

# 慈濟永續與社會影響力

佛教慈濟基金會  
王本穩

2021.03.07

如何讓佛法可以永續？

如何讓慈濟可以永續？

人人弘法則佛法可永續

人人行善則慈濟可永續

各界對慈濟永續的肯定

# 2020年全球榮譽與肯定

全球共計三十二個獎項

- 台灣：十四個
- 海外：十八個

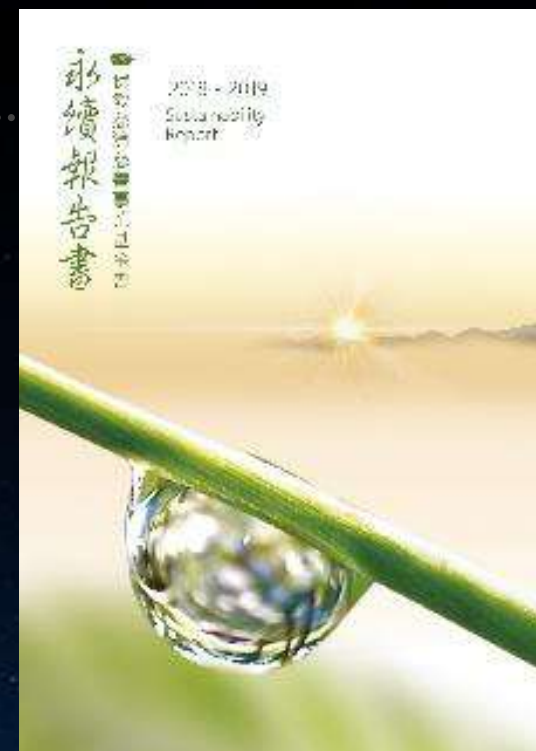
# 慈濟永續報告書



2015



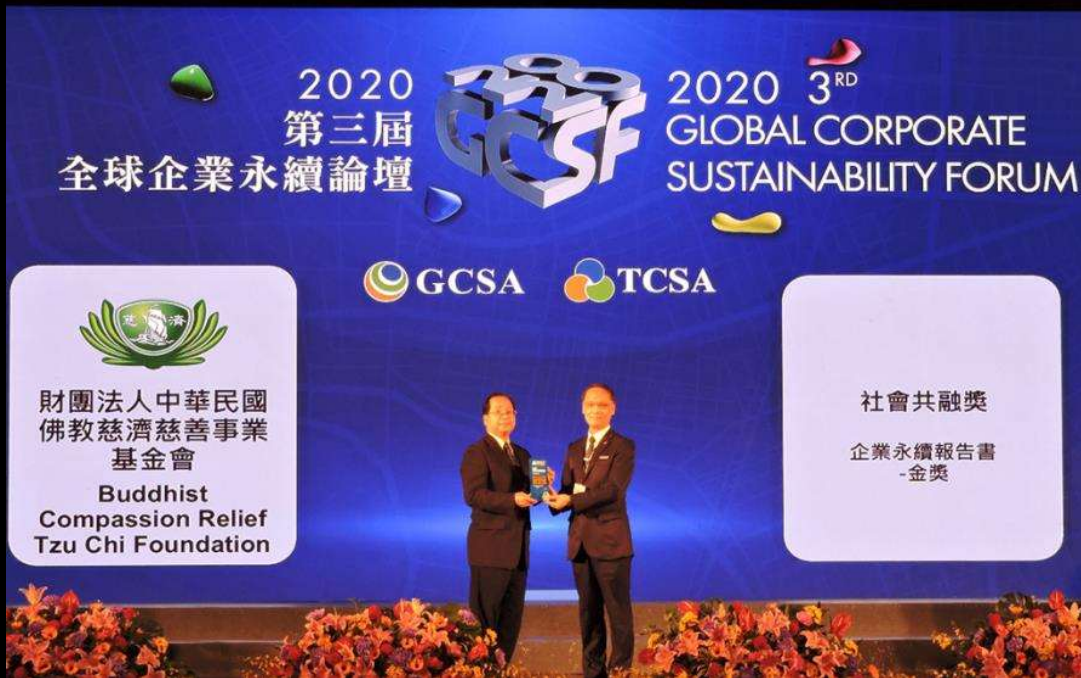
2016-2017



2018-2019

# TCSA永續獎

# 行政院國家永續發展獎



# 獲獎原因

以五大永續價值面向，民間團體類獲獎肯定

- 積極「**防災減災**」策略，降低天災所帶來的傷害與影響
- 無形「**淨化人心**」作為，消弭人禍所帶來的衝突與不安



- 全面「造福行善」計畫，消除貧窮與飢餓所帶來的動盪
- 環保「清淨源頭」理念，緩解資源耗費與促進永續發展
- 推動「尊重生命」價值，疼惜萬物建立全球生命共同體

用數字說法

用數字感恩志工菩薩

一份來自國際認證的  
社會影響力評估報告

# Social Return On Investment

## SROI與傳統績效衡量指標的三大差異 社會影響力

1

呈現方式

2

分析對象

3

效益標的

只能計算有形的局限成果



- 投入的成本、時數
- 活動參與人次
- 募得金額

單一對象  
(如：主要活動參與者)

僅衡量特定投入  
(input)或產出  
(outcome)

貨幣化

多元

衡量衝擊



SROI = 5.2  
(投入1元成本，可  
創造5.2元社會效  
益)

考量  
不同公益關注者

聚焦於改變，並  
以成本效益的方  
式分析專案整體  
的影響力

可以量化有形、無形的綜合成果

