過去清理，這
位女士，特別走來，很
細心的清理。



影片連結

● 簡單的動作，但已有
恭敬心。期待她與
上人結下的是生生世
世深刻的因緣。

● 淑兒師姊及盧卡斯這
段時間，除了工作，
幾乎都全心幫助難民。
不只是慈濟發放，其
他時間也常幫忙難民
找住宿、找工作。也
因為這樣，認識了許
多「同道中人」。



● 中間這位瑪塔，非常
活潑，超級有熱情，
是一位每天只想要幫
助人的年輕女性。

● 瑪塔最近設立自己的基金會，今天也來支援慈濟發放。瑪塔與淑兒師姊及盧卡斯一起照顧幾位特別個案。發放後，瑪塔與盧卡斯表示，有兩位癌症病人，沒有力氣來，團隊決定發放結束後，特別去發放給他們。

● 發放結束，很多以工
代賑志工都要趕公車，
淑兒師姊與盧卡斯都
會獨自留下收拾，搬
物資善後，宗翰師兄
與瑪塔一起陪伴協助。
結束後，一起前往兩
位癌症病人的家。

● 宗翰坐著瑪塔的車，
知道瑪塔在英國念書，
以前曾經有過很多情
緒問題，但現在努力
找到一條新的人生道
路，那就是幫助別人。
抵達後，宗翰師兄覺
得這個地方似曾相識。

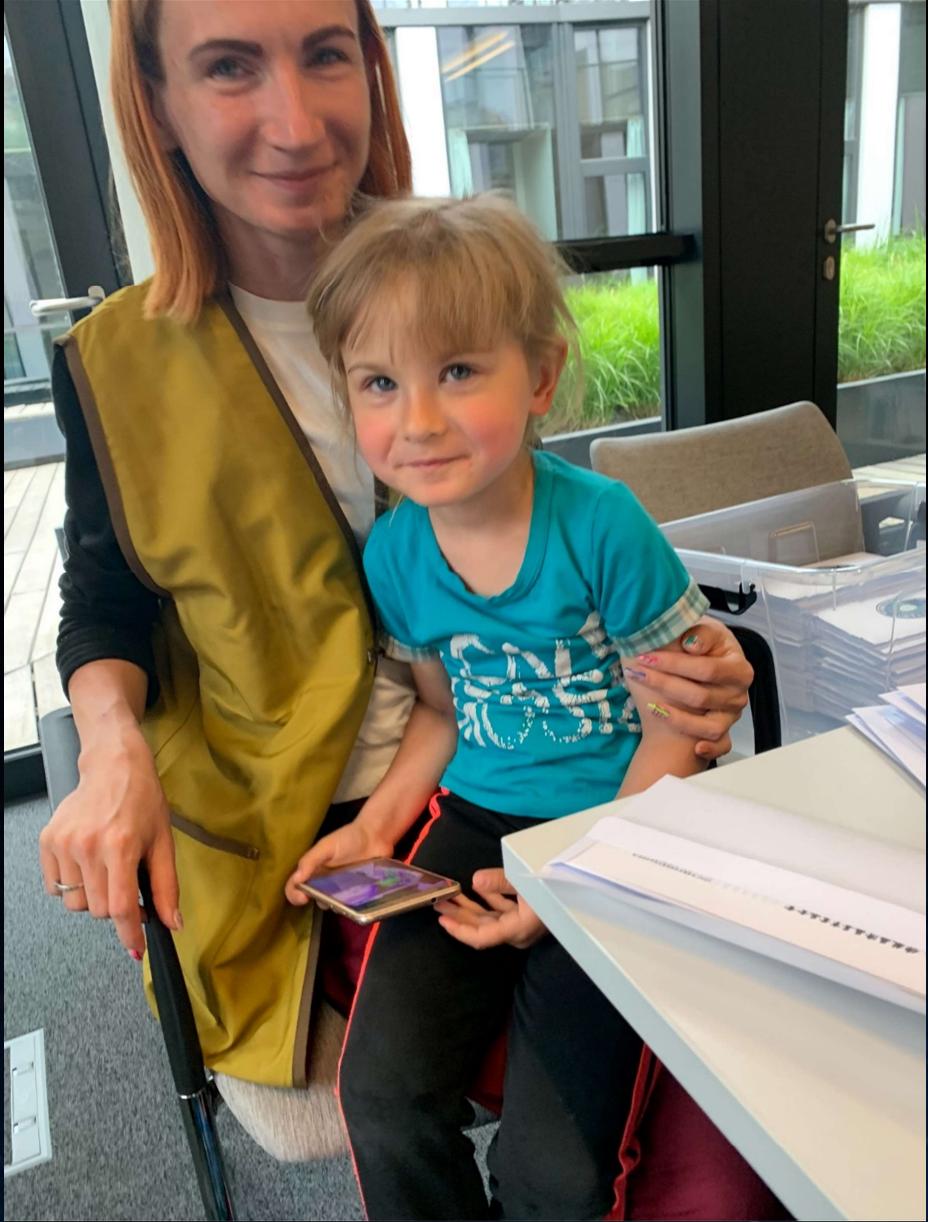
●宗翰師兄想到，曾經與大愛台送過一位以工代賑志工來到這個家。淑兒師姊告訴宗翰師兄：對，這是瑪塔跟一位民宿老闆拗來的地方。拗來什麼？拗來請老闆發心，完全無償提供給烏克蘭難民住的地方。



