

慈濟永續與社會影響力

佛教慈濟基金會
王本穩

2021.03.07

如何讓佛法可以永續？

如何讓慈濟可以永續？

人人弘法則佛法可永續

人人行善則慈濟可永續

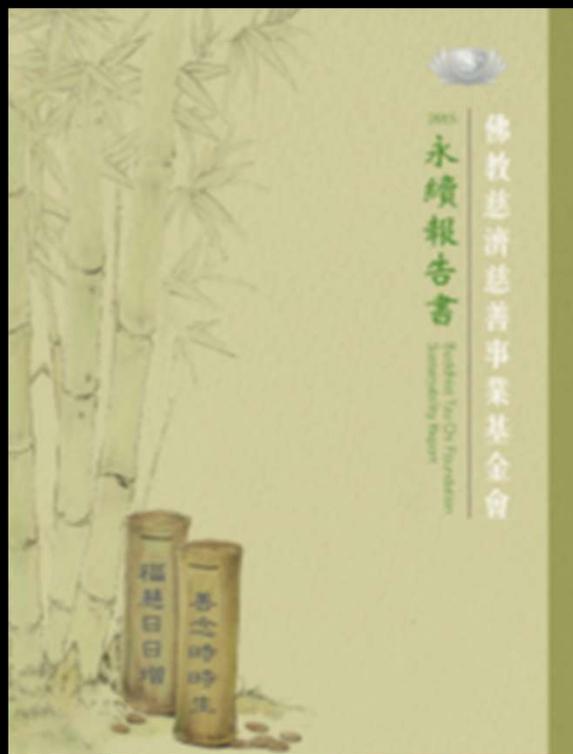
各界對慈濟永續的肯定

2020年全球榮譽與肯定

全球共計三十二個獎項

- 台灣：十四個
- 海外：十八個

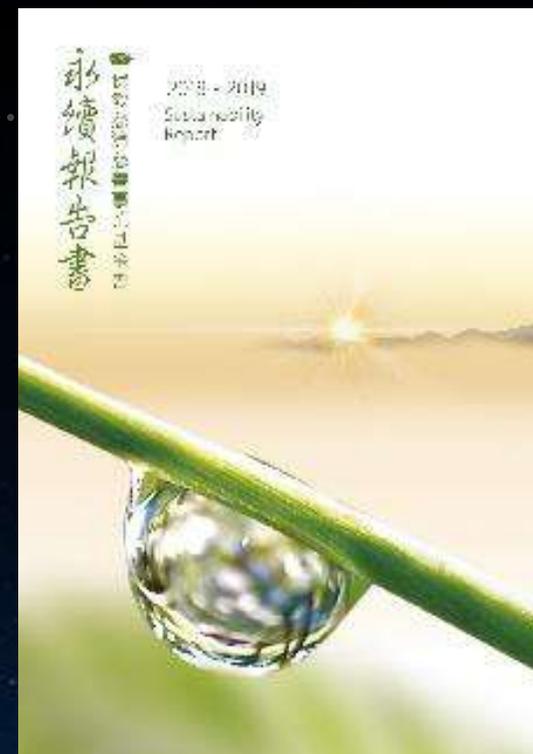
慈濟永續報告書



2015



2016-2017



2018-2019

TCSA 永續獎

行政院國家永續發展獎



獲獎原因

以五大永續價值面向，民間團體類獲獎肯定

- 積極「**防災減災**」策略，降低天災所帶來的傷害與影響
- 無形「**淨化人心**」作為，消弭人禍所帶來的衝突與不安

- 全面「造福行善」計畫，消除貧窮與飢餓所帶來的動盪
- 環保「清淨源頭」理念，緩解資源耗費與促進永續發展
- 推動「尊重生命」價值，疼惜萬物建立全球生命共同體

用數字說法

用數字感恩志工菩薩

一份來自國際認證的
社會影響力評估報告

Social Return On Investment

SROI與傳統績效衡量指標的三大差異 社會影響力

1

呈現方式

2

分析對象

3

效益標的

只能計算有形的局限成果



- 投入的成本、時數
- 活動參與人次
- 募得金額

單一對象
(如：主要活動參與者)

僅衡量特定投入
(input)或產出
(outcome)

貨幣化

多元

衡量衝擊



SROI = 5.2
(投入1元成本，可
創造5.2元社會效
益)