# KPMG已完成案例 (台灣區願意公開案例)

| 序號 | 企業    | 專案名稱       | 類型 | SROI      | 效益計算區間 |
|----|-------|------------|----|-----------|--------|
| 1  | 欣興電子  | 旭日公益超商     | 扶弱 | 9.98      | 5年     |
| 2  | 婦援會   | 受暴婦女援助     | 扶弱 | 9.84      | 5年     |
| 3  | 遠東新世紀 | 公益路跑       | 健康 | 8.19      | 3年     |
| 4  | 中租    | 一日中租人      | 教育 | 8.76      | 5年     |
| 5  | ACER  | 數位行動車      | 扶弱 | 1.18~2.42 | 1年     |
| 6  | 玉山金控  | 黃金種子計畫     | 扶弱 | 7.40      | 1年     |
| 7  | 台灣大哥大 | i無限數位公益    | 扶弱 | 8.70      | 5年     |
| 8  | 日月光   | 校園LED方案    | 環境 | 5.61      | 5年     |
| 9  | 莎美娜   | 營養、衛生和健康教育 | 健康 | 7.81      | 5年     |
| 10 | 光寶    | 偏鄉LED路燈    | 環境 | 2.85      | 5年     |
| 11 | AUO   | 達達魔法科學營    | 教育 | 9.12      | 5年     |
| 12 | SOGO  | 好小孩少年楷模    | 扶弱 | 10.18     | 5年     |
| 13 | 台達電子  | 綠建築推廣      | 環境 | 8.55      | 5年     |
| 14 | 半導體業者 | 宮廟減香減爐     | 環境 | —         | 5年     |