● 一進去，才發現，一個小小的，四五個房間的空間，住了十幾二十個人，看到好幾位，都是我們以工代賑的志工。



● 宗翰師兄看到安娜，
是我們以工代賑的志
工。這位畫家，會用
咖啡渣作畫，大愛台



● 安娜有兩位女兒，圖為小女兒愛蜜拉，十分愛笑可愛。大女兒米拉娜，非常乖巧（此照片是在一次發放準備中拍攝，非安娜住宿之處）。

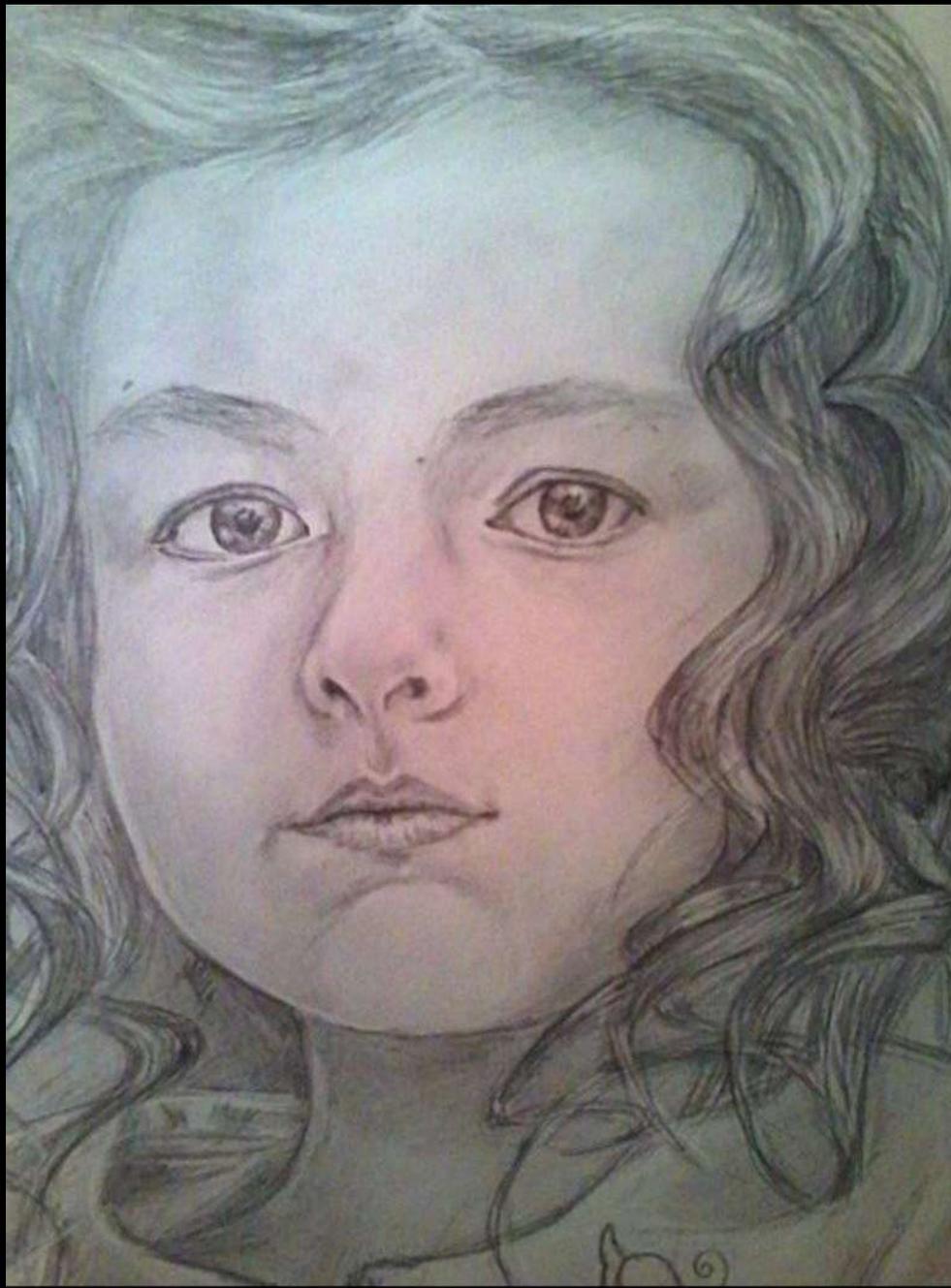
● 安娜帶著兩個女兒逃難時候，本來一開始住在難民營，心情的緊張，卻要展現開朗的一面給孩子看到。

後來抵達波茲南，被安置到一戶民宅，住了十六位難民。三位女性，擠在一戶民宅，雖然安頓了，但也很

177 不方便。



● 身為畫家的安娜。剛好
好在波茲南碰到有繪
畫展，安娜想辦法參
加，讓波茲南畫廊看
到，願意訂製他的畫，
也已有買家收購，終
於有了收入。



渣做出的畫

● 右邊這張，是用咖啡



● 雖然逃難中，受了苦，
但安娜始終保持謙卑與
溫柔，對孩子的教育與
愛，也絲毫不打折扣。



● 當天，她很熱情歡喜
的介紹她的房間，邀
請大家進去。

● 房間很雜亂，但安娜並不介意，畢竟有兩個孩子，還要跟另一位不是同一家庭的女性同住一間房間，要求不能太多。安娜很開心的告訴宗翰師兄，哪個孩子睡哪張床。

● 瑪塔告訴宗翰師兄，
她幫安娜想辦法把畫
賣出去，介紹給畫廊。

原來，第一次見到安
娜，曾經聽說她的畫，
在波茲南有畫廊願意
買，就是瑪塔幫他想
的辦法。

● 瑪塔想幫忙安娜，除了幫助她的畫作能賣出，也送給安娜一台平板，希望安娜能有更多做畫的工具。

● 安娜說，她正在上課程，學習怎麼用平板畫畫。安娜介紹了她的平板，以及孩子現在怎麼上學。



● 同仁看到窗邊景
象，突然喉嚨一
緊，眼眶泛紅。



●窗外，是非常美麗的風景。窗台上，一台平板，是安娜目前的新工具。而另外一邊，則是食物。



● 看到麵包這樣放著，
那是他們現在的生活
方式。沒有太多要求，
麵包放在窗台上，很
滿足，就可以生活。



● 樓上僅有的廁所
與沐浴處。

● 安娜與孩子們，還是很穩定、安心的在生活。至少安娜表現出的是這樣，她把兩個孩子教的非常有禮、有氣質，沒有任何不安或吵鬧。可以想像，這位媽媽用多大的心理素質，來帶著孩子面對逃難這件事情。