考量
不同公益關注者

聚焦於改變，並
以成本效益的方式分析專案整體
的影響力

可以量化有形、無形的綜合成果

KPMG已完成案例 (台灣區願意公開案例)

序號	企業	專案名稱	類型	SROI	效益計算區間
1	欣興電子	旭日公益超商	扶弱	9.98	5年
2	婦援會	受暴婦女援助	扶弱	9.84	5年
3	遠東新世紀	公益路跑	健康	8.19	3年
4	中租	一日中租人	教育	8.76	5年
5	ACER	數位行動車	扶弱	1.18~2.42	1年
6	玉山金控	黃金種子計畫	扶弱	7.40	1年
7	台灣大哥大	i無限數位公益	扶弱	8.70	5年
8	日月光	校園LED方案	環境	5.61	5年
9	莎美娜	營養、衛生和健康教育	健康	7.81	5年
10	光寶	偏鄉LED路燈	環境	2.85	5年
11	AUO	達達魔法科學營	教育	9.12	5年
12	SOGO	好小孩少年楷模	扶弱	10.18	5年
13	台達電子	綠建築推廣	環境	8.55	5年
14	半導體業者	宮廟減香減爐	環境	—	5年

國外NGO專案SROI執行結果

NGO名稱	類型	內容概述	時間	SROI
Country Education Foundation of Australia	知識教育	教育農民工作相關知識	2011	3.1*
Women's Resource Center	社區服務	協助弱勢族群婦女提高社會中地位及經濟情況	2011	5-11*
Nineveh Ridge	知識教育	扶持社會弱勢者至農場學習農業	2012	3-4*
Blue Teapot Theatre Company	藝術	幫助心智障礙者學習藝文表演與交流	2014	3.18
The Halifax Food Policy Alliance	政策制度	建立市區完善的食物相關政策	2016	5.53*
St Giles Trust	犯罪	培訓顧問以協助更生人回歸社會，如:租房、找工作、教育	2016	8.54
Women's Property Initiatives	社區服務	提供低收入女性與單親媽媽可負擔的租房服務	2016	11.07
Le Chéile Mentoring and Youth Justice Support Services	犯罪	提供有前科青少年輔導及陪伴服務	2017	4.35
The Association for No Crime	犯罪	提供有前科學生教育降低再犯罪發生率	2018	6.3
Tkiyet Um Ali (TUA)	社區服務	協助難民房屋重建及修復	2018	2.03