# 國外NGO專案SROI執行結果

| NGO名稱  | 類型   | 內容概述                       | 時間   | SROI  |
|--|------|----------------------------|------|-------|
| Country Education Foundation of Australia              | 知識教育 | 教育農民工作相關知識                 | 2011 | 3.1*  |
| Women's Resource Center                                | 社區服務 | 協助弱勢族群婦女提高社會中地位及經濟情況       | 2011 | 5-11* |
| Nineveh Ridge  | 知識教育 | 扶持社會弱勢者至農場學習農業             | 2012 | 3-4*  |
| Blue Teapot Theatre Company                            | 藝術   | 幫助心智障礙者學習藝文表演與交流           | 2014 | 3.18  |
| The Halifax Food Policy Alliance                       | 政策制度 | 建立市區完善的食物相關政策              | 2016 | 5.53* |
| St Giles Trust   | 犯罪   | 培訓顧問以協助更生人回歸社會，如:租房、找工作、教育 | 2016 | 8.54  |
| Women's Property Initiatives                           | 社區服務 | 提供低收入女性與單親媽媽可負擔的租房服務       | 2016 | 11.07 |
| Le Chéile Mentoring and Youth Justice Support Services | 犯罪   | 提供有前科青少年輔導及陪伴服務            | 2017 | 4.35  |
| The Association for No Crime                           | 犯罪   | 提供有前科學生教育降低再犯罪發生率          | 2018 | 6.3   |
| Tkiyet Um Ali (TUA)                                    | 社區服務 | 協助難民房屋重建及修復                | 2018 | 2.03  |

\*SROI分析僅考量一年期的影響

# 慈濟藉由SROI衡量社會影響力

透過導入SROI，讓捐款者知道投入所投入的每1元的善款，透過慈濟慈善基金會能創造出幾倍的正面社會影響與效益

精準  
溝通

自我  
檢視

透過導入SROI，具體量化各類慈善服務的所創造出來的效益，而此數據結果有助於思考未來慈善服務精進的方向

SROI的執行與計算，須透過國際所認可且具系統性方法學進行，最終計算結果經國際組織認證後，更可強化其公信力

國際  
認證

對外  
溝通

透過經國際認證之SROI計算之成果向外溝通，以質量兼具的論述，說明慈濟在社會的影響力，不再僅是感性的敘述故事，而是更能理性地闡述成效

## 板橋靜思堂慈善服務歸納分類

扶困救助  
新芽助學

人道關懷  
災難援助

福利服務  
健康身心靈

社區關懷  
落實在地化

接引志工  
培育與培力

價值倡導  
理念傳承



靜思堂  
佛教慈濟慈善事業基金會  
板橋分會



## 2018年板橋靜思堂慈善服務SROI成果（查證後）

| 活動分類         | SROI結果 | 志工無償SROI |
|--------------|--------|----------|
| 一、扶困救助，新芽助學  | 15.84  | 12.68    |
| 二、人道關懷，災難援助  | 9.41   | 10.34    |
| 三、福利服務，健康身心靈 | 12.77  | 824.10   |
| 四、社區關懷，落實在地化 | 3.92   | 1,548.81 |
| 五、接引志工，培育與培力 | 2.74   | 8.38     |
| 六、價值倡導，理念傳承  | 6.99   | NA       |
| 整體SROI結果     | 8.51   | 50.37    |

# 慈濟六大慈善服務於投入社會成果概況

提升人際互動關係

38.84%

提升心靈滿足感/自信心/成就感

17.29%

改善家庭/家人關係

15.17%

提升慈濟認同感

11.49%

降低社會孤立感

6.97%

其他

10.27%

板橋靜思堂  
公益活動  
帶來此5項  
主要改變

# 慈濟SROI獲得Social Value International認證



在慈濟2018年板橋靜思堂SROI專案中發現兩點：

一、每投入1元的善款可以發揮8.51元的社會正面效應

二、以志工無償角度計算，慈濟1元支出，**SROI計算高達：50.37**

換言之：

**一份愛心支出**

**慈濟發揮五十倍的社會效益！**

# 慈濟SROI報告書公開揭露於Social Value UK網站

Report Type: Any | Topic: Any | Country: Any | Publish Date: Any Year | Keywords...