● 淑兒的孩子，也在這
邊，玩的很開心，很
熟悉。可以知道，他
們很常來這邊關懷。



● 桌前這位，是以工代
賑的志工，十九歲。
後面這位是她媽媽，
抱著她姊姊的小孩，
即將滿四個月，姊姊
也住在這裡。



● 一群女性，都在這裡
互相幫助。也被淑兒
師姊、盧卡斯、瑪塔
照顧著。



● 兩位女士患有癌症，
一位剛動完小刀。很
勇敢，微笑的感謝志
工來發放小瓢蟲卡。

● 有福者，多麼幸福。

● 而面臨苦難者，要靠

有福者，關懷帶動，

● 更重要，給予苦難者

造福的機會。



● 就像蠟燭點燃另一個蠟燭，自己的火不會減少，卻能創造更多的光亮。

奧坡雷——重點因緣

● 六月初，透過華沙華人介紹，樹微師姊接引台灣媳婦陳惠如與波蘭夫婿安德克。





● 啟動奧坡雷發放。

● 六月十四日、十五日



來華沙共修研習。

九日惠如與安德克前

● 六月二十八日、二十



● 圓滿兩天的溫馨相聚



歐洲慈濟人的支援，
已身行典範，來帶動、
感動波蘭志工。

安德克師兄每天都以
恭敬心戴著上人佛珠，
他覺得很榮耀，也很
積極分享上人的故事。





波茲南、奧坡雷
相見歡



● 胡光中師兄近三個
月的打拼，堅毅的
肩膀，帶動出一批
優秀的烏克蘭志工。

。



投入慈濟
克蘭難民

最好的跨宗教關懷實證
胡光中師兄、周如意師
姊用自身不同宗教、幫
助難民的心路歷程，感
動一群虔誠於上帝的烏





烏克蘭志工很有承擔力



六月初華沙華人團隊
相繼確診：

彼時的烏克蘭志工：





發放、環保，
自己可以承擔，
。



大力承擔發放



人人多功能

華沙、波茲南志工二日研習





一個月前，掉著眼淚，
訴說炸彈劃過他家中屋
頂的英文教授歐珊娜，
已經開始投入慈濟志工

● 國際組織，合作夥伴



慈濟基金會 與國際救援組織合作 人道援助烏克蘭難民 一覽表

國際救援組織	關懷援助項目	簽訂MOU時間
	<p>難民孩童及其家庭提供急需的保護和服務。</p>	<p>2022年4月22日</p>
	<p>食品和必需品、現值卡、醫療服務。</p>	<p>2022年4月30日</p>
 <p>Caritas Archidiecezji Lubelskiej BORS 0000204615</p>	<p>捐贈毛毯等物資、協助收集難民資料、提供場地、 合作購物卡之發放、提供辦公場域。</p>	<p>2022年3月21日</p>

	<p>捐贈睡袋、糧食生活物資、合作發放。</p>	<p>2022年4月1日</p>
	<p>提供生活必需品、醫療用品。</p>	<p>2022年5月17日</p>
	<p>協助烏克蘭婦女及孩童 提供食物、飲水、收容所、藥品、醫療服務。</p>	<p>2022年6月22日</p>
	<p>協助烏克蘭婦女及孩童在波蘭各種生活照顧與教育關懷。</p>	<p>2022年5月4日</p>
	<p>協助藥物、醫療設備、公衛物資及其它必需品之物資運輸。</p>	<p>2022年6月22日</p>
	<p>緊急糧食提供、乾淨飲用水與設施、社區安全等事務。</p>	<p>2022年6月22日</p>
	<p>藥品、醫材、儀器。</p>	<p>2022年6月22日</p>
	<p>提供食物、兒童用品、現值卡發放等關懷。</p>	<p>當地組織合作模式</p>

● 國際組織，合作夥伴

靈醫會發現慈善個案
轉介慈濟



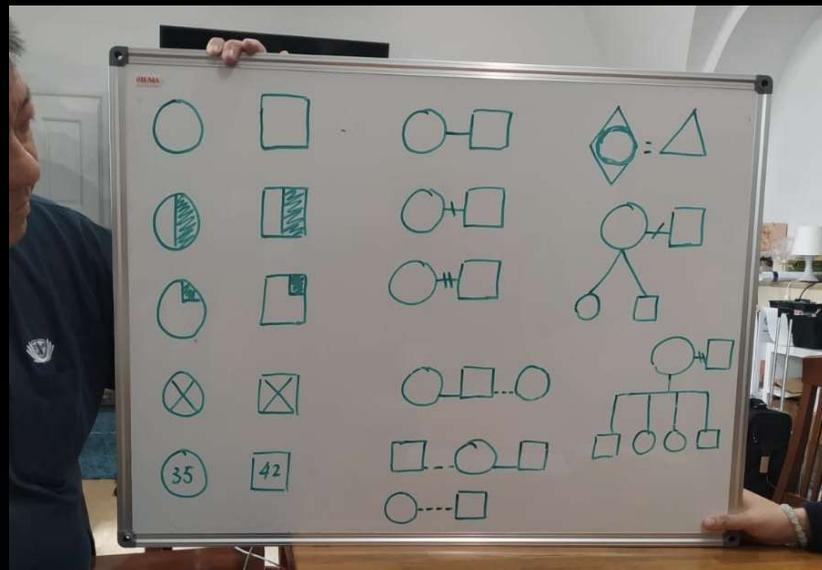
慈濟志工前往關懷及
發放物資卡



持續由靈醫會醫師
提供復健治療



慈濟與合作機構攜手援助
難民慈善訪視



家系圖



慈善個案研討

Опис стану																	
ім'я чоловіка:		Дата народження: / /	робота:	Зарплата:													
ім'я дружини:		Дата народження: / /	робота:	Зарплата:													
Ім'я та прізвище мають бути вказані латиницею, саме так, як в PESEL		PESEL NO: <table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>															
діти:																	
	Ім'я	народження	робота, зарплата	клас	школа	стан здоров'я											
1-																	
2-																	
3-																	
4-																	
5-																	
6-																	
+ 3 8 0		+ 4 8															
Адреса:																	
оренда будинку:		специфікація будинку:		Рахунки:													
Причина звернення (вид необхідної допомоги):																	
.....																	
.....																	
.....																	
.....																	
кстрена сума:			історія: / /														
Ім'я волонтера:			заявник:														