*SROI分析僅考量一年期的影響

慈濟藉由SROI衡量社會影響力

透過導入SROI，讓捐款者知道投入所投入的每1元的善款，透過慈濟慈善基金會能創造出幾倍的正面社會影響與效益

精準
溝通

自我
檢視

透過導入SROI，具體量化各類慈善服務的所創造出來的效益，而此數據結果有助於思考未來慈善服務精進的方向

SROI的執行與計算，須透過國際所認可且具系統性方法學進行，最終計算結果經國際組織認證後，更可強化其公信力

國際
認證

對外
溝通

透過經國際認證之SROI計算之成果向外溝通，以質量兼具的論述，說明慈濟在社會的影響力，不再僅是感性的敘述故事，而是更能理性地闡述成效

板橋靜思堂慈善服務歸納分類

扶困救助
新芽助學

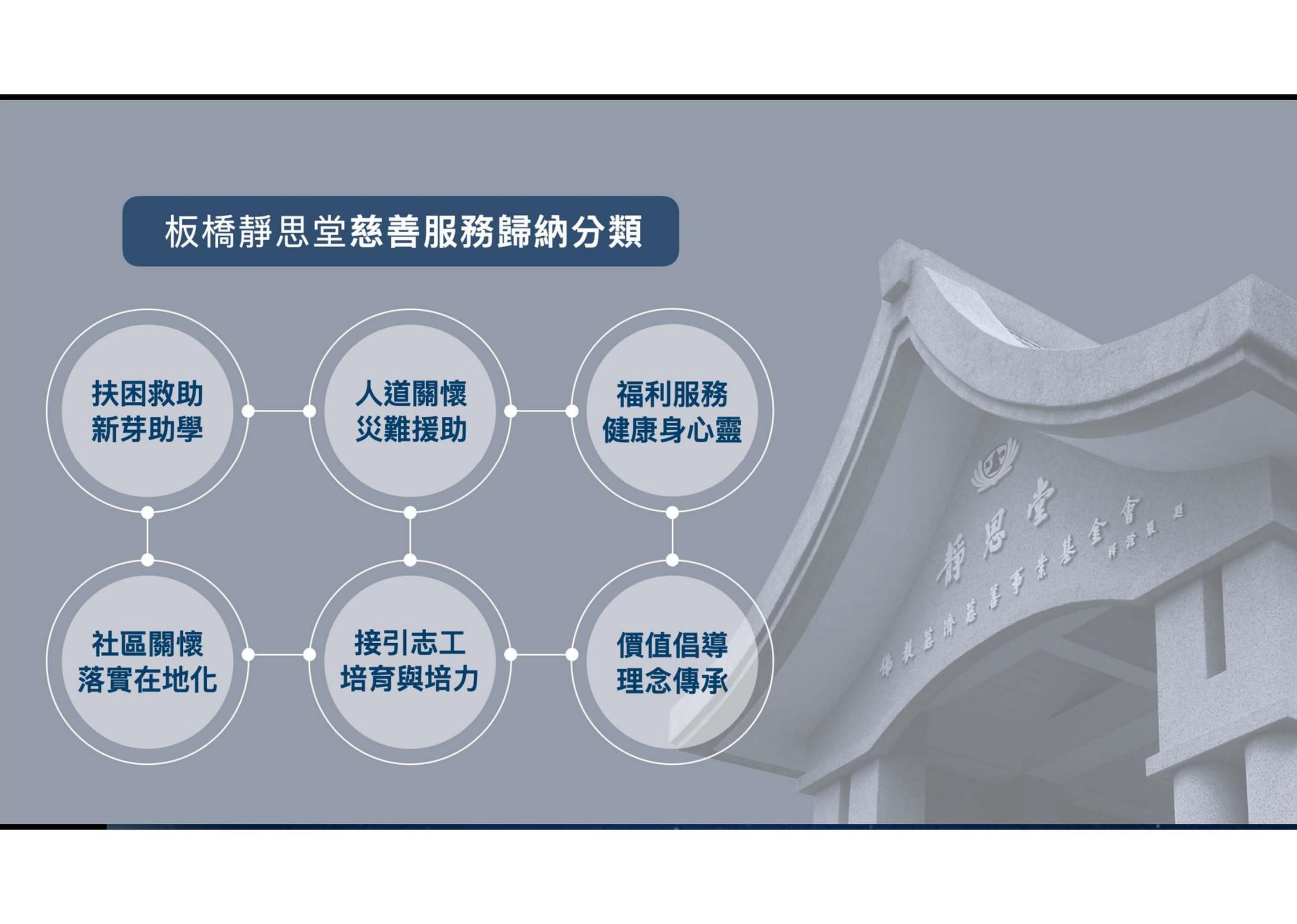
人道關懷
災難援助

福利服務
健康身心靈

社區關懷
落實在地化

接引志工
培育與培力

價值倡導
理念傳承



靜思堂
佛教慈濟慈善事業基金會
板橋分會

2018年板橋靜思堂慈善服務SROI成果（查證後）

活動分類	SROI結果	志工無償SROI
一、扶困救助，新芽助學	15.84	12.68
二、人道關懷，災難援助	9.41	10.34
三、福利服務，健康身心靈	12.77	824.10
四、社區關懷，落實在地化	3.92	1,548.81
五、接引志工，培育與培力	2.74	8.38
六、價值倡導，理念傳承	6.99	NA
整體SROI結果	8.51	50.37

慈濟六大慈善服務於投入社會成果概況

提升人際互動關係

38.84%

提升心靈滿足感/自信心/成就感

17.29%

改善家庭/家人關係

15.17%

提升慈濟認同感

11.49%

降低社會孤立感

6.97%

其他

10.27%

板橋靜思堂
公益活動
帶來此5項
主要改變

慈濟SROI獲得Social Value International認證



在慈濟2018年板橋靜思堂SROI專案中發現兩點：

一、每投入1元的善款可以發揮8.51元的社會正面效應

二、以志工無償角度計算，慈濟1元支出，**SROI計算高達：50.37**

換言之：

一份愛心支出

慈濟發揮五十倍的社會效益！

慈濟SROI報告書公開揭露於Social Value UK網站

Report Type: Any | Topic: Any | Country: Any | Publish Date: Any Year | Keywords...