**Tzu Chi Foundation**  
Analysis Report of "Banqiao Jing Si Hall" Social Return on Investment (SROI)  
Uploaded: 15th September 2020

**Social Return on Investment Evaluation (SROI) – Clockwise Credit Union**  
Uploaded: 13th August 2020

**A social dividend, not just a financial one – Social Return On Investment Study**  
Uploaded: 7th August 2020

**104 Resume Clinic Social Return on Investment (SROI) Evaluation Report**  
Uploaded: 3rd June 2020

公開揭露網址: <http://www.socialvalueuk.org/report-database/>



## 慈濟的社會影響力

### 善款發揮 的效益

每獲得1元的社會善款，慈濟慈善基金會透過各類慈善服務，將它運用於社會有需要幫助的地方，以志工無償付出的角度計算，讓善款發揮50.37元的社會正面效應。

※將志工的投入納入人力成本計算（以最低時薪估算）



## 慈濟的社會影響力

### 慈濟志工 創造的價值

秉持者「做好事不能少我一人。」慈濟將好事大家做，提升到大家做好事。讓每一筆捐款透過無數志工創造出高達50倍的影響力，這正是慈濟志工在社會中發揮的正面影響力最有力佐證。



## 慈濟的社會影響力

### 慈濟的 慈善價值

慈濟志工因投入慈善服務中，間接促進家庭關係、提昇人際互動與對於慈濟基金會的認同感；而受助者更因為受到慈濟的關懷，在提升受助者的信心、心靈滿足感、降低孤立感等，也更加了解與認同慈濟。



## 慈濟的社會影響力

### 靜思堂 發揮安定社區 的功能

靜思堂硬體(有形建物)、軟體(志工服務)為慈善服務關懷的後盾，也是志工培訓的搖籃，靜思堂坐落於社區中，除了象徵為社區慈濟志工的家外，提供各項慈善服務的基地，在社區發展上提供更多的資源，更在緊急救難中，立即在地的發揮膚慰的力量。