慈善個案記錄表

如何落實慈濟慈善精神呢？

第一步：確認訪視需求

[註]出門前，大家必須要先經過培訓及做小測驗，確認大家都知道如何畫家系圖做紀錄等。

志工提報

外部轉介

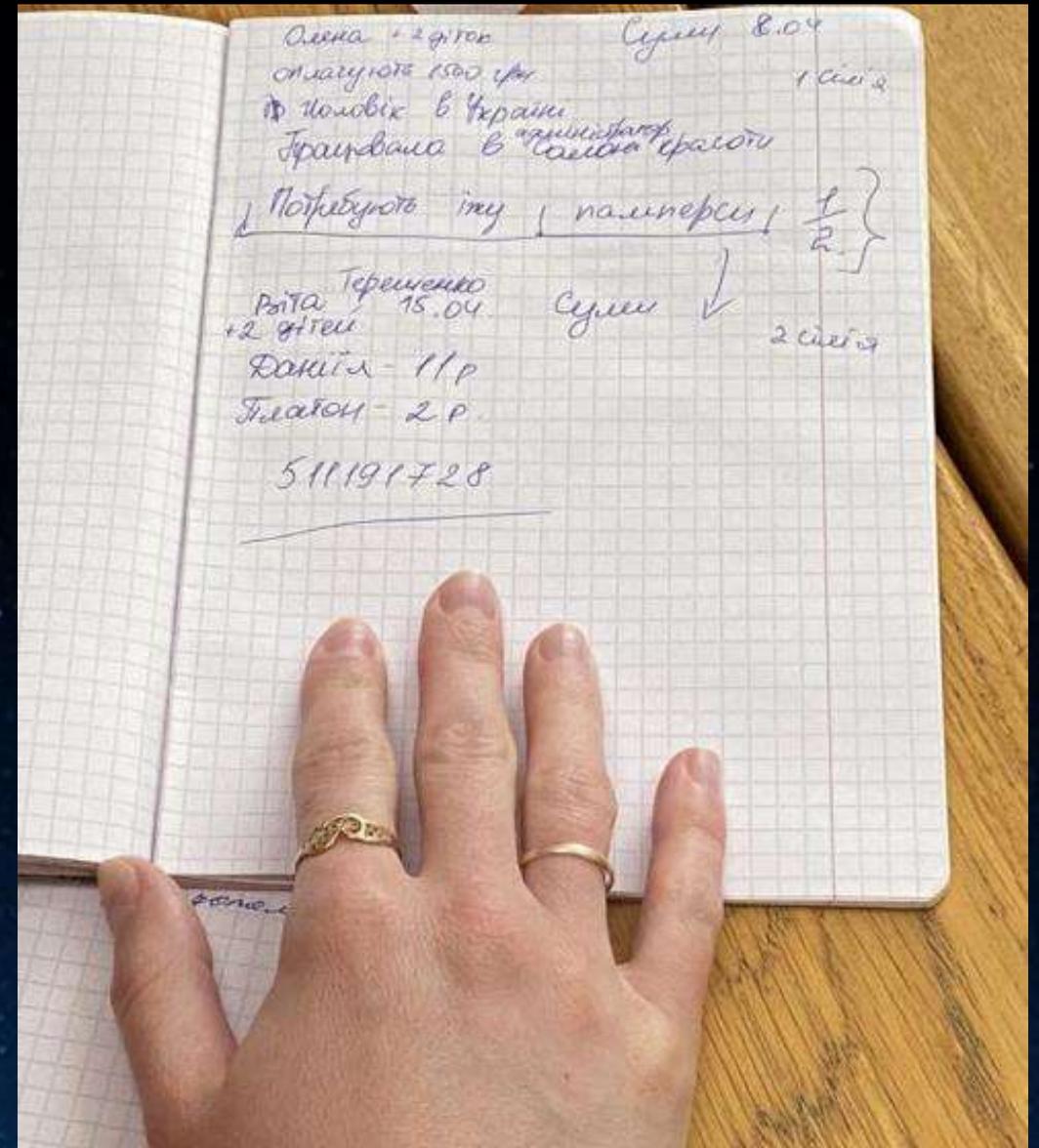
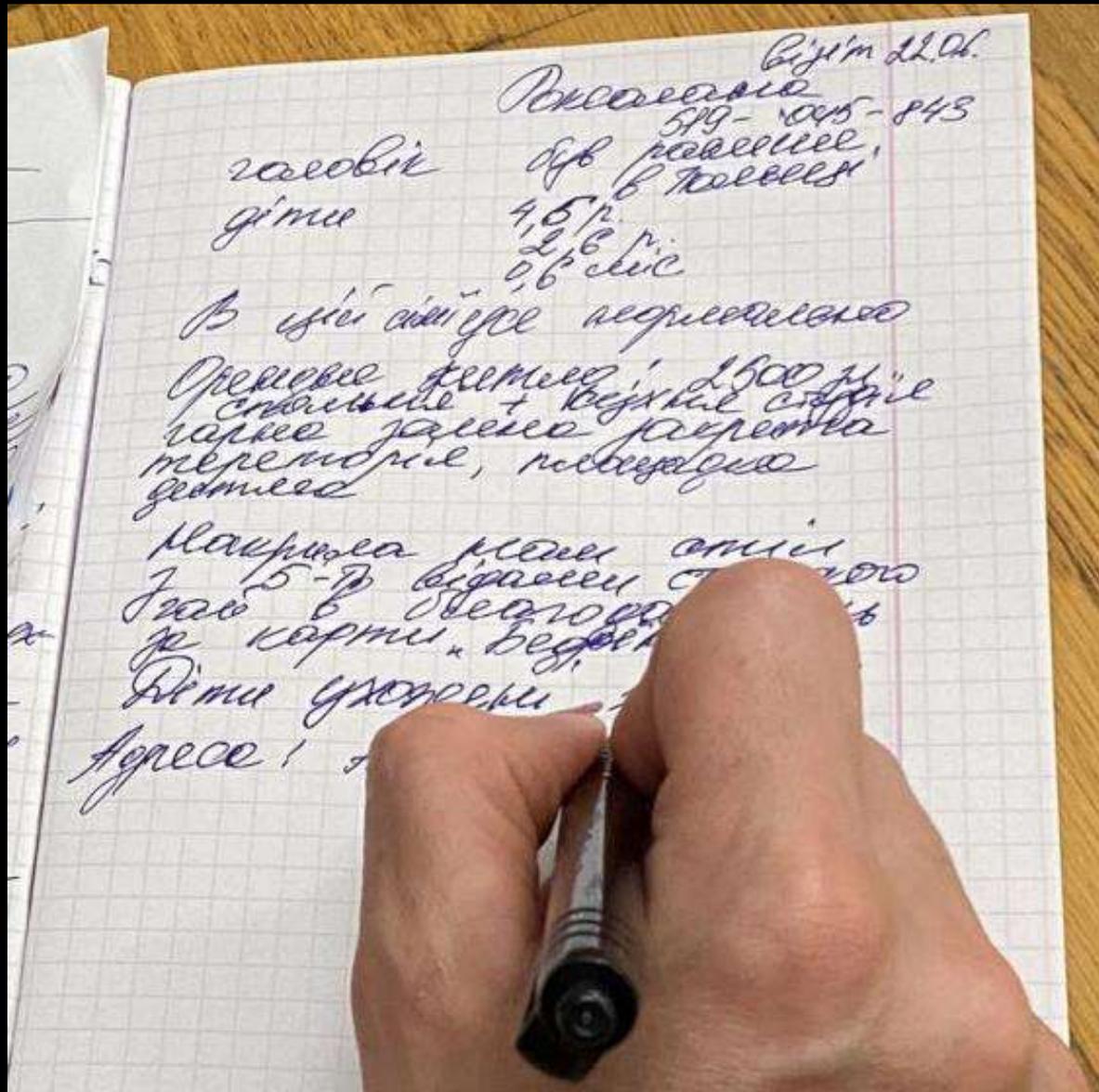
第二步：分組動線