Tzu Chi Foundation
Analysis Report of "Banqiao Jing Si Hall" Social Return on Investment (SROI)

Uploaded: 15th September 2020



Social Return on Investment Evaluation (SROI)
Clockwise Credit Union
with savings & affordable loans

Uploaded: 13th August 2020



donore
CREDIT UNION

A social dividend, not just a financial one
Social Return On Investment Study

Uploaded: 7th August 2020



104 Resume Clinic
Social Return on Investment (SROI) Evaluation Report

Uploaded: 3rd June 2020

公開揭露網址: <http://www.socialvalueuk.org/report-database/>



慈濟的社會影響力

善款發揮 的效益

每獲得1元的社會善款，慈濟慈善基金會透過各類慈善服務，將它運用於社會有需要幫助的地方，以志工無償付出的角度計算，讓善款發揮50.37元的社會正面效應。

※將志工的投入納入人力成本計算（以最低時薪估算）



慈濟的社會影響力

慈濟志工 創造的價值

秉持者「做好事不能少我一人。」慈濟將好事大家做，提升到大家做好事。讓每一筆捐款透過無數志工創造出高達50倍的影响力，這正是慈濟志工在社會中發揮的正面影响力最有力佐證。



慈濟的社會影響力

慈濟的 慈善價值

慈濟志工因投入慈善服務中，間接促進家庭關係、提昇人際互動與對於慈濟基金會的認同感；而受助者更因為受到慈濟的關懷，在提升受助者的信心、心靈滿足感、降低孤立感等，也更加了解與認同慈濟。



慈濟的社會影響力

靜思堂 發揮安定社區 的功能

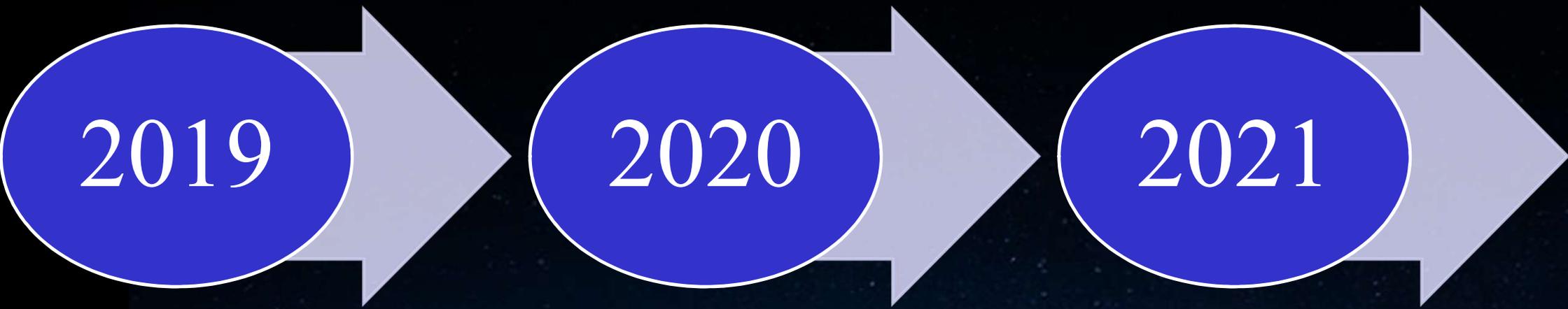
靜思堂硬體(有形建物)、軟體(志工服務)為慈善服務關懷的後盾，也是志工培訓的搖籃，靜思堂坐落於社區中，除了象徵為社區慈濟志工的「家」外，提供各項慈善服務的基地，在社區發展上提供更多的資源，更在緊急救難中，立即在地的發揮膚慰的力量。