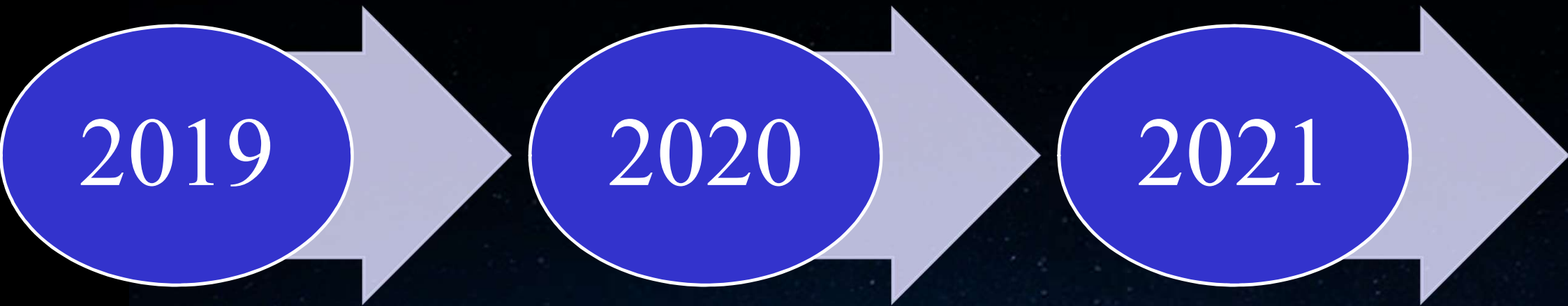




## 慈濟的社會影響力

### 慈濟的 社會價值

透過SROI的估算，以質量兼具的方式，將慈善服務與慈濟志工的付出用量化呈現，更能與大眾溝通與理解，展現慈濟的慈善公益對於社會的影響力。



2019

2020

2021

2019

援助國家100

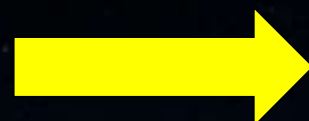
慈善專案

環保回收

資訊系統

青年人才

資產活化



2020

援助國家119

合作共善

行動教育

智慧升級

多元接引

友善社區

# 合作共善 社會共好

## 慈濟與十七縣市簽約



# 合作共善 六大面向

1 慈善關懷

安穩家園 美善社區

2 防災教育

社區學校 推廣防災

3 救災合作

資訊共享 即時救災

4 醫療衛生

防疫宣導 長照共好

5 生態環保

環保無塑 全球行動

6 公益人文

創意創新 培育青年



# 環保三十 全球行動

2020年 5月 → 8月

國家地理路跑活動  
2020.8.9 台北大佳河濱公園

環保特展  
環保教育行動車  
2020.8 全台活動

慈濟論壇  
2020.8.21-22  
新店靜思堂

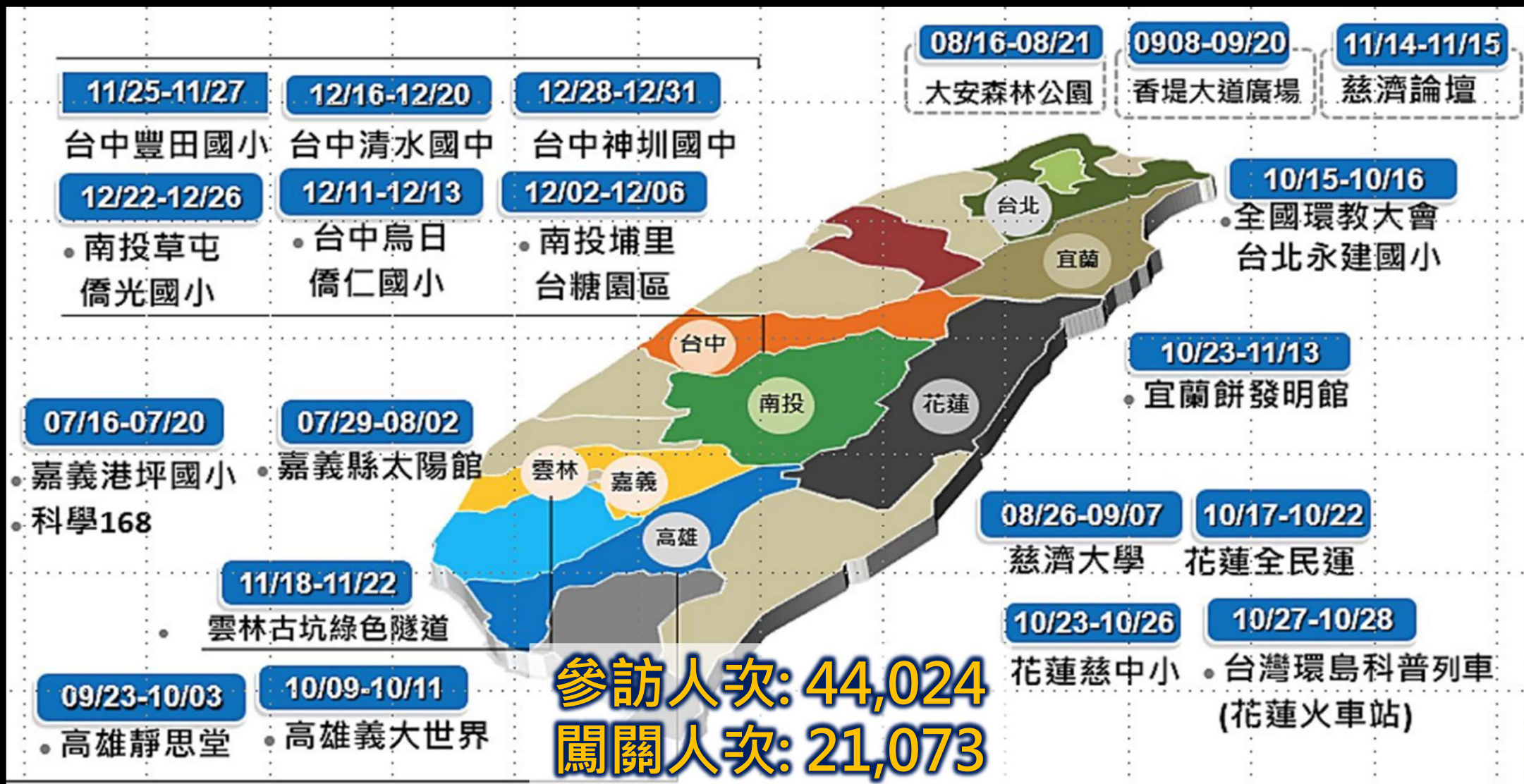


環保行動挑戰賽  
蔬食無痕野餐日  
2020.8 全球活動

環保志工感恩會  
2020.8.23 花蓮靜思堂

慈濟環保論述專書  
化廢為寶藝術專書  
2020.8 發表

# 全球慈濟首次研發行動環保教育車全台展示



# 全球跨信仰暨NGO組織夥伴共善合作

## ■ 政府部門

- 👉 Health care depts
- 👉 Frontline responders
- 👉 Epidemic prevention workers

## ■ 私人企業

- 👉 PPE factories
- 👉 Logistics companies
- 👉 Enterprise CSR

## ■ 信仰組織

- 👉 Vatican city pharmacy
- 👉 Catholic San Camillus ↓