2位慈濟受證
志工

2位
以工代賑者

第三步：訪視後進行個案研討及補助內容

從手寫-認真筆記，學習表單



到電腦-製作簡報 數位家係圖



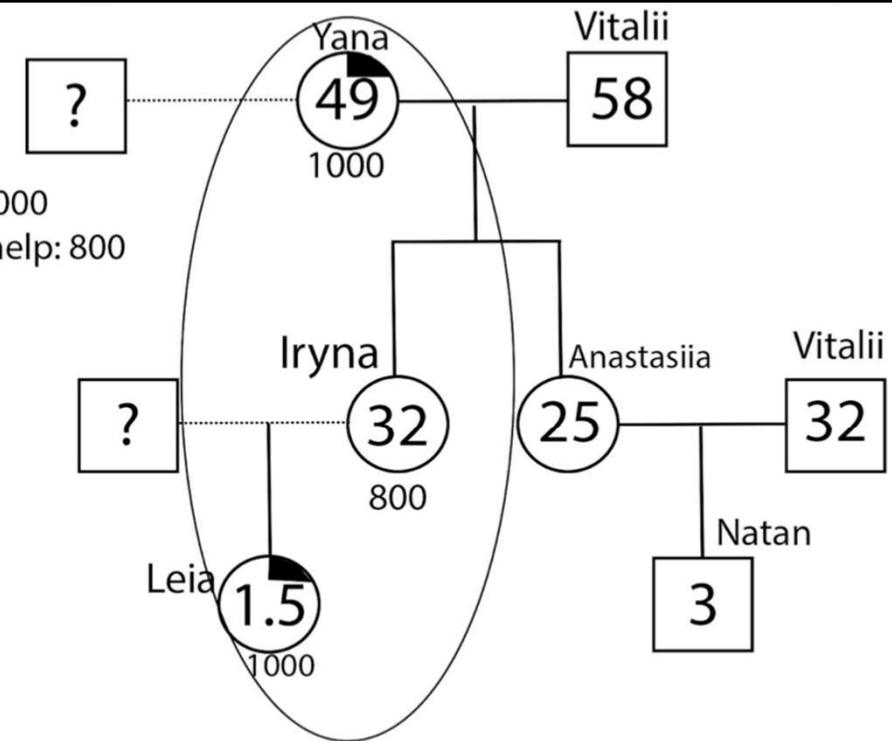
12 липня 2022 року команда волонтерів будистського благодійного фонду «Тзу-Чі» навідалася до сім'ї українських біженців з метою дізнатися про їхні потреби та як фонд може їм допомогти.

On July 12, 2022, a team of volunteers from the Tzu-Chi Buddhist Charitable Foundation visited a family of Ukrainian refugees in order to learn about their needs and how the foundation can help them.

Income:
mom`s salary:2000
governmental help: 800
UN`s help:1900
pension: 200
total:4900

Expenses:
rent:1800
food:2800
total:4600

Difference: 4900-4600=300zl



靈醫會沃米安基托兒所
代婦女照顧幼兒



慈濟志工每週帶動
品格教育
主題：感恩（農夫）



量彼來處，得來不易



慈濟與合作機構攜手援助
難民品格教育

Teaching Theme 教學主題 Тема навчання	Thankfulness(感恩) Вдячність	Designed by 設計者 Розробник	R&D 品格教育 Дослідження та розробки
		Time for Each Lesson 每次教學時間 Час для кожного уроку	20 minutes 20 хвилин
Jing Si Aphorism 靜思語 Цзин Сі Афоризм	3 Year Old 三歲班 3 річні: Always be thankful for what we have.常存 感恩心。 Завжди будьте вдячні за те, що маєте. 4 Year Old 四歲班 4 річні: We should thank farmers for growing food.有菜又有米, 像農夫 敬禮。 Ми маємо подякувати фермерам за вирощування продуктів харчування.		
Objectives Цілі	Students will be able to: Студенти зможуть: 學生學習目標		

1. Understand where the food source comes from.
Зрозуміти, звідки з'являється їжа
2. Understand and explain the importance of food to their body.
Зрозуміти і пояснити важливість їжі для організму.

3. Understand the process of food preparation.
Зрозуміти процес приготування їжі.

4. Explain how cultivating the plants and preparing the food is hard work. Пояснити, що культивувати рослини і готувати їжу - це важка праця.

5. Demonstrate being grateful to the farmer and to the people who prepare food for them. Демонструвати вдячність фермеру і людям, які готують для них їжу.

English	Polish	Ukrainian
We are connected like one big family. Therefore, love each other during peaceful times and help each other when calamities strike.	Wszyscy jesteśmy jednością, niczym wielka rodzina. Dlatego szanujmy się podczas czasu pokoju, ale pomagajmy sobie, kiedy znajdujemy się w obliczu niebezpieczeństw.	Ми пов'язані, як одна велика сім'я. Тому любіть один одного в мирні часи і допомагайте один одному, коли настають нещастя.
For the peace we wish for tomorrow, start working on it today.	Zacznij pracować już dziś, żeby pomóc w osiągnięciu pokoju, którego wszyscy tak bardzo pragniemy.	За мир, якого ми бажаємо завтра, почніть працювати над ним сьогодні.
Never lose courage. Never lose faith. Nothing in the world is impossible when you are determined.	Nie traćcie odwagi. Nie traćcie wiary. Wszystko można osiągnąć, jeżeli jest się zdeterminowanym.	Ніколи не втрачай сміливості. Ніколи не втрачайте віри. У світі немає нічого неможливого, коли ти рішучий.
It is more of a blessing to serve others than to be served.	Więszym błogostawieństwem jest służyć innym niż być obsłużanym.	Це більше благословення служити іншим, ніж тобі служити.
A person with a generous heart and compassion for all beings leads the most blessed life.	Osoba pełna hojności i zrozumienia wszystkich istot wiezie najlepsze życie pełne błogostawieństw.	Людина з щедрим серцем і співчуттям до всіх істот веде найблаженніше життя.
When we can wake up and open our eyes, each day is a birth of new life, a new beginning to start our life afresh.	Z każdym przebudzeniem, każdy nowo rozpoczęty dzień jest początkiem nowego życia- nowym początkiem dla każdego z nas.	Коли ми можемо прокинутися і відкрити очі, кожен день – це народження нового життя, новий початок, щоб почати наше життя заново.