慈濟的社會影響力

慈濟的 社會價值

透過SROI的估算，以質量兼具的方式，將慈善服務與慈濟志工的付出用量化呈現，更能與大眾溝通與理解，展現慈濟的慈善公益對於社會的影響力。



2019

2020

2021

2019

援助國家100

慈善專案

環保回收

資訊系統

青年人才

資產活化



2020

援助國家119

合作共善

行動教育

智慧升級

多元接引

友善社區

合作共善 社會共好

慈濟與十七縣市簽約



合作共善 六大面向

1 慈善關懷

安穩家園 美善社區

2 防災教育

社區學校 推廣防災

3 救災合作

資訊共享 即時救災

4 醫療衛生

防疫宣導 長照共好

5 生態環保

環保無塑 全球行動

6 公益人文

創意創新 培育青年



環保三十 全球行動

2020年 5月 → 8月

國家地理路跑活動
2020.8.9 台北大佳河濱公園

環保特展
環保教育行動車
2020.8 全台活動

慈濟論壇
2020.8.21-22
新店靜思堂

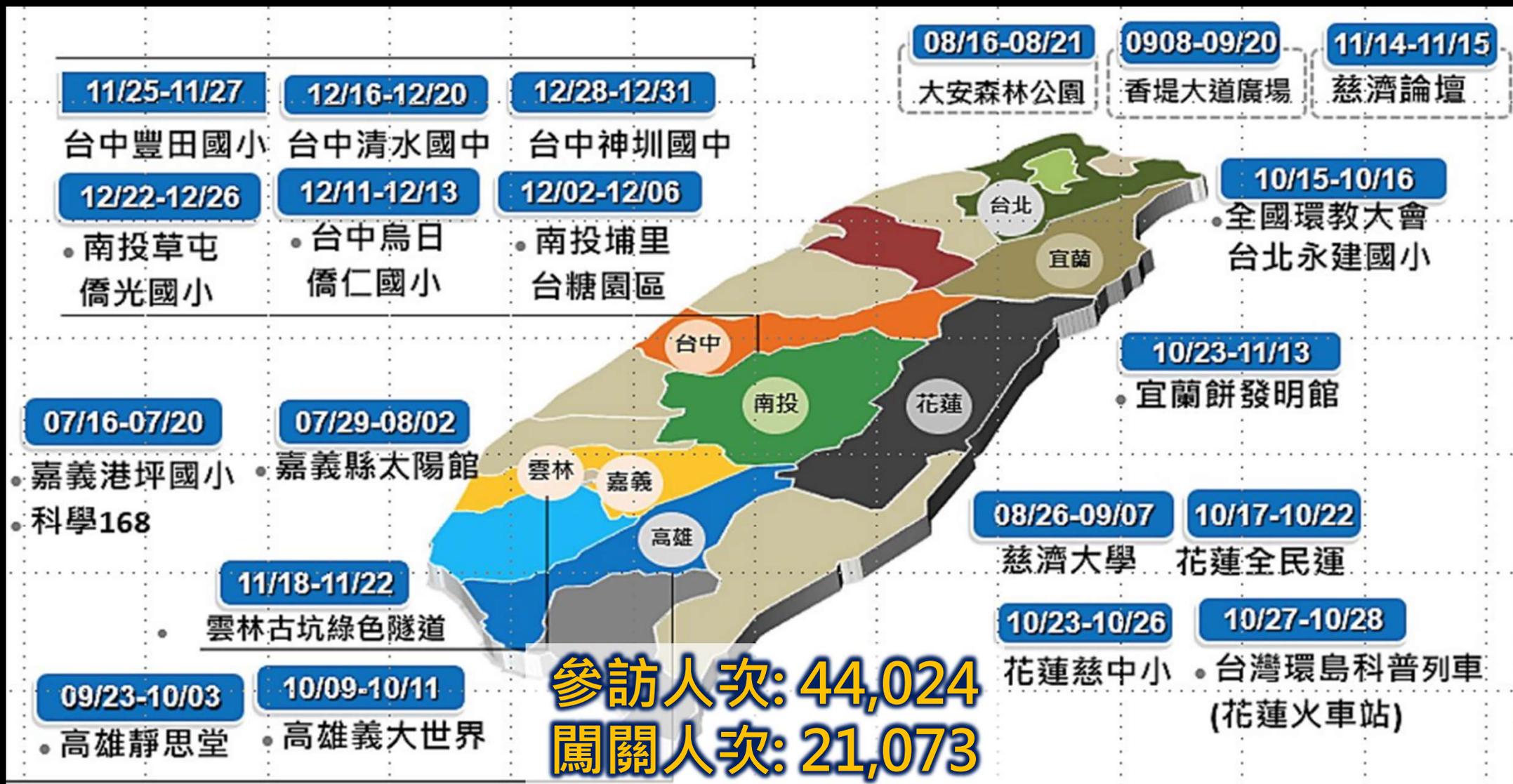


環保行動挑戰賽
蔬食無痕野餐日
2020.8 全球活動

環保志工感恩會
2020.8.23 花蓮靜思堂

慈濟環保論述專書
化廢為寶藝術專書
2020.8 發表

全球慈濟首次研發行動環保教育車全台展示



全球跨信仰暨NGO組織夥伴共善合作

■ 政府部門

- 👉 Health care depts
- 👉 Frontline responders
- 👉 Epidemic prevention workers

■ 私人企業

- 👉 PPE factories
- 👉 Logistics companies
- 👉 Enterprise CSR

■ 信仰組織

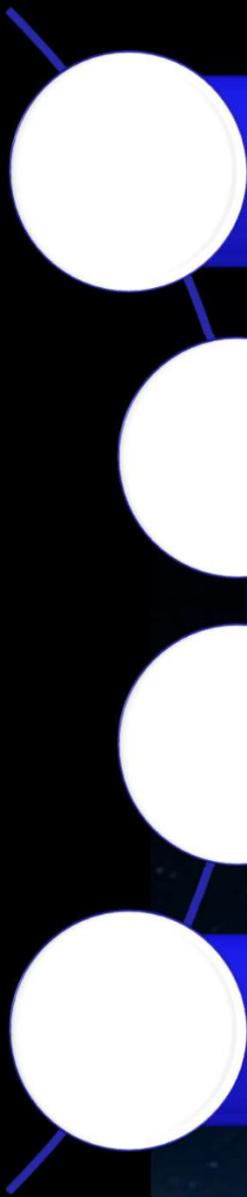
- 👉 Vatican city pharmacy
- 👉 Catholic San Camillus ↓
- 👉 Caritas (明愛會) (天主教靈醫會)