- 👉 Caritas (明愛會) (天主教靈醫會)
- 👉 Mother Teresa House


## ■ 聯合國和NGO

- 👉 UNHCR (聯合國難民署)
- 👉 MDM (世界醫師聯盟)
- 👉 Red Cross (紅十字會)





未來的挑戰？



氣候急難 災難不斷

病毒疫情 全球恐慌

價值顛倒 人心失調

愛心能量 日漸消退

思考地球2030年

還有10年努力的時間

2021年 非常關鍵！

# 2021年慈善志業年度方針

- 一、五十五周年深入經藏共修與演繹
- 二、「大事記、大數據」大哉教育弘揚
- 三、「合作共善、安美計畫」慈善深耕
- 四、「慈濟論述、國際認證」清流願行
- 五、人才優化、資訊智慧化、資產活化

# 2021 慈善年度方針與重點

## 一、五十五週年深入經藏共修與演繹



《法華經》精進共修

☞ 對外接引 → 50萬人讀書會



《法華經》經藏演繹

☞ 廣行茹素 → 委員慈誠逾70%



資深志工 法親關懷

☞ 不退轉菩薩 → 授獎感恩

# 2021 慈善年度方針與重點

## 二、「大事記、大數據」大哉教育弘揚



### 周年專書出版

☞ 跨處協力→50本留史



### 慈濟論文發表

☞ 與教育志業合作→發表論述



### 「大事記、大數據」媒資系統開發

☞ 與人文志業合作→媒資平台整合共享

# 2021 慈善年度方針與重點

## 三、「合作共善，安美計畫」慈善深耕



全球防疫紓困

☞ 跨信仰、組織合作 → 在地志工培訓



台灣慈善深耕



☞ 強化慈善行動力 → 大專、青年志工培力



災防暨環保科技研發

☞ 落後地區 → 建材/能源/衛生/水利系統



# 2021 慈善年度方針與重點

## 四、「慈濟論述，國際認證」清流願行



聯合國暨/信仰組織平台參與  
☞ 慈濟模式分享及研究論述發表

## 五、人才優化、資訊智慧化、資產活化



全齡人才發展及智慧化、健康化  
☞ 青年人才接引及AIoT導入效率提升

法華經 • 慈濟永續

以慈修身 善入佛慧

我們正在開創前所未有的

善行年代！

以法繹讓佛法永續

以善行讓慈濟永續

我們的目標

全球平安！

感恩。祝福



慈濟慈善基金會