農夫準備種植需種子、播種、耕田



● 在講解到在夏天農夫需在
大太陽下種植麥子時，
有個3歲的小女孩還接著
說道：“我知道麥田在夏
天非常熱，太陽非常大。”

波蘭婦女基金會提供
波蘭語言課程、兒童心理輔導、法律顧問等



慈濟轉介難民個案到
機構及以工代賑志工
開始學習波蘭語

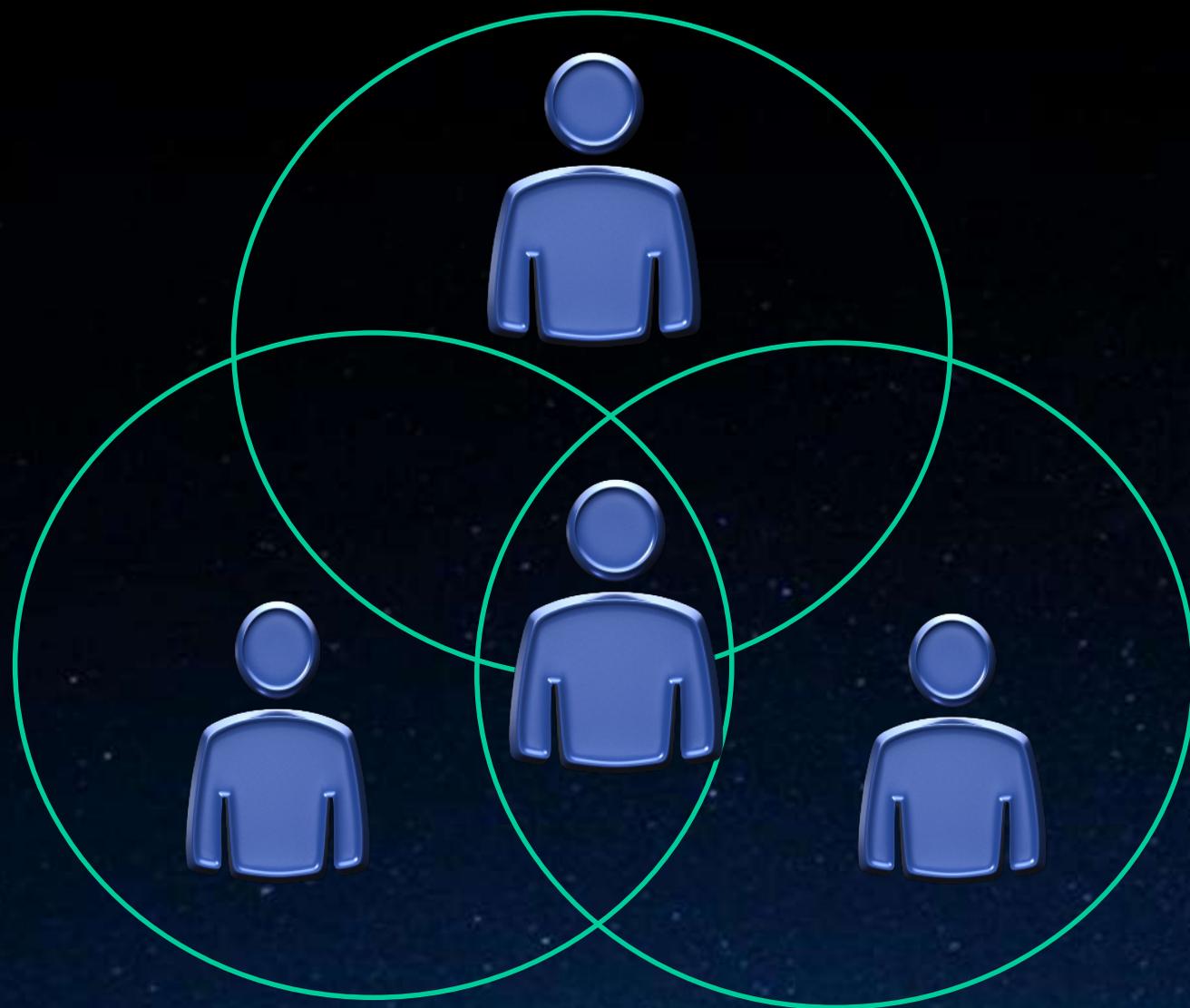


慈濟與合作機構攜手援助
難民多元需求及語言課

本會與歐洲志工，持續
線上陪伴逃難在波蘭的
烏克蘭以工代賑志工，
讓慈濟路不間斷，繼續
做家訪，做慈善。



1. 持續在地陪伴



千里之行，始於足下
短中期規劃及考量

2. 延續以工代賑

3. 保持外部合作

賑災團出門，
不管行程多豐富，
路程多麼長，
慈濟志工都知道，
終究要回家，
也不擔心怎麼回家：
上飛機前，也還能拍個照，
紀念這段旅途。



然而，難民這段路，
今天、明天，
都無法篤定，
能否如自己的願，
去到想去的地方。
甚至是明晚要住在哪裡，
有時都無法確定。
只是，回家，回家鄉，
是最清楚的心願，
也是最困難的盼望。

六月十六日，是華沙
 的志工培訓課，烏克蘭
 蘭以工代賑志工九位
 參與培訓課。

Name (First and Last) Ім'я (Ім'я та Прізвище)	13-jun	14-jun	15-jun	16-jun
1 Malashenko Anastasiia	<i>MA</i>	<i>MA</i>		
2 Lyubov Baranova	<i>LB</i>	<i>LB</i>		
3 Makovetska Oksana	<i>MO</i>	<i>MO</i>		
4 Anna Kolb	<i>AK</i>	<i>AK</i>		
5 Andrey Yedok	<i>AY</i>	<i>AY</i>		
6 Alla Prodanuk	<i>AP</i>	<i>AP</i>		
7 Nataliia Serheieva	<i>NS</i>	<i>NS</i>		
8 Kasko Hanna	<i>KA</i>	<i>KA</i>		
9 Olena Prokhorova				
10 Oksana Konyk	OK	OK		
11		8 persons <i>MA</i>		
12				