- 👉 Mother Teresa House

■ 聯合國和NGO

- 👉 UNHCR (聯合國難民署)
- 👉 MDM (世界醫師聯盟)
- 👉 Red Cross (紅十字會)



未來的挑戰？



氣候急難 災難不斷

病毒疫情 全球恐慌

價值顛倒 人心失調

愛心能量 日漸消退

思考地球2030年

還有10年努力的時間

2021年 非常關鍵！

2021年慈善志業年度方針

- 一、五十五周年深入經藏共修與演繹
- 二、「大事記、大數據」大哉教育弘揚
- 三、「合作共善、安美計畫」慈善深耕
- 四、「慈濟論述、國際認證」清流願行
- 五、人才優化、資訊智慧化、資產活化

2021 慈善年度方針與重點

一、五十五週年深入經藏共修與演繹



《法華經》精進共修

☞ 對外接引 → 50萬人讀書會



《法華經》經藏演繹

☞ 廣行茹素 → 委員慈誠逾70%



資深志工 法親關懷

☞ 不退轉菩薩 → 授獎感恩

2021 慈善年度方針與重點

二、「大事記、大數據」大哉教育弘揚



周年專書出版

☞ 跨處協力→50本留史



慈濟論文發表

☞ 與教育志業合作→發表論述



「大事記、大數據」媒資系統開發

☞ 與人文志業合作→媒資平台整合共享

2021 慈善年度方針與重點

三、「合作共善，安美計畫」慈善深耕



全球防疫紓困

☞ 跨信仰、組織合作 → 在地志工培訓



台灣慈善深耕



☞ 強化慈善行動力 → 大專、青年志工培力



災防暨環保科技研發

☞ 落後地區 → 建材/能源/衛生/水利系統

2021 慈善年度方針與重點

四、「慈濟論述，國際認證」清流願行



聯合國暨/信仰組織平台參與
☞ 慈濟模式分享及研究論述發表

五、人才優化、資訊智慧化、資產活化



全齡人才發展及智慧化、健康化
☞ 青年人才接引及AIoT導入效率提升

法華經 • 慈濟永續

以慈修身 善入佛慧

我們正在開創前所未有的

善行年代！

以法繹讓佛法永續

以善行讓慈濟永續

我們的目標

全球平安！

感恩。祝福



慈濟慈善基金會