攝影者：張資芳

思擔師兄進行場地布置，掛上佛教旗與慈濟旗。



攝影者：張資芳

簡單的佈置，請來上人法照，掛上慈濟旗與佛教旗。



攝影者：張資芳

君曄師姊首先跟大家
說明課程內容與目的。



攝影者：張資芳

第一堂課，思擔師兄
講述慈濟故事，烏克蘭
蘭志工安娜協助課程
翻譯。

攝影者：張資芳



慈濟故事呈現



攝影者：張資芳

思擔師兄播放南非黑
菩薩葛雷蒂絲的故事，
與大家分享。



攝影者：張資芳

本來被慈濟志工照顧
的，因感受到愛的膚
慰，而付出自己的力
量，開始照顧比自己
更窮困的人。說明如
何手心向上，到手心
向下。



攝影者：張資芳



攝影者：張資芳

志工培訓很順利。
但開始前，其實
有一段故事……



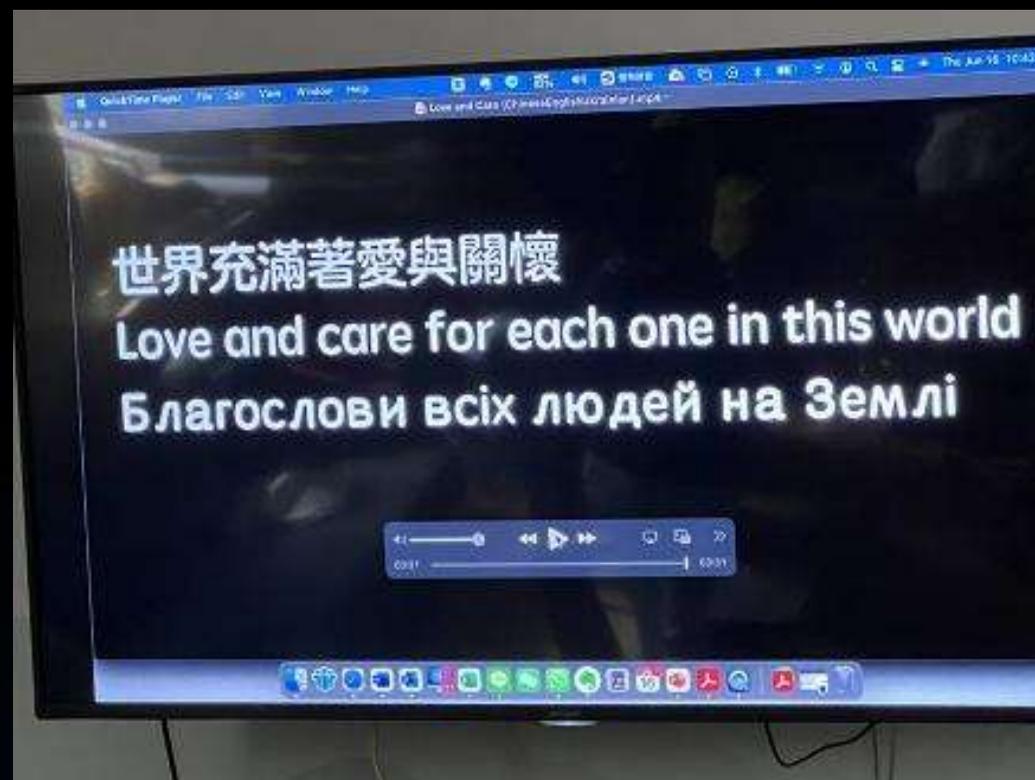
攝影者：張資芳

烏克蘭志工艾拉(Alia)今天憂愁滿面，忍不住掉眼淚。大家關懷詢問才知道，他的姊姊腦癌，十五日在烏克蘭往生了

艾拉過去在烏克蘭，是
一位導遊，多才多藝，
活潑友善。但是，他的
孩子在數年前，因病往
生。如今姊姊，也往生
了。



培訓前，大家立刻先
為艾拉姊姊祈禱。



大家手牽手，用不同的語言唱著愛與關懷，一起祝福。

攝影者：張資芳



用手機秀出姊妹照片，
點上一支蠟燭，所有
人獻上最真誠的祝福。

艾拉第二天調整了心情
繼續與慈濟工作。六月
底，艾拉決定回烏克蘭
一趟，參加姊姊喪禮。
一趟路，回到家鄉，看
看家裡都平安，一切都
順利，沒有受到戰爭的
影響，他也放下了心。

七月初，艾拉回到了華沙，繼續投入慈濟以工代賑的行動，持續發放與關懷自己的鄉親。沒想到，七月中的一天，艾拉收到哥哥送來一個十多分鐘之前的影片。是家鄉，十多分鐘前，剛剛被炸彈襲擊。

影片7



知道十幾分鐘前家鄉
被轟炸的艾拉，泣不
成聲。

被炸彈攻擊過後的
文尼察（一）。

被炸彈攻擊過後的
文尼察（二）。



慈濟人溫暖的肩膀
如意師姊在旁陪伴

兩天後，發放現場，
負責募心募愛的艾拉，
展開了笑容，。





烏克蘭志工娜塔夏，
八月三日回家了。
能回家，多麼的幸福。

那天去送娜塔夏的，
是之前回過家，現在
家鄉卻被炸毀的艾拉。
如果沒有慈濟，艾拉
是一位苦難的災民，
他的兒子過去因病往
生，姊姊在戰爭期間
往生，他的家鄉在戰
爭期間炸毀。然後，
他逃難到波蘭，無依
無靠。

今天的艾拉，依舊是那一位艾拉。他生命中發生的事情沒有太多改變。但是，他遇到慈濟，在逃難中，他有了依靠，他能付出愛心，在苦難中，他找到笑容，他能夠有一群摯友，並且，雖然自己尚且無法回家，但今天，他成為送他人回家的人。

另外清晨四點半，去
送娜塔夏的人，是慈
濟人，高薇琍與林美
鳳。薇琍師姊自四月
二十八日抵達華沙後，
到了八月十四日才回
到西班牙，共計109
天。

彼此語言依舊不通；但那份愛，已通





我們是慈濟大家庭

這張圖，是五月份宗教處同仁抵達波蘭，第一天參加發放，拍下的發放現場畫面。當上人的法在苦難之處種下種子，傳開弘揚，一切的辛苦，都會很值得。



二、累計成果(3月5日至8月21日)

類型	地點	場次	毛毯	穀餅 (袋)	受益 人次	以工代 賑人次	慈濟志 工人次
購物 卡及 毛毯	盧布林	56	6,432	-	7,179	289	409
	華沙	53	7,930	-	10,129	265	98
	波茲南	42	5,001	-	6,400	210	319
	奧坡雷	7	1,046	-	1,319	6	36
	小計	158	20,409	-	25,027	770	862
現值 卡及 毛毯	華沙	28	4,056	769	4,902	132	68
	波茲南	36	4,771	2,450	5,851	48	422
	奧坡雷	12	2,564	480	3,000	0	198
	小計	76	11,391	3,699	13,753	180	688
援助	3所學校	2	-	-	149	-	-
整體 總計	慈濟 場次	外部 場次	毛毯	穀餅 (袋)	受益 人次	以工代 賑人次	慈濟志 工人次
	268	94	40,134	11,225	79,163	1,199	1,976
	場次加總 362						

(三月五日至八月二十一日)

有形的成果

至2022年8月21日
購物卡／現值卡發放成果

類型	地點	場次	毛毯	穀餅 (袋)	受益 人次	以工代 賑人次	慈濟志 工人次
購物卡及毛毯	盧布林	56	6,432	-	7,179	289	409
	華沙	53	7,930	-	10,129	265	98
	波茲南	42	5,001	-	6,400	210	319
	奧坡雷	7	1,046	-	1,319	6	36
	小計	158	20,409	-	25,027	770	862
現值卡及毛毯	華沙	28	4,056	769	4,902	132	68
	波茲南	36	4,771	2,450	5,851	48	422
	奧坡雷	12	2,564	480	3,000	0	198
	小計	76	11,391	3,699	13,753	180	688

259

小瓢虫卡

2萬5,027 人

Karta na zakupy
z Biedronką



260

索迪斯卡

1萬3,753人(持續中)



261

毛毯 4萬0,134條（持續中）



262

靜思穀糧

發出

1萬1,225袋

(持續中)



慈濟援助烏克蘭難民專案

波蘭地區發放成果

(3月5日至8月21日)

	慈濟場次	外部場次	毛毯	受益人次	以工代賑人次	慈濟志工人次
總計	268	94	40,134	79,163	1,199	1,976
	362					

備註：

受益人次包含本案於各城市發放現值卡、購物卡、毛毯、糧食、睡袋、生活物資等

4/26 上人慈示，

- 盤點物資-珍貴的物
- 盤點人力-真誠的心
- 以工代賑-投入帶動
- 志工培訓-綿密互動
- 紮根慈濟-培養種子
- 機構合作-借力使力

如今，都有做到，但路還遙遠，需要大家共同繼續努力。

團隊確診 溫馨卻滿滿：合



266

感恩一切慈濟人的成就：心



烏克蘭難民援助 專案特點

- 較長的急難援助期——
五個月！

- 機構合作——與全球各
類型慈善組織簽定合
作協議，進行合作！

- 急難救援投入大量資
源——需要廣大愛心！

專案特點

- 歐洲慈濟最大急難救助專案——前仆後繼前往！

- 宗教多元，融合之美——

佛教團體的穆斯林志工，在天主教國家幫助東正教難民！



專案特點

- 交通運輸新方案——

- 蓉歐鐵路運輸毛毯

- Airlink航空連結（免費

穀糧餅空運，歐洲志工

免費機票）



中欧(厦蓉欧)班列线路示意简图



專案特點

● 急難時期，多元行動——

□ 物資、購物卡、現值卡：

□ 慈濟獨立發放、機構合作

發放、慈濟委託發放：

□ 發放期間，開始志工培訓

、家訪個案、機構轉介、
孩童教育、語言課程：



專案特點

- 急難時期，多元行動

- 馬立波大學生在基輔復校，提供師生生活費補助。

- 慈大、慈科大提供烏克蘭學生就讀（二十二位學生與

眷屬報到）



無形的價值與省思一

淨化人心有多重要？

好重要！

先從淨化己心開始，

並且，堅定地入人群。

無形的價值與省思二

人多，力量才多。

慈濟人多，

愛的力量才多！

菩薩大招生，

不只是人多，

還要變成菩薩多！

無形的價值與省思三

世界上的慈善團體，
不是只有慈濟。

但慈濟，
確實獨一無二。

我們做好自己，
也不忘擁抱世界。

我們要多元合作，
更要把慈濟的
菩薩道走好。

無形的價值與省思
四

做慈濟人的

驕傲與使命——

以行薩道為使命

以身為慈濟人為榮

在波蘭覺得自己沒有家 但在慈濟發放時 我注意到難民的笑容 每一場我都被感動 我們好像找到 另一個家 最重要的， 這是一個 我們可以 倚靠的肩膀

難民告白 那一晚， 慶生賀電竟成開戰警報

我叫做安娜 (Anna Mariska)，家鄉在烏克蘭東南邊的札波羅開戰之前，我的生活和工作都很完美，我是英文老師，養住在城市這區最高的那棟大樓。

我們並不排斥俄羅斯人，札波羅熱是俄語區，在學校，孩子們都會學習烏克蘭語，但平時講俄語一點都不戰爭開打前，我們根本不覺得(俄羅斯入侵)會是真的，我媽媽、外公都是俄羅斯人，起初，我只覺得這全是媒體

然而，二月二十三日，城市裡進行了防空演習，我忽然覺得，演習的聲音好恐怖。隔了一天，二十四日就是我生日了，這應該是我今年最好的一天，

一早起來，我看到很多未接來電，我想，那應該是為我慶生，但沒多久就知道大家要告訴我：戰爭開打了。

我從大樓往南邊的窗外看，就能看到那些正從克里米亞起飛不久後，我也聽到炸彈落下的轟炸聲。

我連忙帶著我的孩子和鸚鵡前往我朋友家的地窖，為了躲開轟炸，我們一路用爬的爬過去。

接下來十天，我們在地窖裡，什麼地方都不去。

札波羅熱附近的核電廠，是全歐洲最大的核能電廠，三月，那裡被俄軍奪下，我知道我們終於還是要離開家鄉了。

沒人知道火車什麼時候來，但我們很幸運能搭上了車。

在車上，我們看到了那些被轟炸過的地方，遠方的天空，則被炮火染成紅色。

車上被(難民)塞滿，火車到站時速度會放慢下來，

車長雖看到搶著想上車的人，但空間已經不夠了，只好再加工我印象很深刻，那些搭不上車的烏克蘭人，整群追著火車，而我的孩子卻天真地向他們揮揮手……

到了波蘭，街上亮著燈，經歷戰爭，我幾乎忘了街燈亮起的但那時，街上有輛車發出比較大的聲音，

所有人聽到，即使知道那不是炮擊，但本能就是先跑掉再說

在波蘭，我住進免費的老人院裡尋求庇護，孩子也在這上學，但在這裡的生活很奇妙，這是我自己的生活嗎？

我聽到「慈濟」這個單位正在幫助那些烏克蘭人，我在臉書上看到有人說慈濟需要志工，我想我做過十五年就覺得可以來試試看。

在波蘭，我一直覺得自己沒有家。

但每次在慈濟發放物資和購物卡的場合中，

我注意到那些難民臉上露出的笑容，每一場，我都被感動，波蘭或許不是我們的家，但我們好像在這找到了一個家(被最重要的，

這是一個肩膀，
讓我們可以倚靠。



為佛教、為眾生

